



Voorstel

Aan: College
Van: Carin Vaassen, Juridische zaken
Zaaknummer: Z/19/040660
Documentnummer: DOC-20242133
Portefeuillehouder: Bram van Hemmen
Datum: 27 mei 2020

Onderwerp

Evaluatie gemeenschappelijke regeling ombudscommissie Hoeksche Waard.

Beslispunten:

- 1) De gemeenteraad voor te stellen de gemeenschappelijke regeling ombudscommissie HW per 31-12-2020 op te heffen, onder het voorbehoud van een gelijklopend opheffingsbesluit van het AB van de GR SVHW.
- 2) Op basis van de gemeenschappelijke regeling het orgaan, in casu de burgemeester van gemeente Hoeksche Waard en de voorzitter van de GR SVHW op te dragen de financiële gevolgen van deze opheffing vast te leggen in een door dit orgaan vast te stellen liquiditeitsplan, nadat de raad en het AB van de GR SVHW daartoe hebben besloten;
- 3) Een voorstel tot invulling van de toekomstige ombudsvoorziening voor 2021 e.v. in het derde kwartaal van 2020 bestuurlijk voor te leggen;
- 4) In principe tot en met 31-12-2020 de GR ombudscommissie HW te laten fungeren als tweedelijns klachtvoorziening voor de gemeente;
- 5) In te stemmen met bijgaande brief over de tijdelijke (her-)benoeming van een tweetal leden tot en met 31-12-2020.

Inleiding

Medio 2005 hebben de gemeenteraden van de 5 voormalige gemeenten in de Hoeksche Waard en besturen van een aantal regionale gemeenschappelijke regelingen (te weten: werk en inkomen HW, regionale afvalstoffendienst HW (RAD), samenwerkingsverband vastgoedinformatie en waardebeoordeling (SVHW), samenwerkingsorgaan Hoeksche Waard (SOHW) en ICT-samenwerking Hoeksche Waard (ISHW) besloten tot de oprichting van de gemeenschappelijke regeling ombudscommissie Hoeksche Waard.

Na de gemeentelijke herindeling per 1 januari jl. zijn bij de gemeenschappelijke regeling formeel nog aangesloten: gemeente HW en het SVHW.

Inmiddels heeft het Algemeen Bestuur van het SVHW formeel het besluit genomen om de GR Ombudscommissie HW te verlaten per 31 december 2020. Gemeente Hoeksche Waard is dan enige overgebleven deelnemer in de gemeenschappelijke regeling.

Alvorens bekend was dat de GR SVHW ook tot uittreding van de GR Ombudscommissie HW zou overgaan, is met de fractievoorzitters van de gemeenteraad afgesproken tot een evaluatie van de GR ombudscommissie HW om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de werking van de commissie de afgelopen jaren en om een goede keuze te maken hoe de tweedelijns klachtenbehandeling na 1 januari 2021 ingericht moet worden. De evaluatie heeft plaatsgevonden door een aantal (bestuurlijke) gesprekken.



Zo zijn er gesprekken zijn gevoerd met directie en medewerkers van de GR SVHW, de BV RAD, de leden van de ombudscommissie en de ambtelijke ondersteuning van de ombudscommissie Hoeksche Waard. Daarnaast heeft voormalig burgemeester Veldhuijzen, samen met de griffier gesproken met de leden van de ombudscommissie.

Beoogd effect van de evaluatie GR Ombudscommissie

Onderstaande evaluatie geeft inzicht in de werking van de GR ombudscommissie gedurende een groot aantal jaren, namelijk sinds 2006. Dit overzicht is gebaseerd op de gevoerde gesprekken. Zoals aangegeven zijn er zowel gesprekken gevoerd met de leden van de huidige ombudscommissie als met de deelnemers aan de GR ombudscommissie HW.

Wettelijk is bepaald dat een gemeentelijke ombudsvoorziening slechts per 1 januari van een jaar kan worden ingesteld dan wel beëindigd.

Het besluit tot instelling dan wel beëindiging moet voor 1 juli van het jaar voorafgaand worden bekend gemaakt aan de nationale ombudsman.

Evaluatie GR Ombudscommissie

Gesprek met de leden van de ombudscommissie

Er is een gesprek geweest met de leden van de ombudscommissie. Op basis van de gemeenschappelijke regeling bestaat de ombudscommissie Hoeksche Waard uit 3 leden en is er op dit moment 1 extra lid benoemd voor de duur van het jaar.

De leden gaven aan dat de ervaringen divers zijn: enerzijds zijn de sterke punten van de GR ombudscommissie samen te vatten als: couleur locale, laagdrempelig en lage kosten.

De ombudscommissie vraagt zich af waarom zij zo weinig klachten krijgt over de deelnemers van de gemeenschappelijke regeling. Dit komt niet overeen met de statistieken bij andere ombudsinstanties. Zeker nu de gemeente gefuseerd is, moeten er (statistisch gezien) veel meer klachten bij de gemeente binnenkomen, en dus ook relatief meer klachten bij de ombudscommissie.

De gemeente kon dit ook niet verklaren. Op zoek naar oorzaken hiervan heeft de commissie aangegeven dat wellicht de onbekendheid met de ombudscommissie bij de burger een van de oorzaken is. De meeste klachten zijn op dit moment afkomstig van de GR SVHW.

Gesprek met de deelnemers van de GR ombudscommissie (SVHW en Gemeente HW)

Er zijn ook gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de resterende deelnemers aan de GR ombudscommissie HW.

Zij gaven aan dat de gemeenschappelijke regeling niet meer is wat oorspronkelijk de opzet was geweest: de deelnemende partijen is in aantal teruggebracht van 8 deelnemers naar 2 deelnemers. De keuze om een ombudsvoorziening in te vullen door middel van een gemeenschappelijke regeling ligt niet meer voor de hand.

Eind vorig jaar heeft er een bestuurlijk gesprek plaatsgevonden tussen burgemeester Veldhuijzen en de heer Van Driel van het SVHW. In dat gesprek hebben beide bestuurders voorgesteld aan zowel uw raad als aan het Algemeen Bestuur van het SVHW het voorstel tot opheffing van de GR Ombudscommissie HW voor te leggen en de liquidatie van de GR in gang te zetten. Redenen hiervoor lagen met name in het verschil tussen de aard van de werkzaamheden tussen beide organisaties en daarmee ook de aard van de klachten. Inmiddels is het Algemeen Bestuur van het SVHW akkoord gegaan met de opheffing van de GR ombudscommissie HW per 31-12-2020.



GR Ombudscommissie HW in cijfers

(GR) Ombudscommissie HW	<u>2017</u> : 34 telefonische klachten en 23 schriftelijke klachten <u>2018</u> : 20 telefonische klachten en 28 schriftelijke klachten <u>2019</u> : 19 schriftelijke klachten en 9 mondelinge klachten	<ul style="list-style-type: none">• Deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling: gemeente HW en GR SVHW• Huidige commissie bestaat uit 3 leden (start 2020 waren dit 2 vaste leden en 1 plaatsvervangend lid) en kent daardoor minder specialisatie . Er komt voor de duur van het jaar 2020 nog 1 extra lid bij.• Presentievergoedingen leden voor vergadering
-------------------------	--	---

Argumenten

1.1 Het opheffen van de GR ombudscommissie HW

Artikel 18 van de GR ombudscommissie HW bepaalt dat de regeling wordt opgeheven, wanneer de raden respectievelijk algemeen besturen van ten minste twee derde van het aantal deelnemers besluiten.

Verder regelt artikel 18 van de gemeenschappelijke regeling dat in geval van opheffing een liquiditeitsplan zal worden opgesteld door de deelnemende partijen die de gemeenschappelijke regeling opheffen.

De GR ombudscommissie HW had begin januari 2020 nog maar 2 deelnemers: gemeente Hoeksche Waard en SVHW.

Nu ook het AB van het SVHW heeft besloten de GR te verlaten en zelfstandig te voorzien in de tweedelijns klachtvoorziening per 1 januari 2021 is er in feite geen sprake meer van een gemeenschappelijke regeling.

1.2 Dit voorstel is integraal afgestemd

Zoals hiervoor aangegeven is in het fractie-overleg van 23 september 2019 gesproken over de (opzet van) de evaluatie van de gemeenschappelijke regeling ombudscommissie HW. Zoals afgesproken heeft een aantal - ook bestuurlijke- gesprekken gevoerd, om een goed beeld te krijgen over de werking van de gr ombudscommissie HW.

De leden van de gr ombudscommissie HW zijn ook in de gelegenheid gesteld om de evaluatie te beoordelen en eventuele op- en aanmerkingen door te geven. Deze zijn verwerkt in dit advies.

Financiën

Over het op te stellen liquiditeitsplan kan het volgende worden aangegeven: Deze zal relatief eenvoudig kunnen worden opgesteld door het orgaan. De gemeenschappelijke regeling ombudscommissie Hoeksche



Waard kent geen eigen vermogen, en heeft geen vreemd vermogen aangetrokken en de begroting 2020 laat het volgende zien.

Kengetallen	
Financiële kengetallen €1.000)	Bedrag (x
Opgenomen lasten (= bijdrage aan GR) in gemeentebegroting 2020	8
Begroot resultaat van de verbonden partij in 2019	n.v.t.
Eigen vermogen per 1-1-2019	n.v.t.
Eigen vermogen per 31-12-2019	n.v.t.
Vreemd vermogen per 1-1-2019	n.v.t.
Vreemd vermogen per 31-12-2019	n.v.t.
Solvabiliteit per 1-1-2019(= eigen vermogen/totaal vermogen)	n.v.t.
Solvabiliteit per 31-12-2019 (= eigen vermogen/totaal vermogen)	n.v.t.
Toelichting mutatie solvabiliteit 2019	n.v.t.

Communicatie

Het besluit van uw gemeenteraad zal worden gecommuniceerd op de interne- en externe kanalen. Er zal intern een bericht op samen@work worden geplaatst.

De leden van de ombudscommissie zullen per brief worden geïnformeerd over het besluit.

Bijlagen

- Een tweetal brieven van de ombudscommissie Hoeksche Waard;
- Verslag bestuurlijk gesprek 9 december 2019;
- Brief over tijdelijke (her-) benoeming van een tweetal leden van de ombudscommissie.

Uitvoering

Aan het einde van dit jaar - op 31 december 2020- zal de Gemeenschappelijke Regeling Ombudscommissie HW worden opgeheven en afgesproken is dat de huidige ombudscommissie HW tot die datum de tweedelijns klachtenverzorging zal blijven verzorgen. Er vindt dus borging van een adequate voorziening voor het behandelen van tweedelijns klachten plaats.

Besluit

- 1) De gemeenteraad voor te stellen om te besluiten de gemeenschappelijke regeling ombudscommissie HW per 31-12-2020 op te heffen, onder het voorbehoud van een gelijkkluidend opheffingsbesluit van het AB van de GR SVHW, en conform bijgaand raadsvoorstel.
- 2) Op basis van de gemeenschappelijke regeling het orgaan, in casu de burgemeester van gemeente Hoeksche Waard en de voorzitter van de GR SVHW op te dragen de financiële gevolgen van deze opheffing vast te leggen in een door dit orgaan vast te stellen liquiditeitsplan, nadat de raad en het AB van de GR SVHW daartoe hebben besloten;
- 3) Een voorstel tot invulling van de toekomstige ombudsvoorziening voor 2021 e.v. voor/ in het derde kwartaal van 2020 bestuurlijk voor te leggen;
- 3) In principe tot en met 31-12-2020 de GR ombudscommissie HW te laten fungeren als tweedelijns klachtvoorziening voor de gemeente;



- 4) In te stemmen met bijgaande brief over de tijdelijke (her-) benoeming van een tweetal leden tot 31-12-2020.