



A.B. 20/49

Onderwerp: Aansluiting bij Nationale Ombudsman

Inleiding

Per 1 januari 2021 wordt de Ombudscommissie Hoeksche Waard opgeheven. Voor verdere achtergrondinformatie wordt korthedshalve verwezen naar de vergaderstukken "Oplegnotitie uittreding Ombudscommissie Hoeksche Waard" (A.B. 20/44) en "Concept AB besluit: Uittreding Ombudscommissie Hoeksche Waard" (A.B. 20/48).

SVHW dient nu zelf te voorzien in een tweedelijns klachtvoorziening. Voorgesteld wordt om aan te sluiten bij de Nationale Ombudsman

In de bijlagen treft u aan:

- AB besluit: Aansluiting bij de Nationale Ombudsman Waard (A.B. 20/49);

Gewenste behandeling

U wordt verzocht om te besluiten, dat:

1. SVHW per 1 januari 2021 SVHW aansluit bij de Nationale Ombudsman;
2. Het Dagelijks Bestuur SVHW gemandateerd wordt om hiervoor de noodzakelijke handelingen te verrichten.

Toelichting

Wettelijk is bepaald dat wanneer bestuursorganen zich niet aansluiten bij de National Ombudsman zij zelf een eigen voorziening voor de behandeling van (tweedelijns) klachten dienen in te stellen. SVHW heeft hiermee twee opties:

1. Aansluiten bij de Nationale Ombudsman;
2. Het instellen van een eigen voorziening.

Ad1:

Indien SVHW zich aansluit bij de Nationale Ombudsman, dan brengt dat voor SVHW nauwelijks activiteiten met zich mee, anders dan zich aan te melden en er op toe te zien dat eventueel lopende dossiers van de Ombudscommissie Hoeksche waard correct worden overgedragen aan de Nationale Ombudsman.

De vergoeding die SVHW moet betalen voor de behandeling van klachten eventuele onderzoeken is zeer beperkt. Immers 8 van de twaalf gemeentelijke SVHW deelnemers en het waterschap Hollandse Delta zijn aangesloten bij de Nationale Ombudsman. Als er zaken worden behandeld voor een inwoner van deze deelnemers in relatie tot een gemeenschappelijke regeling waaraan de gemeente of het Waterschap deelneemt, dat dit valt binnen de vaste vergoeding die al betaald wordt.

Indien er zaken worden behandeld voor een inwoner van een niet bij de Nationale Ombudsman aangesloten deelnemer van SVHW, dan wordt er slechts in een incidenteel geval bij substantiële werkzaamheden een vaste vergoeding van 1.149 euro (per 2020) in rekening gebracht. Onder



substantiële werkzaamheden vallen het instellen van een onderzoek dat leidt tot een schriftelijk openbaar rapport en een bemiddeling via de Nationale ombudsman. In 2019 ontving de Nationale ombudsman bijna 1.000 klachten over gemeenschappelijke regelingen. Uiteindelijk is daarvoor in slechts twee gevallen een vergoeding in rekening gebracht. De Nationale Ombudsman rekent voor gemeenschappelijke regelingen geen vaste kosten per inwoner.

Als dit in het licht wordt gezien van de onderzoeken, die de Ombudscommissie Hoeksche waard de afgelopen jaren heeft uitgevoerd en de vergoedingen die SVHW heeft betaald, dan is het aansluiten bij de Nationale Ombudscommissie voor SVHW goedkoper. De onderstaande tabel geeft het overzicht:

Jaar	Jaarlijkse bijdrage	onderzoekskosten	aantal onderzoeken	onderzoek voor inwoner deelnemer Nationale Ombudsman	Fictieve kosten Nationale Ombudsman
2019	1.000	0	0	0	0
2018	1.000	0	1	1	0
2017	1.000	1.636	1	1	0
2016	1.000	2.625	2	2	0
2015	1.000	0	2	2	0

Ad 2:

Gelet op het bovenstaande is optie twee niet nader onderzocht. SVHW zou kunnen proberen om bij een bestaande tweedelijns klachtenvoorziening van een SVHW deelnemer, die niet bij de Nationale Ombudscommissie is aangesloten, aan te sluiten of een eigen tweedelijns klachtenvoorziening in te richten. In beide gevallen is er in ieder geval sprake van meer georganiseerd en is de verwachting zeker gerechtvaardigd dat de kosten hoger zullen uitvallen dan het aansluiten bij de Nationale Ombudsman.

Anders dan voor gemeenten, provincies en waterschappen kan de overstap voor gemeenschappelijke regelingen van een huidige naar een nieuwe ombudsvoorziening op elk moment in het jaar ingaan. Vanwege de opheffingsdatum van de Ombudscommissie Hoeksche Waard en de duidelijkheid naar de inwoners wordt voorgesteld om per 1 januari 2021 aan te sluiten bij de Nationale Ombudsman.

Overig

Ten gevolge van de aansluiting van SVHW bij de Nationale Ombudsman zal de Gemeenschappelijke Regeling SVHW 2015 gewijzigd moeten worden.

Klaaswaal, 1 juli 2020