

A.B. 20/53

**Verslag van de op woensdag 1 juli 2020, om 14.00 uur, gehouden vergadering van de Algemeen Bestuur SVHW in het gebouw van SVHW, Rijksstraatweg 3b te Klaaswaal**

**Aanwezig:**

Gemeente Alblasserdam	De heer P.J. Verheij
Gemeente Albrandswaard	De heer M.C.C. Goedknegt
Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis heeft de heer T. Boerman van de gemeente Hardinxveld–Giessendam gemachtigd
Gemeente Barendrecht	De heer N. Bults
Gemeente Brielle	De heer R.M. van der Kooi
Gemeente Goeree–Overflakkee	De heer P. Feller
Gemeente Hardinxveld–Giessendam	De heer T. Boerman
Gemeente Hellevoetsluis	Mevrouw M. den Brok heeft de heer J.L. van Driel van WSHD gemachtigd
Gemeente Hoeksche Waard	De heer P.J. van Leenen
Gemeente Krimpenerwaard	Mevrouw M.G. Boere– Schoonderwoerd heeft de heer P.J Verheij van de gemeente Alblasserdam gemachtigd
Gemeente Lansingerland	De heer J.W. van den Breukel
Gemeente Nieuwkoop	Mevrouw A. Ingwersen
Gemeente Westvoorne	Mevrouw J.D. de Jongh–de Champs
Waterschap Hollandse Delta	De heer J.L. van Driel (voorzitter)
Waterschap Hollandse Delta	De L. Stehouwer (vervangt de heer P.J. Kome)
SVHW	De heer R.S. Heij
SVHW	De heer J. Melissant, controller
SVHW	Mevrouw J. Manse (notuliste)

**Afwezig:**

Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis (met kennisgeving en machtiging)
Gemeente Hellevoetsluis	Mevrouw M. den Brok (met kennisgeving en machtiging)
Gemeente Krimpenerwaard	Mevrouw M.G. Boere– Schoonderwoerd (met kennisgeving en machtiging)
Waterschap Hollandse Delta	De heer P.J. Kome (met kennisgeving)

**1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

**2. Verslag van de vergadering van het Algemeen Bestuur 5 februari 2019 (A.B. 20/26)**

Het verslag wordt zonder op- en aanmerkingen vastgesteld.

**3. Verslag over de afspraken met het Algemeen Bestuur d.d. 15 april 2020 inclusief het overzicht van de vragen en antwoorden over de Begroting 2021 i.v.m. de corona maatregelen (A.B. 20/27 en A.B. 20/28)**

Het verslag wordt zonder op- en aanmerkingen vastgesteld.

#### **4. Actielijst Algemeen Bestuur (A.B. 20/29)**

- Punt 14 : De verbeterpunten zijn gerealiseerd. Zaken die gekoppeld zijn aan de website hebben vertraging opgelopen. De managementinformatie Topdesk wordt deze week nog gestart. Actiepunt kan van de actielijst af;
- Punt 17 : De brief is verzonden. Actiepunt kan van de actielijst af;
- Punt 19 : De Waarderingskamer heeft aangegeven dat er een “goed gevoel” moet zijn en er geen criteria is opgesteld om een hogere waardering te krijgen. Actiepunt kan van de actielijst af;
- Punt 20 : Punt is meegenomen in de kadernota. Actiepunt kan van de actielijst af;
- Punt 21 : De brief is verzonden. Actiepunt kan van de actielijst af;
- Punt 22 : De stukken zijn aangeleverd. Actiepunt kan van de actielijst af;
- Punt 23 : De memo SOR is verzonden. Actiepunt kan van de actielijst af;
- Punt 24 : Punt is meegenomen in de Begroting. Actiepunt kan van de actielijst af;
- Punt 25 : De werkwijze is aangeleverd. Actiepunt kan van de actielijst af;

De heer Verheij geeft aan dat de gemeente Krimpenerwaard, n.a.v. de door SVHW aangeleverde stukken van actiepunten 21 en 22 aan de besturen van de deelnemers, vraagt om de stukken voortaan per onderwerp aan te leveren. In de oplegnotitie zijn nu de Kadernota en de brieven van de Waarderingskamer samengevoegd. Niet alle stukken zijn relevant voor de Raad en moeten dan gesplitst worden. De heer Heij zegt toe hier voortaan rekening mee te houden.

#### **5. Inkomende en uitgaande stukken**

- a. Begrotingscirculaire Provincie ZHZ (A.B. 20/30)  
De brief van de Provincie ZHZ wordt voor kennisgeving aangenomen.

#### **6. Mededelingen**

De heer Heij geeft aan dat de belangrijkste mededelingen zijn vastgelegd in de voorjaarsnota 2020.

##### Corona

De medewerkers werken in principe tot 1 september maximaal thuis. Het is mogelijk om in overleg met het afdelingshoofd vanwege dwingende redenen/werkzaamheden, balans werk/privé of gezondheid op locatie van SVHW te werken. SVHW hanteert een limiet van maximaal 30 medewerkers tegelijkertijd. Het publiek kan met ingang van 8 juni telefonisch een afspraak maken voor een fysiek bezoek (hoorzitting).

Gelukkig is er geen enkele medewerker besmet geraakt met het virus. Het thuiswerken gaat over het algemeen zeer goed. Het niveau van de dienstverlening en de productie blijven goed op peil.

De heer Heij geeft ter informatie aan dat er eind juni gestart is met de, door de Corona uitgestelde, dwanginvordering. Hierdoor was het aan het begin van deze week erg druk aan de telefoon doordat er een nieuw systeem voor de telefonie is ingevoerd. Het nieuwe systeem kent namelijk vrijwel geen beperkingen in inkomende gesprekken, waardoor de telefoontjes binnen kunnen blijven komen. Voorheen was de capaciteit van de telefoon 60 lijnen en als de capaciteit daarboven kwam kreeg de burger een ingesprektoon te horen. Het nieuwe telefoon systeem heeft als resultaat dat de wachttijden langer zijn maar de burger geen ingesprektoon krijgt. In de toekomst wordt de aanslagoplegging meer gespreid om de drukte aan de telefoon te reduceren.

#### Gemeente Nissewaard:

Zoals reeds eerder aangegeven heeft er de afgelopen maanden een ambtelijke verkenning plaatsgevonden. Het resultaat van de verkenning is dat het verschil in kosten tussen het bij SVHW onderbrengen van de belastingtaak of het zelf uitvoeren door de gemeente Nissewaard dermate groot is, dat het College van de gemeente Nissewaard een bestuursopdracht heeft geformuleerd om nader onderzoek te doen naar de consequenties van het eventueel toetreden tot SVHW. Deze bestuursopdracht is op ambtelijk (directie) niveau tussen de gemeente Nissewaard en SVHW afgestemd. De betreffende medewerkers en de OR zijn door de gemeente Nissewaard geïnformeerd. Na aanvankelijke onrust is de houding nu constructief maar kritisch.

Voor de uitvoering van de bestuursopdracht wordt een gezamenlijk projectteam tussen de gemeente Nissewaard en SVHW geformeerd. De beoogde planning (hoofddlijnen) is als volgt:

- 1 augustus 2020: Start onderzoek
- 7 oktober 2020: Oplevering rapport
- 21 oktober 2020: Terugkoppeling in DB SVHW
- 11 november 2020: Terugkoppeling in AB SVHW
- 27 november 2020: Behandeling B&W Nissewaard
- 9 december 2020: Raadsbesluit Nissewaard
- 13 januari 2021: Behandeling toetredingsverzoek in DB SVHW
- 3 februari 2021: Besluitvorming toetredingsverzoek in AB SVHW
- 1 januari 2022: Eventuele toetreding van de gemeente Nissewaard

Een eventuele toetreding van de gemeente Nissewaard levert een substantieel kostenvoordeel op voor de gemeente Nissewaard. Daarnaast gaan de huidige gemeentelijke deelnemers van SVHW op basis van de huidige inzichten er naar verwachting minimaal 4 procent op vooruit in deelnemersbijdrage. Voor WSHD is dit effect beperkter (naar verwachting < 1 %), aangezien de schaalvoordelen voornamelijk in de programma's WOZ en BAG administratie optreden, waaraan WSHD geen deelnemersbijdrage betaalt.

In het kielzog van de belastingtaak liggen er twee andere verkenningen tussen SVHW en Syntrophos (ICT samenwerking gemeenten op Voorne-Putten), Het betreft:

- GEO, BAG & SOR
- ICT-dienstverlening

De bedoeling is hierbij om te verkennen of het mogelijk is om de publiek middelen nog efficiënter te besteden, de dienstverlening te verbeteren en hierbij elkaar te versterken.

De heer Van der Kooi vindt het een positieve ontwikkeling dat SVHW de samenwerking en verkenning met Syntrophos en de gemeente Nissewaard bekijkt.

#### Aanbesteding waardering- en BAG-applicatie

Zoals aangegeven in de Voorjaarsnota heeft SVHW in verband met performance van de huidige waardering- en BAG-applicatie en de situatie bij de leverancier besloten om te starten met een Europese aanbesteding voor de vervanging van deze applicaties. Het contract met de huidige leverancier expireert per 1 maart 2021 met de mogelijkheid tot tweemaal een verlenging van één jaar. SVHW streeft er naar om per 1 maart 2021 de nieuwe applicaties in gebruik te hebben.

De vervanging zal tevens een forse modernisering betekenen en met name de BAG-applicatie zal voorbereid zijn om zich door te ontwikkelen in relatie tot de Samenhangende Objecten Registratie (SOR).

Inmiddels zijn de aanbiedingen ontvangen:

- Perceel 1 (taxatie): 4Value, ORTEC Finance, Gouw IT
- Perceel 2 (BAG/objectenbeheer): Centric Netherlands, Gouw IT, PinkRoccade, Processfive, Vicrea Solutions

Het is de bedoeling om op 10 juli as. de voorlopige gunning te doen en in de (Alcatel) periode van 13 juli tot 30 juli een Proof of Concept (POC) te laten uitvoeren. Op 30 juli as. moet vervolgens de definitieve gunning plaatsvinden.

#### Samenhangende Objecten Registratie (SOR)

Op 5 februari jl. heeft het AB ingestemd dat SVHW om het komende half jaar 'pas op de plaats te houden' en wacht op de uitkomsten van het VNG onderzoek naar inhoud en informatiearchitectuur van de SOR. Daarna zou besloten kunnen worden om:

1. als SVHW zelf een vervolg te geven aan het onderzoek naar de organisatie/processen (al of niet samen met BSGR), of;
2. aan te sluiten bij de stappen die de VNG gaat zetten in 2021 met betrekking tot de transitie en implementatie in het kader van de objectenregistratie.

Uit een recentelijke emailwisseling met de VNG blijkt dat er sprake is van vertraging en dat de uitwerking van de inhoud en architectuur en de besluitvorming hierover zeker nog Q3 en Q4 in beslag nemen. Gesprekken over de rollen en de verdeling daarvan starten hoogstwaarschijnlijk pas begin volgend jaar. Gezien de vragen en onrust heeft de VNG een communicatiebericht op de kennisbank van het Gemeentelijk Geo Beraad (GGB) geplaatst om in ieder geval duidelijk aan te geven dat de ontwikkeling geen noodzakelijke organisatorische veranderingen met zich meebrengt, de zoektocht naar samenhang niet nieuw is, maar een continue is en dat heroverwegingen over het anders beleggen van taken niet nu gemaakt hoeven worden.

Het geheel loopt dus vertraging op en de heer Heij stelt voor om de situatie te blijven volgen en zeker geen eigen onderzoek te starten. Temeer we in de aanbesteding van de BAG applicatie de ontwikkeling naar de SOR hebben meegenomen. Het Algemeen Bestuur stemt in met het voorstel.

#### **7. Bezwaren (A.B. 20/31)**

Het beeld zoals in de voorjaarsnota is geschetst is onveranderd. Op dit moment zijn 41% meer bezwaren binnengekomen t.o.v. vorig jaar. Dit heeft vooral te maken met de activiteiten van de NCNP bureaus. Navraag heeft geleerd dat bij de andere belastingkantoren het percentage met 40 tot 60% is gestegen. SVHW staat met de toename van de bezwaren van NCNP bureaus op 54%.

Mevrouw Ingwersen vraagt of het nu lijkt of het aantal binnengekomen bezwaren is toegenomen maar de gegronde bezwaren in aantal zijn afgenomen? De heer Heij antwoordt wel voorzichtig te zijn met deze conclusie omdat de afhandeling van de bezwaren nog niet gereed is.

Gezien het landelijke probleem met de NCNP bureaus is eind vorig jaar gekeken om met een aantal belastingkantoren gezamenlijk de media op te zoeken. Helaas was het tijdsbestek toen te krap om nog iets te kunnen organiseren en is besloten om dit jaar via de website van SVHW, de website van de deelnemers en de gemeentepagina van de deelnemers de burgers te waarschuwen voor de activiteiten van de NCNP bureaus.

De heer Verheij vraagt om dit jaar eerder te beginnen, zij het gezamenlijk met andere belastingkantoren zij het met de deelnemers, met het bewust maken van de burgers m.b.t. activiteiten van de NCNP bureaus. De heer Heij antwoordt dat dit zeker de bedoeling is.

De heer Van de Heuvel vraagt of er nog een politiek “duwtje” gegeven moet worden in het Haagse proces wat loopt m.b.t. de wet proceskostenvergoeding. De heer Heij antwoordt dat er twee tegenovergestelde lijnen zijn

- a. Het verhogen van de vergoeding, aangezien de prodeo advocaten hebben aangegeven, dat de vergoedingen absoluut ontoereikend zijn. De wet proceskostenvergoeding was immers ooit bedoeld om de rechtspraak voor iedereen toegankelijk te maken;
- b. Een onderzoek door het WODC naar het oneigenlijk gebruik van de vergoeding door zogenaamde NVCP-bureaus. De resultaten van dit onderzoek zouden voor de zomer worden gepubliceerd. De verwachting is dat nu in oktober gaat plaatsvinden.

Het is dus onduidelijk wat er uiteindelijk uit gaat komen.

De heer Van der Heuvel vraagt of er interne maatstaven worden gebruikt voor de gegronde bezwaren (bijvoorbeeld als er door een ingediend bezwaar iets kan worden aangepast in het proces) en hier toch nog een voordeel uit gehaald kan worden. De heer Heij antwoordt dat de meeste bezwaren zich richten op de secundaire objectkenmerken (keuken, onderhoud etc.) maar deze zijn niet zichtbaar bij de waardering. De primaire objectkenmerken (gebouw, schuur, aanbouw etc.) zijn wel zichtbaar. 70 tot 80% van de NCNP bureaus richten zich op de secundaire objectkenmerken. Het is dus zo dat er maar beperkt geleerd wordt van deze bezwaren.

## **8. Jaarrekening 2019**

- a. Oplegnotitie Jaarrekening 2019 (A.B. 20/32)
- b. Gewaarmerkte jaarrekening 2019 (A.B. 20/33)
- c. Aanbiedingsbrief bij controleverklaring 2019 SVHW A.B. 20/34)
- d. Controleverklaring 2019 SVHW (A.B. 20/35)
- e. Accountantsverslag 2019 (A.B. 20/36)
- f. AB besluit jaarrekening 2019 (A.B. 20/37)

De jaarrekening 2019 wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld. De jaarrekening 2019 wordt aangeboden aan de Provincie ZHZ, de Raden van de deelnemers en de Verenigde Vergadering.

## **9. Begroting 2021**

- a. Oplegnotitie Begroting 2021 (A.B. 20/38)
- b. Begroting 2021 (A.B. 20/39)
- c. Zienswijze Begroting 2021 (A.B. 20/40)
- d. AB besluit Begroting 2021 (A.B. 20/41)

Mevrouw Ingwersen mist in het overzicht van de belastingen, op blz. 11 van de jaarrekening 2019, het Ondernemersfonds. De heer Heij past het overzicht aan.

De heer Goedknecht geeft zijn complimenten hoe er omgegaan wordt met de zienswijze en de soms wat kritische gemeenteraden.

De begroting wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld. De begroting 2021 wordt aangeboden aan de Provincie ZHZ, de Raden van de deelnemers en de Verenigde Vergadering.

#### **10. Voorjaarsnota 2020**

- a. Oplegnotitie voorjaarsnota 2020 (A.B. 20/42)
- b. Voorjaarsnota 2020 (A.B.20/43)

De voorjaarsnota 2020 wordt voor kennisgeving aangenomen. De Voorjaarsnota wordt aangeboden aan de Provincie ZHZ, de Raden van de deelnemers en de Verenigde Vergadering.

#### **11. Uittreding Ombudscommissie Hoeksche Waard**

- a. Oplegnotitie uittreding Ombudscommissie Hoeksche Waard (A.B. 20/44)
- b. Verslag bestuurlijk overleg SVHW en Gemeente Hoeksche Waard (A.B 20/45)
- c. Brief Ombudscommissie aan Gemeente Hoeksche Waard (A.B. 20/46)
- d. Collegevoorstel gemeente Hoeksche Waard (A.B. 20/47)
- e. AB besluit uittreding Ombudscommissie Hoeksche Waard (A.B. 20/48)

De voorzitter geeft aan dat er in de vergadering van het Algemeen Bestuur van 5 februari jl. al over de uittreding is gesproken. Het Algemeen Bestuur stemt in met de uittreding Ombudscommissie Hoeksche Waard.

#### **12. Toetreden Nationale Ombudsman (decentrale Overheid)**

- a. Oplegnotitie aansluiten bij Nationale Ombudsman (A.B. 20/49)
- b. AB Besluit aansluiten bij Nationale Ombudsman (A.B. 20/50)

De heer Van Leenen geeft aan dat bij de gemeente Hoeksche Waard vraag speelt of de afstand voor de burger niet te groot wordt om een klacht in te dienen. De heer Heij antwoordt dat dit voor SVHW niet speelt omdat zij een regionale organisatie is. De overstap wordt door de andere deelnemers als een voordeel gezien.

Het Algemeen Bestuur stemt in met de toetreding Nationale Ombudsman.

#### **13. Klachtenanalyse 2019**

- a. Notitie klachtenanalyse 2019 (A.B. 20/51)

De klachtenanalyse 2019 wordt voor kennisgeving aangenomen.

#### **14. Rondvraag en sluiting**

De heer Heij merkt in het kader van “de nieuwe receptie” op dat deze moest worden aangepast i.v.m. het geldende beveiligingsbeleid. SVHW voldeed niet aan de gestelde eisen vanuit de BIO. Leuk om op te merken is dat de glazen panelen 2<sup>e</sup> hands zijn, waardoor er minder kosten zijn gemaakt.



De voorzitter bedankt alle aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering om 14.55 uur.

Aldus vastgesteld op 11 november 2020 in het Algemeen Bestuur SVHW.

Directeur,

Voorzitter,

R.S. Heij MBA

J.L. Van Driel