



A.B. 20/59

## Onderwerp: Afhandeling bezwaren

### Inleiding

Het Dagelijks Bestuur heeft verzocht om de bezwaaroverzichten voortaan op voorhand tegelijkertijd met de overige vergaderstukken te ontvangen, waarbij eventuele bijzonderheden in een separate oplegnotitie verwoord zouden moeten worden. Deze lijn wordt doorgetrokken naar de AC -en AB-vergaderingen.

Aangezien het verloop van de afhandeling van WOZ- en overige bezwaren ook is vermeld in de Najaarsnota 2020, die tijdens deze vergadering wordt behandeld, treft u in deze oplegnotitie een vrijwel gelijklopende tekst aan.

In de bijlagen treft u aan:

- Rapportage status bezwaren per 26 oktober 2020 met daarin een nadere detaillering van de overall cijfer in de oplegnotitie (A.B. 20/60);
- Overzicht WOZ bezwaren per 26 oktober 2020 met daarin per gemeentelijke deelnemer het overzicht van de WOZ-bezwaren (A.B 20/61);
- Overzicht overige bezwaren 2020 per 26 oktober 2020 met daarin per deelnemer het overzicht van de overige bezwaren (A.B. 20/62).

### Gewenste behandeling

U wordt verzocht kennis te nemen van deze notitie en de bijgevoegde overzichten.

### Toelichting

#### **WOZ-bezwaren**

Het belastingjaar 2020 wordt overschaduwd door een explosieve toename van het aantal bezwaren van NCNP-bureaus en daarmee het totaal aantal bezwaren. De onderstaande tabel geeft de ontwikkeling ten opzichte van 2019.

Item	Belasting jaar 2019		Belasting jaar 2020
	Totaal jaar	Vergelijkbare periode	Actuele stand
	31-dec-19	23-okt-19	26-okt-20
Aantal objecten (per 1 januari)	263.429		265.678
Aantal objecten onder bezwaar	4.418	4.312	7.162
Aantal objecten NCNP	1.639	1.634	3.517
Percentage NCNP	37,10%	37,89%	49,11%
Aantal objecten afgedaan	4.361	3.110	5.650
Percentage gegrond	50,72%	50,42%	38,67%
Openstaande bezwaren	57	1.202	1.512
Percentage openstaand	1,29%	27,88%	21,11%



Op basis van de mei inventarisatie van de Waarderingskamer bleek, dat ondanks de stijging van het aantal WOZ-bezwaren het percentage woningen onder bezwaar bij SVHW slechts 0,1% hoger lag dan het landelijk gemiddelde terwijl het percentage niet-woningen onder bezwaar 0,5% onder het landelijk gemiddelde bleef liggen. De gegevens van de landelijke oktober inventarisatie zijn nog niet bekend, waardoor er in deze najaarsnota geen vergelijk met de landelijke cijfers gemaakt kan worden. Uit onderzoek van de VNG blijkt wel, dat het percentage NCNP landelijk circa 50% bedraagt. Ondanks de grote toename van het aantal NCNP bezwaren is het percentage NCNP van SVHW hiermee in lijn.

Ten opzichte van de vergelijkbare periode van vorig jaar zijn er 2.540 WOZ-bezwaren meer afgehandeld en het percentage openstaand (21,11%) is lager dan in de vergelijkbare periode vorig jaar (27,88%). Er resteren echter nog 1.512 WOZ-bezwaren, die afgehandeld moeten worden, waardoor er in de laatste maanden van dit jaar nog een stevige inzet nodig is. Het percentage gegronde bezwaren is met 38,67% een stuk lager dan in de vergelijkbare periode vorig jaar, toen dit 50,42% bedroeg.

De toename van het aantal WOZ-bezwaren en vooral de toename van het aantal bezwaren van de NCNP bureaus, waarvan de afhandeling erg bewerkelijk is, leidt er toe dat SVHW aanvullende inhuur nodig heeft voor de afhandeling van de WOZ-bezwaren. Daarnaast leidt deze situatie tot een aanmerkelijke stijging van de proceskostenvergoeding.

Hoogstwaarschijnlijk zal de dreiging van de NCNP-bureaus volgend jaar en ook nog in 2022 onverminderd groot zijn, omdat het onderzoek naar de proceskostenvergoeding door het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) in opdracht van Minister Dekker nog steeds niet is afgerond. In de oorspronkelijke planning zouden de resultaten voor de zomer beschikbaar zijn. Eventuele wetswijzigingen om het commercieel exploiteren van de proceskostenvergoeding tegen te gaan laten daardoor op zich wachten.

Aangezien een landelijk initiatief van de belastingkantoren niet heeft geleid tot een effectieve aanpak van de NCNP-bureaus, heeft SVHW zelf een "taskforce" opgericht om het aantal WOZ-bezwaren van NCNP bureaus te verminderen. Hierbij gelden de aanbevelingen vanuit de VNG-handreiking "Communicatie inzetten om WOZ-bezwaren te verminderen" van 23 september 2020 als uitgangspunt:

- Communiceer doorlopend en zet meer budget in voor communicatie;
- Zorg ervoor dat bezwaar maken supermakkelijk is;
- Investeer in telefonie;
- Verhoog de online zichtbaarheid van de gemeente/samenwerkingsverband;
- Positioneer de WOZ-beschikking los van de aanslag.

SVHW gaat voor wat betreft de communicatie aspecten tevens een beroep doen op de gemeentelijke deelnemers.



### Overige bezwaren

Het aantal overige bezwaren is ten opzichte van de vergelijkbare periode in 2019 gestegen, doordat het aantal bezwaren van het waterschap Hollandse Delta, die voor een gedeelte WOZ gerelateerd zijn, ten gevolge van de toename van de WOZ-bezwaren gestegen is. De onderstaande tabel geeft het overzicht.

Item	Belasting jaar 2019		Belasting jaar 2020
	Totaal jaar	Vergelijkbare periode	Actuele stand
	31-dec-19	23-okt-19	26-okt-20
Aantal overige bezwaren	13.177	10.741	11.736
Aandeel overige bezwaren WSHD	7.437	6.177	8.187
Percentage aandeel WSHD	56,44%	57,51%	69,76%
Afgedaan	13.048	9.775	10.470
Aantal gegrond	10.069	7.612	7.110
Percentage gegrond	77,17%	77,87%	67,91%
Nog in behandeling	129	966	1.266
Aandeel nog in behandeling WSHD	70	662	858

Het aantal overige bezwaren dat nog moet worden afgedaan ligt ten opzichte van de vergelijkbare periode in 2019 hoger, omdat de WOZ gerelateerde bezwaren van het waterschap Hollandse Delta wachten op de afdoening van het WOZ bezwaar. Het percentage gegronde bezwaren is traditioneel hoog, omdat hierin bijvoorbeeld ook de aanpassingen van het hondenbezit worden meegeteld.

### Overig

nvt

Klaaswaal, 11 november 2020