

A.B. 21/40

Onderwerp: Bezwaren

Inleiding

Tijdens de DB-vergadering op 16 september 2020 heeft u tijdens de behandeling van de bezwaaroverzichten verzocht om deze voortaan op voorhand tegelijkertijd met de overige stukken te ontvangen, waarbij eventuele bijzonderheden in een separate oplegnotitie verwoord zouden moeten worden. Door middel van deze oplegnotitie met de bijgevoegde overzichten wordt invulling gegeven aan uw verzoek

In de bijlagen treft u aan:

- Overzicht WOZ bezwaren per 14 juni 2021 met daarin per gemeentelijke deelnemer het overzicht van de WOZ-bezwaren (A.B. 21/40a);
- Overzicht overige bezwaren 2020 per 14 juni 2021 met daarin per deelnemer het overzicht van de overige bezwaren (A.B. 21/40b).

Gewenste behandeling

U wordt verzocht kennis te nemen van deze notitie en de bijgevoegde overzichten.

Toelichting

WOZ-bezwaren

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 14 juni.

	2021	2020	Verschil	%
Woningen onder bezwaar	6.417	6350	67	1,06%
Niet-woningen onder bezwaar	1.044	910	134	14,73%
Totaal	7.461	7.260	201	2,77%
NCNP woningen	3.255	3.196	59	1,85%
NCNP niet-woningen	389	511	-122	-23,87%
Totaal	3.644	3.707	-63	-1,70%
Aandeel NCNP	48,84%	51,06%	-2,22%	-4,35%

De stijging van het aantal bezwaren ten opzichte van 2020 bedraagt 201 (2,77%). Deze stijging wordt veroorzaakt door de bewaren, die niet door een NCNP-bureau zijn ingediend. Aangezien SVHW het WOZ-bezwaar maken zo gemakkelijk mogelijk heeft gemaakt en bijna 2000 telefonische informele contacten over de WOZ-waarde heeft gehad, die in circa 1.000 gevallen hebben geleid tot een waarde aanpassing geregistreerd als bezwaar, dan is deze stijging heel beperkt en eigenlijk gewoon een goed resultaat. Zeker in relatie tot de cijfers van andere kantoren (zie hieronder).

Verder is het goed te zien, dat ondanks de agressieve campagnes van de NCNP-bureaus het aantal NCNP-bezwaren is gedaald. Dit geeft in ieder geval aan dat SVHW op de goede weg is met de maatregelen en het geeft inspiratie voor de NCNP-Busters 2.0, die binnenkort gaan starten. Landelijk zijn er vanuit de Waarderingskamer nog geen vergelijkingscijfers bekend. Op het niveau van een aantal (vijf) grote belastingkantoren (GBT, BSOB, BSGW, BSGR en SVHW) is dit vergelijk wel gemaakt

De onderstaande tabel geeft het vergelijk, waarbij geldt dat ook deze cijfers nog kunnen fluctueren.

	SVHW	Gemiddeld	% afwijking
	2021	2021	2021
objecten	261.505	1.544.765	
objecten onder bezwaar	7.461	60.850	
NCNP	3.644	29.645	
% bezwaar	2,85%	3,94%	-27,57%
% NCNP	48,84%	48,72%	0,25%
% NCNP totaal objecten	1,39%	1,92%	-27,39%

Het percentage aantal objecten onder bezwaar ligt bij SVHW ruim onder het gemiddelde van de vijf kantoren. Het percentage NCNP ligt bij SVHW fractioneel hoger dan het gemiddelde. Het aantal objecten dat een NCNP-bezwaar heeft ligt bij SVHW echter ruim onder het gemiddelde.

SVHW heeft het WOZ-bezwaarproces de afgelopen periode grotendeels geautomatiseerd en gedigitaliseerd en is nu werkende weg het proces aan het optimaliseren. Daarnaast wordt bij de bezwaarafhandeling voor de eerste keer de nieuwe waarderingsapplicatie OrtaX gebruikt. Dit zorgt er voor, dat er ten opzichte van de vergelijkbare periode vorig jaar minder bezwaren zijn afgedaan (16,57% in 2021 versus 20,34% in 2020). De komende maanden wordt deze achterstand ingehaald.

Overige Bezwaren

Geen bijzonderheden

Overig

nvt

Klaaswaal, 30 juni 2021