

A.B. 22/50

Verslag van de op 13 april 2022, om 14.00 uur, gehouden digitale vergadering van het AB SVHW

Aanwezig:

Gemeente Albrandswaard	De heer M.C.C Goedknegt heeft de heer Van Leenen gemachtigd
Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis
Gemeente Barendrecht	De heer L.P. van der Linden
Gemeente Brielle	De heer R.M. van der Kooi
Gemeente Goeree-Overflakkee	De heer P. Feller heeft
Gemeente Hardinxveld-Giessendam	De heer T. Boerman heeft de heer Tanis gemachtigd
Gemeente Hellevoetsluis	Mevrouw M. den Brok
Gemeente Hoeksche Waard	De heer P.J. van Leenen (voorzitter)
Gemeente Lansingerland	De heer W.S.P Fortuyn
Gemeente Nieuwkoop	Mevrouw A. Ingwersen
Gemeente Westvoorne	Mevrouw J.D. de Jongh-de Champs heeft mevrouw Den Brok gemachtigd
Waterschap Hollandse Delta	De heer H.A.J. van der Drift
Waterschap Hollandse Delta	De heer H.P.A. Wagemakers heeft de heer van der Drift gemachtigd
SVHW	De heer R.S. Heij
SVHW	De heer J. Melissant, controller
SVHW	Mevrouw J. Manse (notuliste)

Afwezig:

Gemeente Alblasserdam	De heer A. Krayo (met kennisgeving)
Gemeente Albrandswaard	De heer M.C.C Goedknegt heeft de heer Van Leenen gemachtigd
Gemeente Hardinxveld-Giessendam	De heer T. Boerman (met kennisgeving) heeft de heer Tanis gemachtigd
Gemeente Krimpenerwaard	Mevrouw M.G. Boere- Schoonderwoerd
Gemeente Westvoorne	Mevrouw J.D. de Jongh-de Champs (met kennisgeving) heeft mevrouw Den Brok gemachtigd
Waterschap Hollandse Delta	De heer H.P.A. Wagemakers heeft de heer van der Drift gemachtigd

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. In het bijzonder de heer Van der Linden,(gemeente Barendrecht) en de heer Fortuyn(gemeente Lansingerland) die beiden zitting nemen in het Algemeen Bestuur.

De voorzitter geeft aan dat er een extra punt bij punt 5. mededelingen (d. mogelijk vertrek directeur) aan de agenda wordt toegevoegd.

2. Verslag van de vergadering van het Algemeen Bestuur 9 februari 2022 (A.B. 22/21)

Het verslag wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

3. Actielijst Algemeen Bestuur (A.B. 22/22)

Punt 41: Blijft staan;

Punt 45: Er is nog geen voortgang vanuit de zijde van BZK (aanpassing ministriële regeling en uitwisseling gegevens langdurig arbeidsongeschikten. Zodra er voortgang is wordt er invulling gegeven aan het actiepunt. Blijft staan;

Punt 48: De brief aan de deelnemers over uitstel van betaling op verzoek voor ondernemers is verzonden. Kan van de actielijst af;

Punt 49: De heer Van der Drift vraagt dit na bij de heer Wagemakers. Blijft staan;

Punt 50: De nota is herschreven en staat op de agenda. Kan van de actielijst af.

4. Inkomende en uitgaande stukken

Er zijn geen inkomende en uitgaande stukken.

5. Mededelingen (A.B. 22/23)

De heer Heij heeft een notitie mededelingen opgesteld aan het Algemeen Bestuur. Aan de mededelingen wordt nog een – punt d. mogelijk vertrek directeur – toegevoegd.

a. Leefvergoeding Oekraïners

Mevrouw Den Brok wil graag de notitie intern doorzetten naar de crisis organisatie, echter staan er andere punten op de notitie die niet van belang zijn. Mevrouw Den Brok vraagt of de notitie kan worden aangepast. De heer Heij zegt dit toe.

b. Kindertoeslagenaffaire (KOTA)

Er zijn geen opmerkingen over de notitie.

c. Bestuur SVHW

In verband met de onlangs gehouden gemeenteraadsverkiezingen verandert de samenstelling van het Dagelijks Bestuur van SVHW:

- De heer Bults is al teruggetreden als wethouder van de gemeente Barendrecht en is daardoor geen bestuurslid meer van SVHW.
- De heer van Leenen heeft aangegeven geen nieuwe termijn als wethouder te ambiëren en zal met de collegevorming in de gemeente Hoeksche Waard terugtreden als wethouder en geen bestuurslid meer zijn van SVHW.
- De positie van de heer Goedknegt is afhankelijk van de uitkomst van de coalitievorming in de gemeente Albrandswaard.

Vooralsnog worden alleen de posities van mevrouw Brok (gemeentelijke herindeling per 1 januari 2023) en de heer van der Drift (waterschap) gecontinueerd.

De aanwijzing van DB-leden dient door het Algemeen Bestuur plaats te vinden onder de voorwaarde dat er geen opengevallen plaatsen zijn in het Algemeen Bestuur (artikel 10 GR SVHW).

Gelet op de verwachte mutaties in het Dagelijks Bestuur, is het daarom van belang om bij de portefeuilleverdeling tijdens de collegevorming zo spoedig mogelijk AB-leden voor SVHW aan te wijzen en tevens na te denken over het feit of men zich kandidaat wenst te stellen voor het Dagelijks Bestuur van SVHW.

Verzoek is om de aanwijzing van AB-leden en een eventuele kandidatuur voor het DB-lidmaatschap zo spoedig mogelijk kenbaar te maken bij het directiesecretariaat van SVHW.

d. Mogelijk vertrek directeur SVHW

Zoals al aangekondigd, is er door de voorzitter een extra mededeling ingebracht die niet op de agenda staat vermeld. De heer Heij heeft zich beschikbaar gesteld als wethouder (VVD) van de gemeente Hoeksche Waard. Op basis van het rapport van de informateur gaan in eerste instantie het CDA, de SGP, de Lokalen Hoeksche Waard en de VVD trachten een coalitie te vormen. Dit betekent dat als de partijen het eens worden de heer Heij als directeur gaat vertrekken bij SVHW.

Aangezien het vertrek van de huidige directeur nog niet zeker is, en als het zeker wordt op zeer korte termijn speelt, is er geen tijd en ruimte om een nieuwe aanstellingsprocedure voor een vaste directeur af te wachten voordat de vacature vervuld wordt. Daarnaast valt het eventuele vertrek van directeur samen met wisselingen in het Algemeen- en Dagelijks Bestuur van SVHW ten gevolge van de recente gemeenteraadsverkiezingen.

Gelet op het noodzakelijke draagvlak is het belangrijk dat de nieuw aan te stellen directeur volgens een objectieve werving en selectie procedure (inclusief assessment) met betrokkenheid van bestuur en medewerkers wordt benoemd.

Het aanstellen van de directeur is beschreven in artikel 17 van de GR SVHW 2014. Hierin staat:

- Het Algemeen bestuur beslist omtrent benoeming, schorsing en ontslag van de directeur. Voor elke benoeming doet het Dagelijks bestuur een voordracht van, zo mogelijk, twee personen.
- Het Algemeen bestuur regelt de bezoldiging van de directeur.
- Het Dagelijks bestuur regelt de vervanging van de directeur.

Een waarnemingsperiode (naar verwachting 6 maanden) is dus noodzakelijk vooruitlopende op een definitieve invulling. In lijn met artikel 17 van de GR SVHW 2014 (het Dagelijks Bestuur regelt de vervanging van de directeur) heeft het Dagelijks Bestuur op 25 februari besloten om de waarneming van de eventuele vacature te laten plaatsvinden vanuit het zittende MT en geen externe in te huren. John Melissant, de huidige domeinmanager Ondersteuning/controller is bereid om de eventuele waarneming voor zijn rekening te nemen.

Het nieuwe bestuur van SVHW zal vervolgens de werving van de nieuwe directeur opstarten. Op deze manier wordt de continuïteit van SVHW het beste gediend.

De onderstaande tijdslijn is gebaseerd op een eventueel vertrek per begin mei van de huidige directeur van SVHW;

Mei:	Nadere verfijning concept profielschets door DB met Ondernemingsraad, zittend MT en delegatie van proceseigenaren;
Begin juni:	Ingelaste AB-vergadering voor vaststelling profielschets;
Juni/juli:	Selectie searchbureau door selectiecommissie

Aug/sep: werving door searchbureau en voorselectie van 5-6 kandidaten door selectiecommissie.

Oktober: Gesprekken met kandidaten door selectiecommissie om te komen tot 2-3 kandidaten, die een gesprek gaan krijgen met OR, zittend MT en een delegatie van de proceseigenaren;

Eind Oktober/
begin november: extra AB vergadering over voordracht en benoeming directeur.

Het Dagelijks Bestuur voorziet de volgende samenstelling van de selectiecommissie: Voorzitter DB, DB-lid met P&O portefeuille, DB-lid belast met bedrijfsvoering, 2 aan te wijzen AB-leden ondersteund door directiesecretaresse

De heer Heij heeft inmiddels de concept profielschets aangeleverd aan het Dagelijks Bestuur.

Mevrouw den Brok geeft aan dat in het tijdschema de OR wordt genoemd. Mevrouw Den Brok is van mening dat dat lastig is als er geen OR is geïnstalleerd bij SVHW. De heer Heij geeft aan dat sinds kort (vers van de pers) een OR is gevormd met 5 leden. De OR start begin mei met een cursus. Hiermee zijn zij op tijd om de eventuele gesprekken te gaan voeren.

6. Bezwaren

a. Notitie afhandeling bezwaren (A.B. 22/24)

De heer Heij licht de notitie toe.

Normaliter verstrekt SVHW tijdens de bestuursvergaderingen overzichten van bezwaren op detailniveau met daarbij een oplegnotitie waarin een nadere analyse wordt gegeven.

Aangezien de bezwaartermijn van de aanslagoplegging nog loopt (tot en met 15 april) en SVHW in 2022 een substantieel gedeelte van de aanslagen (circa 17%; NB: begin februari werd nog uitgegaan van 25%) niet in februari heeft beschikt, zijn de 2022 cijfers nog niet compleet en vallen deze momenteel ook slecht te vergelijken met de cijfers van 2021. SVHW zal de situatie per eind Mei evalueren en een notitie maken. Na DB-behandeling op 15 juni zal SVHW deze notitie onder alle deelnemers verspreiden.

De aanslagoplegging (n.a.v. de vraag van de heer Fortuyn)

Er zijn in februari meer aanslagen opgelegd dan verwacht. Er zou 75% van de aanslagen worden opgelegd, dit percentage bleek te laag te zijn ingeschat. Het actuele percentage per eind februari was 83% en dat percentage is per eind maart opgelopen naar 94,7% .

De heer Heij geeft aan dat de belastingschuldigen wel een aanslag voor de gebruikersbelasting opgelegd hebben gekregen (indien van toepassing) maar dan zonder de OZB. Dit om verdere verschuivingen in de aanslagoplegging en inkomsten te voorkomen. Helaas is wel verzuimd om een goede uitleg te geven aan de belastingplichtige, waarom de OZB niet is opgelegd. Er wordt alsnog een brief aan de belastingplichtige verzonden.

De heer Van der Linden vraagt of SVHW een algemene uitleg kan opstellen voor de inwoners? Zodat zij dit in de plaatselijke kranten en op de website kunnen vermelden. De heer Heij geeft aan een algemene uitleg te laten opstellen voor de deelnemers voor verdere communicatie.

Mevrouw Ingwersen geeft aan dat er bij haar gemeente ook vragen hierover zijn binnen gekomen en zij dit hebben vermeld op de website en in de plaatselijke krant.

Mevrouw Ingwersen vraagt of het nu de bedoeling is dat de inwoners, die eind april geen OZB aanslag krijgen alsnog een brief krijgen over de latere oplegging van de OZB? De heer Heij geeft aan dat het inderdaad de bedoeling is om de inwoners alsnog op de hoogte te stellen waarom men nog geen aanslag voor de OZB heeft ontvangen.

De heer Fortuyn vraagt wat de reden is dat er een achterstand is ontstaan in de aanslagoplegging? De heer Heij antwoordt dat hier een aantal redenen voor zijn nl:

- de aanschaf en implementatie van een nieuwe waarderingsapplicatie in 2021;
- de aanpassingen in het WOZ-bezwaarafhandelingsproces waardoor er later met de herwaardering kon worden begonnen;
- het omzetten naar gebruikersoppervlakte;
- het advies van de Waarderingskamer om nog extra controles uit te voeren op de omzetting naar gebruikersoppervlakte en de vrijstaande- en dijkwoningen.

Mevrouw Den Brok vraagt wat het effect op de betalingstermijn is nu er verdeeld aanslagen worden opgelegd? De heer Heij geeft aan dat de betalingscondities hetzelfde blijven (incasso betaling in 10 termijnen, of volledige betaling van de belastingaanslag binnen 3 maanden).

7. Jaarrekening 2021

- a. Oplegnotitie Jaarrekening 2021 (A.B. 22/25)
- b. Concept jaarrekening 2021 (A.B. 22/26)
- c. Accountantsverslag (A.B. 22/27)
- d. AB besluit jaarrekening 2021 (A.B. 22/28)

De voorzitter geeft aan dat er een positieve ommekeer is in de cijfers. Zoals het in eerste instantie erop leek dat de deelnemers een bijbetaling moesten doen, kan nu het weerstandsvermogen weer op peil worden gebracht en ontvangen de deelnemers een restitutie

De heer Heij geeft aan dat de jaarstukken in gedeelten zijn verstuurd aan de deelnemers vanwege het laat aanleveren van de stukken door de accountant.

Het Algemeen Bestuur stelt de jaarrekening 2021 en de resultaatbestemming vast.

8. Begrotingswijziging 2022

- a. Oplegnotitie 1e begrotingswijziging 2022 (A.B. 22/29)
- b. 1e Begrotingswijziging 2022 (A.B. 22/30)

De heer Heij geeft aan dat de begrotingswijziging al was aangekondigd in de kadernota. De wijziging heeft met een aantal factoren te maken nl:

- in de begroting wordt uitgegaan van een indexering van 1% voor materiele kosten en 1% personele kosten;

- Ondanks de inspanningen, lijkt het erop dat het aantal bezwaren van de NCNP bureaus stabiliseert maar blijven de proceskosten wel gestructureerd terug komen en moeten deze kosten opgenomen worden in de begroting;
- De organisatieontwikkeling is vorig jaar, door de Coronamaatregelen, niet afgerond. Dit heeft geleid tot een niet benut deel van de bestemmingsreserve voor de organisatieontwikkeling. De organisatieontwikkeling wordt in 2022 weer opgepakt.

Het Algemeen Bestuur stemt in met het doorgeleiden van de 1e Wijziging Begroting 2022 naar de Vertegenwoordigende Organen voor de zienswijzprocedure.

9. Begroting 2023 en Meerjarenraming 2024–2027

- a. Oplegnotitie Begroting 2023 en Meerjarenraming 2024–2027 (A.B. 22/31)
- b. Begroting 2023 en Meerjarenraming 2024–2027 (A.B. 22/32)

De heer Heij geeft de volgende toelichting op de Begroting 2023:

- De begroting 2023 is opgesteld onder de aanname dat de begrotingswijziging 2022 vastgesteld is;
- In 2022 wordt organisatieontwikkeling afgerond. Er geen 4 afdelingen meer maar 3 domeinen. De begroting 2023 is daarom geactualiseerd. Zo wordt er voor de kostentoe rekening niet meer gekeken naar de historische urenregistratie maar naar de formatieve verdeling over de domeinen. Ook worden de personele kosten direct toegerekend aan de programma's;
- Er is een scherpere toerekening gemaakt van de kosten aan de programma's. Hierdoor zijn er verschuivingen, maar deze zijn beperkt en het levert een zuiverder beeld op;
- Voor het bepalen van het aantal aanslagregels en aantal objecten in 2023 is uitgegaan van een historisch groeipercentage van het aantal daadwerkelijke aanslagregels en objecten in 2021. Ook is de toename van Diftar-gemeenten (meerdere aanslagregels) verwerkt;
- Bij de begrotingswijziging 2022 is uitgegaan van 1% indexering voor materiële kosten, dit wijkt af van voorgaande jaren omdat nu wordt uitgegaan van het gestelde in de Financiële Verordening SVHW 2021. Voor personele kosten is 1% indexering gehanteerd, omdat er nog geen cao is vastgesteld. Mocht er in de aanloop naar 2023 veranderingen zijn dan verwerkt SVHW dit in een begrotingswijziging 2023;
- Voor 2023 een behoefte is voor een data-analist naar aanleiding van procesvragen van deelnemers en het data-gedreven werken. Dit wordt geclassificeerd als nieuw beleid.
- De begroting 2023 is in lijn met de Kadernota 2023, waarin geschetst werd dat er een paar PM-posten waren. Deze PM-posten worden zijn de Begroting 2023 volledig uitgewerkt.

Mevrouw Ingwersen vraagt of er een risico is opgenomen voor inflatie en wat zijn de risico's? De heer Heij geeft aan dat er voor alle overheden risico's zijn en deze risico's niet in te schatten zijn. Indien er risico's optreden dan komt er volgend jaar wellicht een begrotingswijziging.

Mevrouw Ingwersen heeft vorig jaar een vraag gesteld over de Kwijtschelding 3.0. *“Mevrouw Ingwersen geeft aan dat de invoering van kwijtschelding 3.0, dat in de planning 2023 vermeld staat, bij de Raad van de gemeente Nieuwkoop zorgen oproept omdat zij denken dat de burger zelf de regie gaat nemen over alle aan te leveren gegevens. Dit omdat de procedure kwijtschelding die er nu is naar alle tevredenheid, van de burger en de gemeente, wordt uitgevoerd. De Raad vraagt aandacht voor de burgers om de Kwijtschelding 3.0 goed te begeleiden. De heer Heij geeft aan deze oproep ter harte te nemen.”*

Mevrouw Ingwersen geeft aan dat de tekst in de begroting nog hetzelfde is en nog steeds vragen oproept bij de Raad. De heer Heij geeft aan dat dit de meest actuele informatie is vanuit het inlichtingenbureau zelf. Het is juist de bedoeling dat de burger, via een platform, de stukken makkelijker kan verzamelen en indienen. De heer Heij geeft aan dit punt nog meer te verduidelijken in de begroting.

De heer Fortuyn vraagt waar de indexering op is gebaseerd in 2023. De voorzitter antwoordt dat dit 1% is en hiermee de bestendige gedragslijn wordt gevolgd. De heer Fortuyn heeft aan dat dit een relatief laag percentage is.

Mevrouw Ingwersen geeft aan dat de oorlog in de Oekraïne niet de reden kan zijn voor een economische neergang. In september 2021 waren de energieprijzen en de rente al aan het stijgen en was er nog geen oorlog in de Oekraïne. De heer Heij vraagt of de tekst in de begroting aangepast moet worden? De heer Fortuyn zou de tekst iets aanpassen. *“De oorlog in Oekraïne is wel een gevolg van een eerder ontstane kostenstijging. Er moet rekening gehouden worden met de effecten die ontstaan en zich zullen aandienen.”* De heer Heij past de begroting aan.

Het Algemeen Bestuur stemt in met het doorgeleiden van de Begroting 2023 naar de Vertegenwoordigende Organen voor de zienswijzprocedure.

10. Risicomanagement en weerstandsvermogen

- a. Oplegnotitie nota risicomanagement (A.B. 22/33)
- b. Nota risicomanagement en weerstandsvermogen SVHW 2022 (A.B. 22/34)

In de AB vergadering van 9 februari jl. is de Nota risicomanagement en weerstandsvermogen SVHW 2022 geagendeerd voor vaststelling. Tijdens deze vergadering is het uitdrukkelijke verzoek naar voren gekomen om de huidige bandbreedte systematiek (400.000 euro – 700.000 euro) voor het weerstandsvermogen van SVHW te handhaven en de nota hierop aan te passen. Temeer omdat het BBV de mogelijkheid biedt om deze bandbreedte toe te blijven passen. De nota is met deze opmerking aangepast en wordt opnieuw aangeboden ter vaststelling.

Het Algemeen Bestuur stelt de Nota risicomanagement en weerstandsvermogen SVHW 2022 vast.

11. Klachten 2021

- a. Rapportage klachten 2021 (A.B. 22/35)

De heer Heij licht de notitie toe en merkt op dat de stijging van de (vermeende) klachten mede te maken heeft met de wijziging in de klachtenverordening. In de klachtenverordening is aangegeven dat er geen mondelinge klachten meer bestaan.

Tegelijkertijd is het indienen van klachten op de website zo laagdrempelig als mogelijk gemaakt. Dit heeft ertoe geleid dat het aantal klachten is gestegen.

De heer Van der Kooi vraagt of de klachten input kunnen zijn voor verandering en is hier ook gebruik gemaakt van een PDCA-cyclus? De heer Heij geeft aan dat e.e.a. gecombineerd wordt met de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek, die in september aan het Algemeen Bestuur worden gepresenteerd.

12. Rondvraag en sluiting

De heer Fortuyn wenst iedereen, die het wethouderschap voortzet succes.

Mevrouw Ingwersen vraagt of het een idee is om nog een borrel te organiseren voor de aftredende wethouders om elkaar de hand te kunnen schudden als de volgende vergadering van het Algemeen Bestuur fysiek wordt gehouden.

De heer Van der Linden geeft aan dat bij de actiepunten staat dat de heer Wagemakers een Kamerlid gaat polsen over de NCNP bureaus. De heer Van der Linden biedt aan om dit ook in de 1^e kamer te bespreken. Als NCNP bureaus in den brede zin problemen geven wil hij hier in de 1^e kamer aandacht voor vragen.

De voorzitter sluit de vergadering om 15.10 uur en bedankt alle aanwezigen voor hun deelname.

Aldus vastgesteld op 14 september 2022 in het Algemeen Bestuur SVHW.

Waarnemend Directeur,

Voorzitter,

J. Melissant MBA

H.A.J. van der Drift