



A.B. 22/62

Onderwerp: Bezwaren

Inleiding

Door middel van deze oplegnotitie informeren wij u over de voortgang en de bijzonderheden van de afhandeling van de WOZ- en overige bezwaren over het belastingjaar 2022. In de bijgevoegde overzichten wordt invulling gegeven aan de informatiebehoefte van de voortgang per deelnemer.

In de bijlagen treft u aan:

- Overzicht WOZ-bezwaren per 31 augustus 2022 met daarin per gemeentelijke deelnemer het overzicht van de WOZ-bezwaren (A.B. 22/62a);
- Overzicht overige bezwaren 2022 per 31 augustus 2022 met daarin per deelnemer het overzicht van de overige bezwaren (A.B. 22/62b).

Gewenste behandeling

U wordt verzocht kennis te nemen van deze notitie en de bijgevoegde overzichten.

Toelichting

WOZ-bezwaren

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 31 augustus 2022 ten opzichte van dezelfde periode in 2021:

Omschrijving	2022	2021	Vershil	%
Woningen onder bezwaar	6.880	6.415	465	7,2%
Niet-woningen onder bezwaar	826	1.075	-249	-23,2%
Totaal	7.706	7.490	216	2,9%
Afgedaan woningen	2.685	2.581	104	4,0%
Afgedaan niet-woningen	206	230	-24	-10,4%
Totaal	2.891	2.811	80	2,8%
Aantal gegrond woningen	773	1.429	-656	-45,9%
Aantal gegrond niet-woningen	150	158	-8	-5,1%
Totaal	923	1.587	-664	-41,8%
Percentage gegrond	31,9%	56,5%	-43,45%	
NCNP woningen	2.762	3.220	-458	-14,2%
NCNP niet-woningen	312	386	-74	-19,2%
Totaal	3.074	3.606	-532	-14,8%
Aandeel NCNP	39,9%	48,1%	-17,1%	



2022 is het jaar dat er voor het eerst op basis van gebruiksoppervlakte is gewaardeerd en waarin er tevens een stevige stijging van de gemiddelde WOZ-waarde is. De NCNP-bureaus hebben in hun campagnes heel duidelijk ingezet op beide zaken.

Door gerichte communicatie en publiciteit rondom de aanslagoplegging en het zo eenvoudig mogelijk maken van het maken van een WOZ-Bezwaar is geprobeerd om inwoners zoveel mogelijk bij SVHW bezwaar te laten maken. Hierbij is er bij iedere schriftelijke aanslag een QR-code en bij iedere aanslag via MijnOverheid een link toegevoegd, waarmee iemand direct bezwaar kan maken via een E-formulier, dat al zoveel mogelijk is ingevuld. Daarnaast heeft SVHW de bezwaarredenen zoveel mogelijk gestandaardiseerd/gecategoriseerd zodat de afhandeling eenvoudiger is.

Het toevoegen van een QR-code/link in 2022 zorgt er wel voor dat de vergelijkbaarheid van cijfers tussen 2022 en 2021 lastig is. Dit komt mede doordat er in 2021 sprake was van het informeel contact WOZ-waarde (ICW). Bij ICW kon men een belafpraak inplannen om de waardering te bespreken. Op basis van ongeveer 2.000 gesprekken zijn er 1.000 WOZ-waarde aanpassingen geweest, die SVHW heeft aangemerkt als bezwaar. In 2022 heeft SVHW het ICW vervangen door deze per QR-code/link. Ongeveer 34% van het aantal bezwaren is in 2022 op deze manier ingediend (2.626 bezwaren).

Vergelijking met 2021

De stijging van het totaal aantal bezwaren ten opzichte van het belastingjaar 2021 bedraagt 216 stuks (2,9%). Aangezien SVHW het WOZ-bezwaar maken zo gemakkelijk mogelijk heeft gemaakt door de QR-code/link is de stijging van het aantal bezwaren zeer beperkt en gewoon een heel goed resultaat.

Ten opzichte van de vergelijkingsperiode 2021 zijn er in 2022 op totaalniveau 2,8% meer bezwaren afgedaan (80 stuks). De voortgang ligt hiermee nagenoeg op hetzelfde niveau als in 2021. Het totaal aantal bezwaren dat in 2022 is ontvangen door NCNP-bureaus ligt 14,8% lager dan in 2021 (532 stuks). Het aandeel NCNP-bezwaren ten opzichte van het totaal aantal bezwaren 2022 is hierdoor gedaald met 17,5% ten opzichte van 2021.

Vergelijking met Waarderingskamer

Als we de cijfers van SVHW vergelijken met de voorlopige landelijke cijfers van de Waarderingskamer dan zien we dat het totaal aantal objecten (woningen en niet-woningen) onder bezwaar 14,0% hoger is dan het landelijk gemiddelde (SVHW 2,92% t.o.v. landelijk 2,57%).

Hieruit kan voorzichtig worden geconcludeerd dat het lijkt dat landelijk gezien het aantal bezwaren is afgenomen. De cijfers van de Waarderingskamer zijn voorlopige cijfers, hierdoor kan er nog geen conclusie worden getrokken.

Het totaal aantal ontvangen bezwaren door SVHW van NCNP-bureaus (woningen en niet-woningen) ligt 19,3% lager dan het landelijk gemiddelde. Dit zou een mogelijk gevolg kunnen zijn van het invoeren van de QR-code/link in 2022, echter dit moet nog nader worden onderzocht.

Het percentage aantal objecten onder NCNP-bezwaar ligt bij SVHW 8,0% lager dan het landelijk gemiddelde.



Vergelijking SVHW 2022 met landelijke bezwaarcijfers			
Omschrijving	SVHW 2022	Landelijk 2022	% afwijking 2022
Totaal aantal objecten	263.544	9.200.000	
Totaal objecten onder bezwaar	7.706	236.000	
Aantal objecten onder bezwaar NCNP	3.074	116.700	
Totaal % onder bezwaar	2,92%	2,57%	14,0%
Totaal % NCNP bezwaren	39,89%	49,45%	-19,3%
% NCNP van totaal objecten	1,17%	1,27%	-8,0%

Bron: Waarderingskamer - feiten over de WOZ (laatst gewijzigd 23 juni 2022)

Overige Bezwaren

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 31 augustus 2022 ten opzichte van dezelfde periode in 2021. Voor de volledigheid is ook het totaal van het belastingjaar 2021 in deze tabel opgenomen.

Overige bezwaren	Belastingjaar 2021		Belastingjaar 2022
	Totaal per	Vergelijkbare periode	Actuele stand
	31-dec-21	7-sep-21	31-aug-22
Totaal aantal overige bezwaren	11.297	10.270	11.176
Aandeel overige bezwaren WSHD	7.893	7.351	7.910
% aandeel overige bezwaren WSHD	69,87%	71,58%	70,78%
Afgedaan	10.284	6.269	6.361
Aantal gegrond	6.835	4.611	4.558
% gegrond	66,46%	73,55%	71,66%
Nog in behandeling	1.013	4.001	4.815
Aandeel nog in behandeling WSHD	662	3.117	3.650

Overig

Niet van toepassing

Klaaswaal, 14 september 2022