

Deelnemer	Zienswijze ja/nee	NR	Inhoud	Reactie SVHW	Aanpassing begroting
Altena	nee		De gemeenteraad van Altena heeft besloten om geen zienswijze in te dienen inzake: <ul style="list-style-type: none"> • de wijziging van de begroting 2022 van SVHW • de begroting 2023 van SVHW 		nee
Alblasserdam	nee				nee
Albrandswaard	nee		In de raadsvergadering van 4 juli is er vastgesteld dat de ontwerpbegroting 2023 en de 1e wijziging begroting 2022 geen aanleiding geven voor het plaatsen van opmerkingen.		nee
Barendrecht	nee				nee
Brielle	nee				nee
Goeree-Overflakkee	nee		de Raad heeft ingestemd om geen zienswijze in te dienen tegen de 1e begrotingswijziging 2022 en begroting 2023		nee
Hardinxveld-Giessendam	nee				nee
Hellevoetsluis	nee				nee
Hoeksche Waard	nee		raadsbesluit van de gemeente Hoeksche Waard over de Jaarrekening 2021, 1e wijziging Begroting 2022 en Begroting 2023. Hierbij worden geen zienswijzen ingediend.		nee
Krimpenerwaard	ja		De raad heeft kennis genomen van deze stukken en heeft besloten gebruik te maken van het recht om een zienswijze in te dienen dat de raad van de gemeente Krimpenerwaard ervan uitgaat dat SVHW zich tot het uiterste blijft inspannen om het aantal bezwaren zo laag mogelijk te houden en inwoners te voorzien van de juiste informatie. Dit bevordert de klanttevredenheid en houdt de kosten, die gemoeid zijn met de afhandeling van de bezwaren, beheersbaar. Tot slot verzoekt de raad u met spoed te bewerkstelligen dat voor de belastingen en heffingen van de gemeente Krimpenerwaard, kwijtschelding kan worden gevraagd door het plegen van een simpel telefoontje of het versturen van een email. Dit in navolging van motie M21-030.	SVHW heeft als doelstelling om (dienstverlening)processen continue te verbeteren en te streven naar een efficiënte en effectieve uitvoering. Hierbij zorgt SVHW er tevens voor dat de dienstverlening laagdrempelig is en dat inwoners en bedrijven gebruiksgemak ervaren. Om de kwaliteit van de dienstverlening te meten laat SVHW iedere twee jaar een extern bureau een onderzoek uitvoeren hoe inwoners en bedrijven de kwaliteit van de dienstverlening ervaren. Om het aantal bezwaren te beperken heeft SVHW sinds 2021 een interne werkgroep die zich richt op de bezwaren van NCNP-bureaus. Door gerichte communicatie en publiciteit rondom de aanslag oplegging over het zo eenvoudig mogelijk maken van een WOZ-bezwaar is getracht om inwoners zoveel mogelijk hun bezwaar te laten maken direct bij SVHW. Bij de aanslagoplegging In 2022 is bij iedere schriftelijke aanslag een QR-code en bij iedere aanslag via MijnOverheid een link toegevoegd, waarmee iemand direct bezwaar kan maken via een E-formulier, dat al zoveel mogelijk is ingevuld. Daarnaast heeft het voorkomen van bezwaren door bestandscontroles continue aandacht. Binnen de mogelijkheden zal SVHW onderzoeken welke aanpassingen er verder mogelijk zijn binnen het kwijtscheldingsproces, waarbij SVHW bij het toekennen van kwijtschelding gebonden is aan de voorwaarden die zijn opgenomen in de 'Leidraad Invordering'.	nee
Lansingerland	nee		Wij complimenteren u met de begroting 2023; het SVHW blijft ontwikkelen en het niveau van de dienstverlening blijft hoog. De begroting laat een financieel solide organisatie zien, die volop in beweging blijft en succesvol haar taken uitvoert. Niet voor niets heeft de Waarderingskamer het algemeen oordeel over de uitvoering van de WOZ-processen bij SVHW in januari 2022 wederom met "goed" beoordeeld. Wij vragen uw aandacht voor de reeds fors gestegen deelnemersbijdrage en vertrouwen erop dat u zich wederom ten volste inspant om eventuele tegenvallers zoveel als mogelijk binnen de exploitatie op te vangen, met dien verstande dat wij er belang aan hechten dat het niveau van de dienstverlening gehandhaafd blijft of als mogelijk verder verbeterd wordt. Daarnaast verzoeken wij u om in volgende jaren een realistischere inschatting van de indexatie van materiële kosten en lonen te ramen, teneinde een begrotingswijziging te voorkomen. Wij geven u mee dat wij zelf ramen met de CPI inschatting van het CBS die fors boven de 1% ligt.		nee

Deelnemer	Zienswijze ja/nee	NR	Inhoud	Reactie SVHW	Aanpassing begroting
Nieuwkoop	nee		Wij nemen de jaarrekening 2021 voor kennisgeving aan. Daarnaast stemmen wij in met de 1e begrotingswijziging 2022 en de ontwerpbegroting 2023. Bij de begroting 2023 geeft de gemeente Nieuwkoop een aandachtspunt mee voor de indexering. Indexering is begroot op 1%. Met de ontwikkelingen van nu lijkt dit percentage niet realistisch. Gemeente Nieuwkoop vraagt hier aandacht voor. Wij maken geen gebruik van de mogelijkheid tot het geven van een zienswijze.		nee
Westvoorne	nee				nee
WSHD	nee		De VV heeft op 22 juni 2022 besloten om voor beide onderdelen geen zienswijze in te dienen.		nee
					nee