



DB 19/77

BESLUIT: Protocol Agressie en Geweld (extern)

Het Dagelijks Bestuur van de gemeenschappelijke regeling Samenwerkingsverband Vastgoedinformatie, Heffing en Waardebepaling (SVHW);

Overwegende dat:

- De medewerkers van SVHW geconfronteerd kunnen worden met ongewenst gedrag in de vorm van agressie en geweld;
- Het wenselijk is dat er duidelijke handvatten worden geboden om deze situaties en escalaties daarvan zo veel mogelijk te voorkomen en hoe door medewerkers omgegaan moet worden met eventuele agressie en geweld;
- Het wenselijk is dat er een duidelijk kader is voor de medewerkers en de klanten met betrekking tot Agressie en Geweld;
- Het Protocol Agressie en Geweld (extern) deze handvatten en het kader beschrijft.

Gelezen het voorstel van de Directie SVHW d.d. 18 september 2019 (D.B. 19/75)

BESLUIT:

1. Het Protocol Agressie en Geweld (extern) versie 1.0 vast te stellen.

Aldus vastgesteld op 18 september 2019 in het Dagelijks Bestuur SVHW.

Directeur,

Voorzitter,

R.S. Heij MBA

drs. P.J. Verheij RA