

A.B. 23/11

Onderwerp: Bezwaren

Inleiding

Door middel van deze oplegnotitie informeren wij u over de voortgang en de bijzonderheden van de afhandeling van de WOZ- en overige bezwaren over het belastingjaar 2022. In de bijgevoegde overzichten wordt invulling gegeven aan de informatiebehoefte van de voortgang per deelnemer.

In de bijlagen treft u aan:

- Overzicht WOZ-bezwaren per 11 januari 2023 met daarin per gemeentelijke deelnemer het overzicht van de WOZ-bezwaren (A.B. 23/11a)
- Overzicht overige bezwaren 2022 11 januari 2023 met daarin per deelnemer het overzicht van de overige bezwaren (A.B. 23/11b).

Gewenste behandeling

U wordt verzocht kennis te nemen van deze notitie en de bijgevoegde overzichten.

Toelichting

WOZ-bezwaren

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 11 januari 2023 ten opzichte van de periode 24 januari 2022:

Omschrijving	2022	2021	Vershil	%
Woningen onder bezwaar	6.915	6.431	484	7,5%
Niet-woningen onder bezwaar	844	1.038	-194	-18,7%
Totaal	7.759	7.469	290	3,9%
Afgedaan woningen	6.260	5.855	405	6,9%
Afgedaan niet-woningen	641	613	28	4,6%
Totaal	6.901	6.468	433	6,7%
Aantal gegrond woningen	2.398	2.614	-216	-8,3%
Aantal gegrond niet-woningen	318	293	25	8,5%
Totaal	2.716	2.907	-191	-6,6%
Percentage gegrond	39,4%	44,9%	-12,43%	
NCNP woningen	2.686	3.202	-516	-16,1%
NCNP niet-woningen	314	368	-54	-14,7%
Totaal	3.000	3.570	-570	-16,0%
Aandeel NCNP	38,7%	47,8%	-19,1%	



2022 is het jaar dat er voor het eerst op basis van gebruiksoppervlakte is gewaardeerd en waarin er tevens een stevige stijging van de gemiddelde WOZ-waarde is. De NCNP-bureaus hebben in hun campagnes heel duidelijk ingezet op beide zaken.

Door gerichte communicatie en publiciteit rondom de aanslagoplegging en het zo eenvoudig mogelijk maken van het maken van een WOZ-Bezwaar is geprobeerd om inwoners zoveel mogelijk bij SVHW bezwaar te laten maken. Hierbij is er bij iedere schriftelijke aanslag een QR-code en bij iedere aanslag via MijnOverheid een link toegevoegd, waarmee iemand direct bezwaar kan maken via een E-formulier, dat al zoveel mogelijk is ingevuld. Daarnaast heeft SVHW de bezwaarredenen zoveel mogelijk gestandaardiseerd/gecategoriseerd zodat de afhandeling eenvoudiger is.

Het toevoegen van een QR-code/link in 2022 zorgt er wel voor dat de vergelijkbaarheid van cijfers tussen 2022 en 2021 lastig is. Dit komt mede doordat er in 2021 sprake was van het informeel contact WOZ-waarde (ICW). Bij ICW kon men een belafpraak inplannen om de waardering te bespreken. Op basis van ongeveer 2.000 gesprekken zijn er 1.000 WOZ-waarde aanpassingen geweest, die SVHW heeft aangemerkt als bezwaar. In 2022 heeft SVHW het ICW vervangen door deze per QR-code/link. Ruim 34% van het aantal bezwaren is in 2022 op deze manier ingediend (2.626 bezwaren).

Vergelijking met 2022

De stijging van het totaal aantal bezwaren ten opzichte van het belastingjaar 2021 bedraagt 290 stuks (3,9%). Aangezien SVHW het WOZ-bezwaar maken zo gemakkelijk mogelijk heeft gemaakt door de QR-code/link is de stijging van het aantal bezwaren zeer beperkt en gewoon een heel goed resultaat.

Ten opzichte van de vergelijkingsperiode 2021 zijn er in 2022 op totaalniveau 6,7% meer bezwaren afgedaan (433 stuks). Het totaal aantal bezwaren dat in 2022 is ontvangen door NCNP-bureaus ligt 16,0% lager dan in 2021 (570 stuks). Het aandeel NCNP-bezwaren ten opzichte van het totaal aantal bezwaren 2022 is hierdoor gedaald met 19,1% ten opzichte van 2021.

Vergelijking met Waarderingskamer

Als we de cijfers van SVHW vergelijken met de voorlopige landelijke cijfers van de Waarderingskamer dan zien we dat het totaal aantal objecten (woningen en niet-woningen) 14,8% hoger ligt dan het landelijk gemiddelde (SVHW 2,94% t.o.v. landelijk 2,57%). De cijfers van de Waarderingskamer zijn voorlopige cijfers, hierdoor kan er nog geen definitieve conclusie worden getrokken.

Het totaal aantal ontvangen bezwaren door SVHW van NCNP-bureaus (woningen en niet-woningen) ligt 21,8% lager dan het landelijk gemiddelde. Dit zou een mogelijk gevolg kunnen zijn van het invoeren van de QR-code/link in 2022, echter dit moet nog nader worden onderzocht.

Het percentage aantal objecten onder NCNP-bezwaar ligt bij SVHW 10,3% lager dan het landelijk gemiddelde.

Overige Bezwaren

Omschrijving	SVHW 2022	Landelijk 2022	% afwijking 2022
Totaal aantal objecten	263.544	9.200.000	
Totaal objecten onder bezwaar	7.759	236.000	
Aantal objecten onder bezwaar NCNP	3.000	116.700	
Totaal % onder bezwaar	2,94%	2,57%	14,8%
Totaal % NCNP bezwaren	38,66%	49,45%	-21,8%
% NCNP van totaal objecten	1,14%	1,27%	-10,3%
Bron: Waarderingskamer - feiten over de WOZ (laatst gewijzigd 23 juni 2022)			

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 11 januari 2023 ten opzichte van 24 januari 2022.

Overige bezwaren	Belastingjaar 2021		Belastingjaar 2022
	Totaal per	Vergelijkbare periode	Actuele stand
	31-dec-21	24-jan-22	11-jan-23
Totaal aantal overige bezwaren	11.297	11.368	12.068
Aandeel overige bezwaren WSHD	7.893	7.921	8.335
% aandeel overige bezwaren WSHD	69,87%	69,68%	69,07%
Afgedaan	10.284	10.581	11.035
Aantal gegrond	6.835	6.980	7.149
% gegrond	66,46%	65,97%	64,78%
Nog in behandeling	1.013	787	1.033
Aandeel nog in behandeling WSHD	662	522	684

Overig

Niet van toepassing

Klaaswaal, 8 februari 2023