
Data Uitwisselingsovereenkomst

SVHW en <deelnemer>



SVHW
Rijksstraatweg 3b
Postbus 7059
3286 ZH Klaaswaal
www.svhw.nl
(0186) 57 72 00

Versie historie

Versie	Datum	Status	Auteur	Controle	Paraaf
0.1	27-12-2016	1 ^e concept	Bram Verwijs	Robin Heij	
0.2	16-01-2017	Concept AC	Bram Verwijs	Robin Heij	
0.3	15-05-2017	Verwerkt commentaar AC en review Bureau Berenschot	Bram Verwijs	Robin Heij	
0.4	15-06-2017	Verwerkte redactionele wijzigingen naar aanleiding van DB behandeling	Bram Verwijs	Robin Heij	
1.0	05-07-2017	Definitief	Bram Verwijs	Robin Heij	
1.1	21-07-2022	Actualisatie / nieuw concept (voorheen: Privacy Protocol)	B. Tienstra	Leden IB&P overleg	
1.3	10-10-2022	Wijzigingen na commentaar IB&P deelnemers	B.Tienstra	Bram Verwijs Frans Pijnenborg	
1.4	06-12-2022	Bespreekversie MT	B.Tienstra	MT	
1.5	14-12-2022	Bespreekversie DB	J. Melissant	DB	
1.6	31-01-2023	Bespreekversie AC	J. Melissant	AC	
1.7	08-02-2023	Bespreekversie AB	J. Melissant	AB	
2.0	08-02-2023	Definitief	J. Melissant	AB	

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
Begrippen.....	5
Artikel 1 Algemeen.....	6
Artikel 2 Verantwoordelijke en toezicht.....	6
Artikel 3 Doel en rechtmatigheid van de gegevensverwerking(en).....	6
Artikel 4 Voorwaarden gegevensverstrekking.....	6
Artikel 5 Procedure gegevensverstrekking.....	7
Artikel 6 Verplichtingen Partijen.....	7
Artikel 7 Geheimhouding.....	8
Artikel 8 Overige verplichtingen.....	8
Artikel 9 Rechten van betrokkenen.....	8
Artikel 10 Beveiliging gegevens.....	9
Artikel 11 Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 12 Slotbepalingen.....	10
Bijlage A: “Format gegevensuitwisseling SVHW en Deelnemer”.....	11
Bijlage B “Format gegevensuitwisseling Deelnemer en SVHW”.....	12

De ondergetekenden:

- 1) De (naam deelnemer) te dezen vertegenwoordigd door (naam), burgemeester handelend ter uitvoering van het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders, het college van Dijkgraaf en Heemraden d.d. dd-mm-jjjj hierna te noemen: de Deelnemer.

en

- 2) Het Samenwerkingsverband Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling (SVHW), te dezen vertegenwoordigd door de directeur van SVHW, handelend ter uitvoering van het besluit van het Algemeen bestuur d.d. dd-mm-jjjj hierna te noemen: SVHW .

De ondergetekenden sub 1 en 2 gezamenlijk ook te noemen: "Partijen";

Nemen het volgende in overweging:

- Partijen een overeenkomst aangegaan zijn voor het verrichten van diensten zoals verwoord in de (naam overeenkomst, datum / versienummer);
- Partijen in dit addendum afspraken willen maken ten aanzien van de data uitwisseling met betrekking tot de uitvoering van de (belasting)taken door SVHW en de publiekrechtelijke taken van de Deelnemer en het noodzakelijk kan zijn om informatie, die Persoonsgegevens bevat, uit te wisselen;
- Partijen volgens Artikel 26, lid 1 van de AVG beide zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijk(e) zijn;
- Partijen, gelet op het bovenstaande, afspraken vastleggen in deze data uitwisselingsovereenkomst;

komen het volgende overeen:

Begrippen

- a. De Regeling: de “Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling”;
- b. Deelnemer: een aan de Regeling deelnemende gemeente of waterschap. In het meervoud aan te duiden als Deelnemers;
- c. AVG: Algemene verordening gegevensbescherming
- d. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 AVG;
- e. Verwerken van Persoonsgegevens: het verzamelen, vastleggen, delen, wijzigen, raadplegen, vernietigen etc. van elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 AVG;
- f. Verantwoordelijke: natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt als bedoeld in artikel 4 AVG;
- g. Functionaris voor de gegevensbescherming (FG): Functionaris als bedoeld artikel 37 AVG dan wel bij gebreke daarvan de privacy beheerder en/of CISO;
- h. CISO SVHW: degene die is aangewezen als Beleidsadviseur Informatiebeveiliging binnen SVHW en kenbaar is gemaakt bij de Informatie Beveiligingsdienst gemeenten (IBD) als de Vertrouwde Contactfunctionaris Informatie Beveiliging namens SVHW;
- i. Datalek: Een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG;
- j. Gemeentelijke Belastingen: de belastingen genoemd in hoofdstuk XV van de Gemeentewet en in artikel 15:33 Wet milieubeheer;
- k. Waterschapsbelastingen: zowel de belastingen genoemd in hoofdstuk XVI van de Waterschapswet, als de verontreinigingsheffing oppervlaktewateren ingevolge artikel 7.2, tweede lid, van de Waterwet;
- l. Dienstverleningsovereenkomst (DVO): de door Partijen ondertekende overeenkomst, die voor de goede invulling van de aan SVHW opgedragen taken de verplichtingen tussen Partijen en de daartoe te maken afspraken nader formuleert met betrekking tot: de uitvoering van de taken de planning & control cyclus, het uitwisselen van informatie en het tussen partijen verantwoorden en verrekenen van kosten en opbrengsten.

Artikel 1 Algemeen

- a. Het gestelde in de overwegingen maakt deel uit van deze overeenkomst.
- b. Termen in deze overeenkomst die verwijzen naar overeenkomstige termen uit de AVG, hebben in deze overeenkomst de betekenis zoals omschreven in de AVG.

Artikel 2 Verantwoordelijke en toezicht

- a. Het Dagelijks Bestuur van SVHW is de Verantwoordelijke voor het verwerken van Persoonsgegevens binnen dit samenwerkingsverband;
- b. Partijen hebben een FG aangesteld die belast met het toezicht op de toepassing en naleving van de AVG.

Artikel 3 Doel en rechtmatigheid van de gegevensverwerking(en)

Het doel van de gegevensverwerking is de uitvoering van (belasting)taken door SVHW voor deelnemers zoals deze zijn benoemt in de DVO. De grondslag voor de gegevensverwerking is gelegen in de Wet basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), de Wet WOZ, de Waterschapswet, de Gemeentewet en de Belastingverordeningen. SVHW gebruikt de gegevens voor de volgende doelen:

- Het opleggen van aanslagen;
- De heffing en invordering van belastingen;
- Het afhandelen van bezwaar- en beroepschriften;
- Het bepalen van de WOZ waarde;
- De administratie van vastgoedgegevens;
- Het vertrekken van vastgoedgegevens aan de deelnemers en derden;
- Het behandelen van geschillen van de hiervoor genoemde werkzaamheden.

Artikel 4 Voorwaarden gegevensverstrekking

- a. Partijen verstrekken aan elkaar persoonsgegevens zoals vastgelegd in de bijlagen "Format gegevensuitwisseling Deelnemer en SVHW", die Partijen vervolgens, in de rol van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, verwerken.
- b. Partijen verstrekken persoonsgegevens aan elkaar mits het verzoek tot het delen van Persoonsgegevens voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - het verwerken (verstrekken) van de Persoonsgegevens past binnen de doelen die zijn opgenomen in Artikel 3 van deze overeenkomst 'doel en rechtmatigheid gegevensverwerking';
 - partijen kunnen aantonen dat op de verdere verwerking van de gegevens één of meerdere grondslagen, genoemd in artikel 6 AVG, van toepassing zijn;
 - partijen kunnen aantonen, gelet op het gestelde in artikel 5 AVG, dat de verdere verwerking van de gegevens ter zake dienend en rechtmatig is.

Artikel 5 Procedure gegevensverstrekking

- a. Een verzoek tot het uitwisselen van Persoonsgegevens wordt ingediend door middel een verzoek in te dienen via een digitaal portaal¹;
- b. Met het indienen van het verzoek stemt de Deelnemer in met het gestelde in dit protocol en in het bijzonder met de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 6;
- c. Een verzoek tot het uitwisselen van Persoonsgegevens wordt, conform het gestelde in de Dienstverleningsovereenkomst, door de regiefunctionaris van de Deelnemer ingediend bij de contactfunctionaris SVHW;
- d. Voordat het verzoek wordt ingediend zal de FG van de vragende partij toetsen of het verzoek voldoet aan artikel 4 van dit protocol en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- e. Een verzoek tot het uitwisselen van gegevens dat door de FG van de vragende partij is geaccordeerd wordt in principe toegewezen;
- f. Indien de FG van verstreckende partij van mening is dat de gevraagde gegevens niet kunnen worden verstrekt, ondanks het feit dat het verzoek is goedgekeurd door de FG van de vragende partij, dient hij gemotiveerd aan te tonen waarom de AVG en/of de voorwaarden genoemd in artikel 4 zich zouden verzetten tegen het delen van de gevraagde Persoonsgegevens;
- g. Indien de FG van partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het delen van Persoonsgegevens zal het bestuurlijk orgaan van de verstreckende partij (het college van burgemeester en wethouders, of college van Dijkgraaf en Heemraden dan wel het Dagelijks Bestuur van SVHW) een besluit nemen.

Artikel 6 Verplichtingen Partijen

- a. De Persoonsgegevens die Partijen van elkaar ontvangen, zullen ongeacht het recht dat van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens (tevens) handelen in overeenstemming met de AVG;
- b. De Persoonsgegevens die Partijen van elkaar ontvangen, worden met passende maatregelen ter beveiliging tegen risico's van verlies, vernietiging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, dan wel enige andere vorm van onwettige verwerking van de geleverde gegevens uitgevoerd;
- c. De Persoonsgegevens die Partijen van elkaar ontvangen zullen deze gegevens niet voor andere doeleinden of op een andere wijze gebruiken dan voor het doel en de wijze waarop de gegevens aan hem zijn verstrekt;
- d. De Persoonsgegevens die Partijen van elkaar ontvangen zullen deze gegevens niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij hiervoor nadrukkelijk toestemming is verleend dan wel er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken;
- e. De Persoonsgegevens die Partijen van elkaar ontvangen zullen deze direct na beëindiging van het gebruik vernietigen, tenzij een wettelijk voorschrift verplicht deze gegevens gedurende een wettelijk vastgestelde periode te bewaren;
- f. Partijen dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen van de persoonsgegevens voor het uitwisselen van de gevraagde Persoonsgegevens, conform art. 32 AVG;
- g. Voornoemde uitwisseling van gegevens vindt plaats binnen een adequaat beveiligde digitale omgeving;

¹ de procedure voor het digitaal portaal is op te vragen bij SVHW

- h. Tenzij Partijen anders en schriftelijk overeenkomen, worden persoonsgegevens uitsluitend binnen de EU/EER verwerkt;
- i. Partijen verwerken slechts de hierboven genoemde persoonsgegevens voor zover dat proportioneel noodzakelijk is.

Artikel 7 Geheimhouding

- a. Partijen gebruiken de informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze gegeven is.
- b. Partijen beperken verspreiding van de verkregen informatie binnen de organisatie tot medewerkers die deze informatie beroepsmatig nodig hebben en deze informatie vertrouwelijk behandelen.
- c. Partijen behandelen de informatie, voor zover het persoonsgegevens betreft, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving inzake omgang met en bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 8 Overige verplichtingen

- a. Partijen informeren de betrokkenen zelfstandig over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt in hun eigen privacyverklaring en verwerken de persoonsgegevens niet anders dan waarvoor zij zelf een wettelijke grondslag hebben.
- b. Partijen dragen zorg voor een rechtmatige verwerking van de verkregen persoonsgegevens en zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.
- c. De verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst gelden ook voor degenen die onder het gezag van Partijen persoonsgegevens verwerken;
- d. Partijen zijn verplicht tijdens verzending en verwerking van persoonsgegevens voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens), en op zijn minst op een niveau, dat gelet op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, beschikbaar zijn.
- e. Partijen zijn en blijven ieder zelfstandig verantwoordelijk voor de afhandeling van een inbreuk in verband met de beveiliging van persoonsgegevens (datalek), conform art. 33 AVG, alsmede en indien nodig de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene. Indien het datalek ziet op een situatie waarin Partijen als medeverantwoordelijke zijn aan te merken, treden Partijen in overleg met als doel een zorgvuldige en adequate afhandeling van het datalek te realiseren.

Artikel 9 Rechten van betrokkenen

- a. In het geval dat een betrokkene een verzoek, tot uitoefening van zijn rechten zoals bedoeld in de AVG, richt aan een van de Partijen, zal deze Partij het verzoek zelfstandig afhandelen indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende Partij zelfstandig verantwoordelijke is.
- b. Indien het verzoek (zoals omschreven in lid a) verband houdt met een verwerking waarvoor Partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg om vast te stellen welk der Partijen het verzoek afhandelt.

- c. Partijen verstrekken over en weer de noodzakelijke inlichtingen en zullen medewerking verlenen om de andere Partij in staat te stellen het verzoek (zoals omschreven in lid a) af te handelen.

Artikel 10 Beveiliging gegevens

Door SVHW worden de volgende beveiligingsmaatregelen toegepast:

- Een informatiebeveiligingsbeleid gebaseerd op de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) welke periodiek wordt herzien en is geïmplementeerd;
- De geïmplementeerde interne gedragscode binnen de organisatie;
- Persoonlijke toegangscontroles voor specifiek geselecteerde werknemers middels een autorisatieschema;
- Het uitvoeren van jaarlijkse interne en externe audits in het kader van de privacy- en informatiebeveiliging;
- Het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming (FG);
- Het afsluiten van verwerkingsovereenkomsten;
- De data wordt opgeslagen op beveiligde systemen van SVHW dan wel bij verwerkers op servers of cloud binnen de EER;
- De toegang (logische) uitsluitend middels multifactorauthenticatie.
- De beveiliging van IT-voorzieningen en apparatuur tegen toegang door onbevoegden;
- het controleren van toegekende rechten aan werknemers van verwerker en verantwoordelijken;
- De logging en controle van toegang tot het systeem (waaronder het controleren op tekenen van onrechtmatige toegang tot de Persoonsgegevens);
- Het toepassen van herstelprocedures;
- Het uitvoeren van penetratietesten;
- De geheimhoudingsverplichtingen worden vermeld in (arbeids-)overeenkomsten met interne en externe werknemers;
- Het is medewerkers verboden op welke wijze dan ook correspondentie, andere bescheiden, dan wel afschriften daarvan, die hij in verband met zijn werkzaamheden bij werkgever heeft verkregen, in zijn particuliere bezit te hebben of te houden, behoudens voor zover en voor zolang dit voor de uitoefening van zijn werkzaamheden voor de werkgever is vereist;
- De medewerkers hebben geen bestanden van opdrachtgevers op de laptop of andere datadragers, zonder passende beveiliging. Correspondentie of andere documentatie wordt teruggeven aan de opdrachtgever of vernietigd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- a. Partijen staan er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n);
- b. SVHW is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de Deelnemer niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. De Deelnemer vrijwaart SVHW ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel of immaterieel), maar ook voor de kosten die SVHW in verband hiermee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure,

of de kosten van eventuele boetes die aan Deelnemer worden opgelegd ten gevolge van het handelen van de Deelnemer;

- c. De in de onderliggende opdracht en in de daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Partijen is aansprakelijkheid van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat één of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

Artikel 12 Slotbepalingen

- a. Indien één van de partijen deze overeenkomst en de bijbehorende bijlage wenst te wijzigen worden deze wijzigingen voorgelegd aan en besproken tussen alle Deelnemers en SVHW. SVHW zal hierbij de voorgestelde wijziging voorzien van een advies;
- b. Vanwege de uniformering van deze overeenkomst en bijbehorende werkwijze kan een wijziging alleen worden doorgevoerd indien in eerste instantie het Algemeen Bestuur SVHW bij meerderheid (geldende quorumvereiste) of in tweede instantie alle individuele Deelnemers hiermee instemmen;
- c. Nadat het Algemeen Bestuur SVHW met de wijziging heeft ingestemd wordt de gewijzigde overeenkomst met de bijbehorende bijlagen per Deelnemer ter vaststelling aangeboden aan het college van Burgermeester en Wethouders of college van Dijkgraaf en Heemraden van de Deelnemer. De overeenkomst is pas gewijzigd als voor alle Deelnemers de gewijzigde overeenkomst is vastgesteld door hun college;
- d. Deze overeenkomst is niet overdraagbaar;
- e. Deze overeenkomst start op (datum) en wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende DVO (datum)
- f. Deze data uitwisselingsovereenkomst vervangt het eerder tussen partijen overeengekomen privacy protocol.

Aldus overeengekomen:

d.d.

J. Melissant

Waarnemend directeur

d.d.

(naam)

Burgermeester/Dijkgraaf

Handtekening

Handtekening

Bijlage A: “Format gegevensuitwisseling SVHW en Deelnemer”

[Naam Deelnemer invullen] vraagt aan SVHW om de volgende gegevens te verstrekken:

[benodigde gegevens opsommen]

- ...
- ...
- ...

Met als doel: [doel voor gegevensuitwisseling invullen]

Op grond van: [grondslag noemen uit art. 6 AVG en eventuele andere wettelijke grondslag die tot uitvragen verplicht]

INVULLEN INDIEN GEGEVENS DOORGELEVERD WORDEN AAN EEN BEWERKER VAN DE DEELNEMER:

In opdracht van de Deelnemer worden de door SVHW verstrekte gegevens verwerkt door: [naam/ namen van invullen] werkzaam bij [naam deelnemer invullen].

[naam Deelnemer invullen] verklaart hierbij met deze bewerker passende afspraken te hebben gemaakt over het gebruik van de gegevens, de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en het vernietigen van de gegevens als de werkzaamheden zijn afgerond.

INVULLEN IN HET GEVAL VAN AANVULLEND ADVIES:

Aanvullend advies van de functionaris voor de gegevensbescherming van de Deelnemer:

[advies opnemen]

Met de ondertekening van deze aanvraag verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bepalingen uit de Data Uitwisselingsovereenkomst.

Namens de Deelnemer:

Regiefunctionaris:

Functionaris voor de gegevensbescherming:

Datum:.....

Datum:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Met de ondertekening van deze aanvraag gaat SVHW akkoord met de verstrekking van de gevraagde gegevens en geeft toestemming voor een eventuele verwerking door bovengenoemde derde(n):

Namens SVHW:

Contactfunctionaris:

Functionaris voor de gegevensbescherming:

Datum:.....

Datum:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Bijlage B “Format gegevensuitwisseling Deelnemer en SVHW”

SVHW vraagt aan [Naam Deelnemer invullen] om de volgende gegevens te verstrekken:
[benodigde gegevens opsommen]

- ...
- ...
- ...

Met als doel: [doel voor gegevensuitwisseling invullen]

Op grond van: [grondslag noemen uit art. 6 AVG en eventueel andere wettelijke grondslag die tot uitvragen verplicht]

INVULLEN INDIEN GEGEVENS DOORGELEVERD WORDEN AAN EEN BEWERKER VAN SVHW:

In opdracht van SVHW worden de door Deelnemer verstrekte gegevens verwerkt door: [naam/ namen van invullen] werkzaam bij [naam deelnemer invullen]

SVHW verklaart hierbij met deze bewerker passende afspraken te hebben gemaakt over het gebruik van de gegevens, de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en het vernietigen van de gegevens als de werkzaamheden zijn afgerond.

INVULLEN IN HET GEVAL VAN AANVULLEND ADVIES:

Aanvullend advies van de functionaris voor de gegevensbescherming van SVHW:
[advies opnemen]

Met de ondertekening van deze aanvraag verklaart SVHW akkoord te gaan met de bepalingen uit de Data Uitwisselingsovereenkomst

Namens SVHW:

Contactfunctionaris:

Functionaris voor de gegevensbescherming:

Datum:

Datum:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Met de ondertekening van deze aanvraag gaat de Deelnemer akkoord met de verstrekking van de gevraagde gegevens en geeft hierbij toestemming voor een eventuele verwerking door bovengenoemde derde(n):

Namens de Deelnemer:

Regiefunctionaris:

Functionaris voor de gegevensbescherming:

Datum:

Datum:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening: