



# Analyse 2022 en bezwaarafhandeling 2023

**Aan:** Dagelijks Bestuur  
**Van:** Jamila Rabhi  
**Betreft:** Analyse 2022 en bezwarenafhandeling 2023 (A.B. 23/31)  
**Datum:** 15 maart 2023

---

## Inleiding

In 2022 zijn we met een enorme achterstand gestart aan de nieuwe bezwarenronde. Niet alleen liep de bezwarenafhandeling 2021 door tot en met 31 maart 2022, maar ook de waardering is doorgelopen tot en met de zomervakantie in 2022 met alle gevolgen van dien zoals de gefaseerde aanslagoplegging.

## QR-bezwaar

Toch zijn we in staat geweest om, ondanks de achterstanden, na te denken over de bezwaarafhandeling over aanslagjaar 2022 en het terugdringen van het aantal NCNP-bezwaren. Dit hebben we gerealiseerd voor het project NCNP Busters. Doel van het project was zorgen dat minder mensen bezwaar maken tegen de WOZ-waarde. En als men bezwaar maakt, dat dit zo eenvoudig en makkelijk mogelijk bij SVHW kan. Dit is in 2022 gerealiseerd middels een QR code op het aanslagbiljet naar eigenaren met maximaal vijf objecten.

Hieronder een overzicht van het totaal aantal bezwaren van 2022 en voorgaande jaren dat is ontvangen in 2022 uitgesplitst naar het type bezwaar. In totaal zijn er 9267 bezwaren ontvangen.

	NCNP	Previcus	QR/Particulier	Niet-woningen
<b>Totaal</b>	2410	560	5303	994
<b>Percentage van het totaal</b>	26%	6%	57%	11%
<b>Percentage gehandhaafd</b>	62%	67%	68%	<i>onbekend</i>

Hieronder een vergelijking tussen landelijk en SVHW van het aantal bezwaren in belastingjaar 2022.

Oktober inventarisatie Waarderingskamer	% objecten onder bezwaar	% NCNP bezwaren
<b>Landelijk</b>		
woningen	3,10%	46,90%
niet-woningen	5,80%	41,90%
<b>SVHW</b>		
woningen	2,97%	38,78%
niet-woningen	3,09%	37,06%

# Analyse 2022 en bezwaarafhandeling 2023

Voor de NCNP Busters in 2022 hebben we onderstaande doelstelling geformuleerd.

Aantal en percentage	2020	2021	Doel 2022	Gerealiseerd 2022
# bezwaren (totaal)	7.171	7.488	9.939	9267
% gegrond (totaal)	39,1%	51%	40%	34%
# bezwaren via NCNP	3.520	3.574	2.864	2970
% bezwaren via NCNP	49,1%	48%	30%	32%
# ICW/QR bezwaar		1.136		5303
% ICW/QR bezwaar		15,17%		57%

Als we een vergelijk maken tussen het doel en de realisatie, dan is er een mooi resultaat bereikt. Niet alleen is het percentage gegrond minder hoog dan het jaar ervoor, maar is ook nog eens het aandeel NCNP-bezwaren enorm gedaald.

## NCNP

Hieronder de verdeling van de bezwaren van de grootste NCNP bureaus:

Bureau	Aantal
Eerlijke WOZ	1010
Previcus	560
WOZMeldpunt	329
Bezwaarmaker BV	298
Het Nieuwe WOZ-bureau BV	284
WOZ Consultants BV	197
Kosteloosbezwaar.nl	87
Bartels Consultancy BV	50
MaakWOZbezwaar.nl BV	50

## Grievens

De aard van de grievens ziet er als volgt uit:

GRIEF	AANTAL
Primaire objectkenmerken (opp, bouwjaar etc.)	1223
Secundaire objectkenmerken (kwaliteit, onderhoud, voorzieningen, ligging etc.)	5769
Marktniveau	4152
Geen eigenaar	47

# Analyse 2022 en bezwaarafhandeling 2023

## Totaaloverzicht belastingjaar 2022

GEMEENTE	WONING	Woz Totaal 2022	Woz Ncnp 2022	Woz Gegronnd 2022	Woz Ongegrond 2022	Percentage verlagen 2022
ALBLASSERDAM	J	208	96	85	123	41%
ALBLASSERDAM	N	40	21	16	24	40%
ALBRANDSWAARD	J	347	128	158	189	46%
ALBRANDSWAARD	N	30	6	19	11	63%
ALTENA	J	682	280	290	392	43%
ALTENA	N	77	20	39	38	51%
BARENDRECHT	J	595	262	282	313	47%
BARENDRECHT	N	82	63	32	50	39%
BRIELLE	J	257	90	116	141	45%
BRIELLE	N	31	10	20	11	65%
GOEREE- OVERFLAKKEE	J	832	311	285	547	34%
GOEREE- OVERFLAKKEE	N	72	23	41	31	57%
HARDINXVELD	J	203	93	88	115	43%
HARDINXVELD	N	30	5	17	13	57%
HELLEVOETSLUIS	J	541	235	200	341	37%
HELLEVOETSLUIS	N	85	55	41	44	48%
HOEKSCHEWAARD	J	1073	431	316	757	29%
HOEKSCHEWAARD	N	177	52	63	114	36%
KRIMPENERWAARD	J	887	318	299	588	34%
KRIMPENERWAARD	N	79	21	41	38	52%
LANSINGERLAND	J	610	268	222	388	36%
LANSINGERLAND	N	93	32	39	54	42%
NIEUWKOOP	J	498	103	250	248	50%
NIEUWKOOP	N	59	7	34	25	58%
WESTVOORNE	J	242	90	98	144	40%
WESTVOORNE	N	22	10	9	13	41%
TOTAAL WONINGEN	J	6975	2705	2689	4286	39%
TOTAAL NIET- WONINGEN	N	877	325	411	466	47%

## 2023

Ook dit jaar is het weer mogelijk dat belanghebbenden via een QR-code op de aanslag bezwaar kunnen maken. Tijdens dat bezwaar maken is er de mogelijkheid om aan te vinken dat er door SVHW gebeld wordt met de belanghebbende. In 2022 was er een belteam om terug te bellen. De effectiviteit en kwaliteit was niet dusdanig om dat voor 2023 te herhalen.

Voor 2023 hebben we twee taxateurs ingehuurd via Thorbecke die starten met het terugbellen naar aanleiding van QR bezwaren waarna de leden van de teams ook gaan aansluiten. Het gaat hierbij om terugbellen/horen en meteen het bezwaar afhandelen.

Voor 2023 gaan we ook meer aandacht besteden aan de gemeenten waar de percentages qua bezwaar iets hoger liggen.



# Analyse 2022 en bezwaarafhandeling 2023

## NCNP

Helaas gaan wij ook weer veel NCNP bezwaren ontvangen. De diverse NCNP bureaus zijn er weer klaar voor. Ook wij zijn er klaar voor. Een verantwoordingsdocument wat de achtergronden van de waardering weergeeft, is vrijwel klaar. Taxatieverslagen die daar per object meer duiding aan geven, zijn ook vrijwel gereed. Dit betekent dat we al op korte termijn de gevraagde uitgangspunten kunnen sturen en aanvullingen kunnen vragen / hoorzittingen kunnen plannen.

Previcus heeft haar activiteiten gesplitst. De zakelijke klanten (veelal niet-woningen) blijven ze bedienen onder de naam Previcus. Alle particulieren worden bediend onder de handelsnaam Juist!, de naam bij de kvk is Boron Valuation Group BV. Er zijn werkafspraken met beide partijen.

Klaaswaal, 12 april 2023