



# Memo visie/missie/strategie

Datum : 29 maart 2023A.B. 23/58  
Verantwoordelijke : Marco Heemskerk  
Vorbereid door : Jolanda Manse  
Onderwerp : concretisering aanpak missie/visie/strategie SVHW  
Bijlagen : -  
Besluitdatum : n.v.t.

---

## Inleiding in het kort

Binnen SVHW bestaat er een brede behoefte aan een herijking van de missie, visie en strategie voor SVHW. Er is behoefte aan richting en keuzes, die uitgewerkt kunnen worden in concrete acties. Geeft de slogan: *het belastingkantoor van de toekomst*, (nog) wel de juiste inspiratie en richting weer?

Om te kunnen bestaan en toegevoegde waarde te kunnen blijven leveren, moet SVHW inspelen op de veranderingen en mee veranderen. Hierbij is het belangrijk om te weten waar we nu staan, waar we naar toe willen en wat we daarvoor moeten doen. Een toekomstvisie uitgewerkt in een strategie geeft op deze zaken antwoord.

SVHW wil voor het einde van dit jaar de strategie herzien. Om SVHW hierbij te ondersteunen heeft het MT de opdracht gegund aan Samhoud. De uitvraag aan Samhoud was:

*SVHW wil in 2023 komen tot een herziening van de strategie waarbij de strategie van, voor en door de organisatie is. Het moet niet voelen als (weer) een exercitie met een externe adviseur, maar een strategie dat door de organisatie en bestuur gedragen wordt. Het concretiseren naar de dagelijkse werksituatie is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Het doel is om in december 2023 tot een door de organisatie en de deelnemers gedragen strategie te komen die als basis dient voor het begrotingsproces 2025, waarbij de ambities waar nodig vertaald kunnen worden in financiële middelen en doelstellingen.*

In samenspraak met Samhoud zijn er enkele workshops en interviews ingepland. Samhoud heeft aangegeven graag te werken met een kernteam, waarmee de voortgang en opgehaalde inhoud wordt afgestemd.

## Achtergrond informatie en advies

Er is in de organisatie behoefte aan duidelijkheid over de visie, een missie en een strategie. Ook het AB heeft deze behoefte geuit. Een belangrijk element bij de totstandkoming van de strategische visie SVHW 2023 is daarom de betrokkenheid vanuit de organisatie. Zowel op het niveau van het MT, de OR, de medewerkers en het bestuur van SVHW. Op deze manier ontstaat er een visie, die herkenbaar is en gedragen wordt en richting geeft om de huidige deelnemers te binden en eventuele nieuwe deelnemers te boeien. Met oog voor het heden en de toekomst. Alleen zo blijft onze organisatie toegevoegde waarde houden. Het doel is voor eind 2023 gereed te zijn, zodat de nieuwe strategie ook de onderligger kan zijn voor de P&C cyclus te beginnen met de begroting 2025.

## Plan van aanpak

Wanneer	Wat	Wie
4 april 2023	Bepalen welke partijen uitgenodigd worden	MT
4 april 2023	AC leden op de hoogte stellen van de start concretisering visie/missie/strategie SVHW	Marco
Week 14	Uitvraag formuleren aan partijen voor offerte	Marco/Jolanda

# Memo visie/missie/strategie

Week 14	Offerte aanvraag doen bij partijen	Jolanda
12 april 2023	AB leden op de hoogte stellen van de start concretisering visie/missie/strategie SVHW	Marco
18 april 2023	Bespreken offertes in MT vergadering	MT
Week 16 2023	Partijen opdracht afwijzen/toewijzen	Marco/Jolanda
Week 16	Medewerkers en OR op de hoogte stellen van de start concretisering visie/missie/strategie SVHW (Start)	Marco/Jolanda
25 april 2023	Afspraak inplannen met partij om de wensen van SVHW te bespreken met het MT	Jolanda
22 juni 2023	Interviews medewerkers/ 2 AB leden	
27 juni 2023	Interview medewerkers/OR	
24 augustus 2023	Workshop kernteam	
5 september 2023	Groepsinterview Ambtelijke Commissie	
13 september 2023	Presentatie Samhoud aan Algemeen Bestuur	
26 september 2023	Workshop Samhoud medewerkers SVHW	
12 oktober 2023	Workshop kernteam	
15 november 2023	Presenteren/toetsen visie en strategie aan AB	

## Gewenste behandeling

U wordt verzocht kennis te nemen van de memo visie/missie en strategie.

Klaaswaal, 5 juli 2023