

A.B. 23/63

Verslag van de op 5 juli 2023, om 14.00 uur, gehouden vergadering van het Algemeen Bestuur SVHW bij SVHW te Klaaswaal

Aanwezig:

| | |
|---------------------------------|---|
| Gemeente Alblisserdam | De heer J.R. Pardo |
| Gemeente Albrandswaard | De heer M. Bianchi |
| Gemeente Altena | De heer J.P. Tanis (hybride) |
| Gemeente Barendrecht | De heer L.P. van der Linden heeft de heer Bianchi gemachtigd |
| Gemeente Goeree-Overflakkee | De heer J.W. Eijkenduijn (vervangend voorzitter) |
| Gemeente Hardinxveld-Giessendam | De heer J.A. Meerkerk heeft de heer Pardo gemachtigd |
| Gemeente Hoeksche Waard | De heer A.D. van der Wulp |
| Gemeente Krimpenerwaard | De heer P.J.S. van der Hek |
| Gemeente Lansingerland | De heer S.A.F. Fortuyn (hybride) heeft de heer Van der Hek gemachtigd voor de besluiten |
| Gemeente Nieuwkoop | Mevrouw A. Ingwersen heeft de heer Bianchi gemachtigd |
| Gemeente Ridderkerk | De heer K. van der Duijn Schouten heeft de heer Bianchi gemachtigd |
| Gemeente Voorne aan Zee | De heer R.M. van der Kooi |
| SVHW | De heer. M.W. Heemskerk |
| SVHW | Mevrouw J. Manse (notuliste) |

Afwezig:

| | |
|---------------------------------|---|
| Gemeente Altena | De heer J.P. Tanis (sluit hybride aan) |
| Gemeente Barendrecht | De heer L.P. van der Linden (met kennisgeving) heeft de heer Bianchi gemachtigd |
| Gemeente Hardinxveld-Giessendam | De heer J.A. Meerkerk (met kennisgeving heeft de heer Pardo gemachtigd |
| Gemeente Lansingerland | De heer S.A.F. Fortuyn sluit hybride aan en heeft de heer Van der Hek gemachtigd voor de besluitvorming |
| Gemeente Nieuwkoop | Mevrouw A. Ingwersen (met kennisgeving) heeft de heer Bianchi gemachtigd |
| Gemeente Ridderkerk | De heer K. van der Duijn Schouten (met kennisgeving) heeft de heer Bianchi gemachtigd |
| Waterschap Hollandse Delta | De heer H.A.J. van der Drift (voorzitter) (Met kennisgeving) |
| Waterschap Hollandse Delta | Mevrouw D. Gerts heeft (met kennisgeving) |

1. Opening

De heer van der Drift en mevrouw Gerts zijn niet aanwezig bij deze vergadering. Zij komen niet meer terug als Heemraad bij WSHD en zijn op dit moment geen lid meer van het Algemeen bestuur. Tijdens de Verenigde Vergadering van woensdagavond 28 juni zijn vijf nieuwe heemraden benoemd bij WSHD. Morgen wordt er gesproken over de nieuwe portefeuilleverdeling van de Heemraden. De vervangend voorzitter de heer Eijkenduijn neemt het voorzitterschap waar voor deze vergadering.

2. Presentatie governance belastingsamenwerking (Jennifer Lanser)

Jennifer Lanser geeft een presentatie.

3. Verslag van de vergadering van het Algemeen Bestuur 12 april 2023 (A.B. 23/44)

Naar aanleiding van het verslag:

Er zijn drie deelnemers die de datauitwisselingsovereenkomst nog niet hebben getekend.

Het verslag wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

4. Besluitenlijst 12 april 2023 (A.B. 23/45)

De besluitenlijst wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

5. Actielijst Algemeen Bestuur (A.B. 23/46)

Punt 41: Er is nog geen concrete planning voor de kwijtschelding 3.0. Kan van de actielijst;

Punt 56: Is al afgehandeld. Kan van de actielijst;

Punt 58: Blijft staan.

6. Inkomende en uitgaande stukken

Geen inkomende en uitgaande stukken.

7. Mededelingen

a. 2^e wijziging GR door toetreden gemeente Drimmelen

Doordat de gemeente Drimmelen per 1 januari 2024 toe wil treden dient de Gemeenschappelijke Regeling SVHW gewijzigd te worden door een 2^e wijziging GR 2023. Gezien de krappe tijdsplanning stelt de heer Heemskerk voor om net als bij de 1^e wijziging, ook de 2^e wijziging direct aan te bieden voor een zienswijze aan de Raden/VV van de deelnemers.

Het Algemeen Bestuur stemt in met het voorstel om direct na deze vergadering de 2^e wijziging GR voor zienswijze aan te bieden aan de Raden/VV van de deelnemers.

Tijdsplanning

| | |
|---|----------------------------|
| Aanbieden 2e wijziging GR SVHW 2023 DB, AC en AB | 6 juli 2023 |
| Aanbieden 2e wijziging GR SVHW 2023 voor zienswijze aan de Raden/ VV | 6 juli 2023 |
| Zienswijze indienen | Uiterlijk 30 augustus 2023 |
| Bespreken tot dan ingediende zienswijze in DB vergadering | 30 augustus 2023 |
| Bespreken tot dan ingediende zienswijze in AC vergadering | 5 september 2023 |
| Bespreken ingediende zienswijze en vaststellen 2e wijziging GR SVHW 2023 in de AB vergadering | 13 september 2023 |
| Toesturen vastgestelde 2e wijziging GR SVHW 2023 aan de Raden/VV voor toestemming (via raadsbesluit en collegebesluit) om de GR te wijzigen | 14 september 2023 |
| Toestemmingsbesluiten toesturen aan SVHW | Uiterlijk 15 november 2023 |
| 2e wijziging GR SVHW 2023 publiceren | Vóór 1 januari 2024 |

Het Algemeen Bestuur geeft aan dat een deel van de Raadsvergaderingen na 30 augustus as. staat gepland en stelt voor om de 2e wijziging GR 2023 aan te bieden aan de ambtelijke commissie om via hen een eventuele zienswijze in te laten dienen onder voorbehoud van de instemming van de Raad. Dit wordt meegenomen in de aanbiedingsbrief aan de Raden/VV aan de deelnemers.

Omzetten functiehuis naar Generiek functiehuis

Eind van het jaar zal het generiek functiehuis in werking treden.

Organisatie inrichting

Er wordt een logischere verdeling gemaakt in de domeinen. Twee domeinen krijgen een andere naam domein dienstverlening wordt gewijzigd in domein heffen en innen en domein productie wordt gewijzigd in domein vastgoed. Het domein ondersteuning houdt vooralsnog dezelfde naam.

DVO

De ambitie is voor het einde van het jaar de herziene DVO gereed te hebben. Hiervoor is vanuit de Ambtelijke Commissie een werkgroep opgericht.

Wijziging waterschapsbelasting

Per 1 januari 2025 wordt de “implementatie wetsvoorstel aanpassing waterschapsbelastingen” ingevoerd voor de Waterschappen. Het wetsvoorstel is erop gericht om per 1 januari 2025 op basis van het nieuwe stelsel te gaan heffen. Het gaat hier onder andere om een wijziging in de kosten van de watersysteemheffing en het mogelijk maken van een tariefdifferentiatie. Voor SVHW vraagt dit de nodige aanpassingen in de systemen.

De heer Eijkenduijn vraagt wat het effect is voor SVHW. De heer Heemskerk geeft aan dat er een bijeenkomst is gehouden door de Unie van waterschappen waarbij alle softwareleveranciers en samenwerkingsverbanden, waaronder SVHW, aanwezig waren. Vooralsnog lijken de beoogde wijzigingen in de software en processen haalbaar voor de deadline.

8. Agenda en besluitenlijst DB

- a. Agenda Dagelijks Bestuur 7 juni 2023 (A.B. 23/47)
- b. Besluitenlijst Dagelijks Bestuur 7 juni 2023 (A.B. 23/48)

De agenda en de besluitenlijst van het Dagelijks bestuur wordt voor kennisgeving aangenomen.

9. Bezwaren

- a. Oplegnotitie afhandeling bezwaren (A.B. 23/49)
- b. Overzicht WOZ bezwaren 2022 per 30 mei 2023 en WOZ bezwaren 2021 per 3 juni 2022 (A.B. 23/49a)
- c. Overzicht overige bezwaren 2022 per 20 mei 2023 en overige bezwaren 2021 per 3 juni 2022 (A.B. 23/49b)

De Waarderingskamer heeft in april 2023 een rapport uitgebracht over de bezwaren bij belastingkantoren en gemeenten www.waarderingskamer.nl/waarderingskamer/staat-van-de-woz-2023. De heer Heemskerk benoemt enkele highlights.

- Landelijk zijn er 600.000 bezwaren ingediend wat neerkomt op 7,2 % bezwaren. SVHW zit voor nu op 7,9 % bezwaren. De Waarderingskamer geeft in het rapport aan dat daarmee ruim 90% van de waarderingen herkend en geaccepteerd wordt. De Waarderingskamer geeft bij de stijging van de bezwaren als belangrijkste oorzaak aan
 1. de waardeverhoging van de woningen en
 2. de toename van de NCNP bureausLandelijk gezien is het aandeel van NCNP bureaus 50% en bij SVHW is dit net geen 40%. (Gebleken is wel dat er bij de gemeente Voorne aan Zee en de gemeente Ridderkerk, waar de beschikkingen later zijn opgelegd (na de grote NCNP mediacampagne) significant minder bezwaren zijn ingediend. Dit lijkt te maken te hebben met het tijdstip van het opleggen van beschikkingen en de mediacampagnes van de NCNP bureaus.)

- In 2001 zijn er voor het laatst zoveel bezwaren geweest. Toen werd de waarde nog eens per vier jaar bepaald.
- In 2022 is landelijk 36,5% van de bezwaren toegewezen. Bij SVHW was dit 34%. Dat betekende landelijk dat >98% van de WOZ-waarde in stand bleef. In 2022 werd landelijk 27% van de NCNP bezwaren gehonoreerd, tegenover 45% van de zelf ingediende bezwaren. Circa 75% van de beroepsprocedures kwam voor rekening van NCNP bureaus.
- De Waarderingskamer verwacht volgend jaar weer een waardeinstijging, dit keer met 2 tot 4%. De Waarderingskamer heeft ook geconstateerd dat rechtelijke macht vast begint te lopen.
- Er is een onderzoek uitgevoerd in 2020 naar het vertrouwen in het WOZ systeem bij burgers. Uit dit onderzoek is gebleken dat het vertrouwen bij de burgers in het WOZ systeem hoog is en is gebleven. Dit vertrouwen is opvallend hoog voor belastingorganisaties.
- De Waarderingskamer blijft toetsen op het afdoen van bezwaren en de inhoudelijke kwaliteit van de nieuwe WOZ-taxaties.
- De Waarderingskamer stelt ook een aantal maatregelen voor om het aantal bezwaren te beperken
 1. Informeel contact met de burger vooraf
 2. Modernisering taxatieverslagen
 3. Modernisering bestuursrecht (AWB) en dan met name dat er sneller herstel kan komen van kleine onjuistheden en kleine onduidelijkheden (zonder dat dit tot bezwaren of proceskosten leidt)
 4. Meer gemeenschappelijke voorzieningen om informatie te vinden
- De Waarderingskamer ziet als uitdagingen die op ons afkomen de energieprestatie bij waarderingen en de effecten van de omgevingswet.

De heer Pardo geeft aan dat de gegronde bezwaren voor de gemeente Alblasterdam wel is gestegen. Als het percentage gegronde bezwaren in verhouding van het totaal aantal bezwaren stijgt heeft de deelnemer een probleem. De heer Heemskerk geeft aan dat de wijze waarop de bezwaren aangepakt worden efficiëntie vraagt om door de hele bulk heen te komen. Dat wil zeggen de makkelijke bezwaren worden eerst afgedaan. Voor nu is het te vroeg om een analyse te doen omdat hier nu geen tijd en ruimte voor is. De heer Pardo vraagt wel aandacht voor dit onderwerp. De heer Heemskerk geeft aan dat voor volgend jaar bekeken wordt om voorafgaand aan de beschikking de gegevens over hun WOZ waarde open te zetten voor de burgers. Hiermee wordt de voorkennis van de WOZ waarde gedeeld met de burger.

De heer Fortuijn geeft aan dat hij graag een actief beleid wil zien om volgend jaar goed van start te gaan en minder van dit soort bezwaren te ontvangen. De heer Heemskerk merkt op dat op 28 september een communicatiebijeenkomst wordt gehouden door SVHW met alle communicatieadviseurs van de deelnemers. In deze bijeenkomst komen ook de NCNP bureaus aan de orde. In de AB vergadering van 13 september wordt dit onderwerp ook nog op hoofdlijnen besproken.

De heer Van der Kooi gelooft wel in de aanpak van 'makkelijke bezwaren eerst'. Maar vraagt zich af of het zou het helpen als de effectiviteit van het indienen van bezwaren, door bijvoorbeeld met euro's te werken in plaats van met percentages, zou verbeteren. De heer Heemskerk antwoordt dat voor de gemeente Voorne aan Zee en de gemeente Ridderkerk een lastenmeter is geplaatst op de website van SVHW. Het effect van de lastenmeter is helaas niet bekend.

De heer Pardo heeft een verzoek van de heer Meerkerk meegekregen en heeft gevraagd wanneer de effecten van de landelijke maatregelen die genomen zijn tegen de NCNP bureaus te zien zijn. De heer Heemskerk antwoordt dat dit moeilijk te analyseren en toe te wijzen is gezien de vele maatregelen en enkele maatregelen hierboven zijn besproken.

10. Voorjaarsnota 2023

- a. Oplegnotitie voorjaarsnota 2023 (A.B. 23/50)
- b. Voorjaarsnota 2023 (A.B. 23/51)

De heer Heemskerk geeft aan dat de voorjaarsnota een waarschuwing is voor de stijging van de kosten van de inhuur en de proceskostenvergoeding. De inhuur is echt nodig om de bulk bezwaren op tijd af te doen. De proceskosten worden als structureel aangemerkt omdat verwacht wordt dat de jaren hierna de proceskosten ook zullen blijven.

De heer Fortuijn geeft aan de voorjaarsnota is aangemerkt als 'ter kennisname' en vindt dat dit eigenlijk niet kan. Een deel van de kosten is al aangemerkt als structureel. De heer Pardo en de heer Van der Hek sluiten zich aan bij de opmerking van de heer Fortuijn.

De heer Heemskerk antwoordt dat hij niet verwacht dat de proceskosten de komende jaren zullen dalen maar er hard gewerkt wordt om de tendens van de NCNP bureaus te keren. Het stoppen van NCNP vraagt een gezamenlijke aanpak van het Rijk, gemeenten en belastingkantoren. Het is helaas niet mogelijk om in de toekomst te kijken wat NCNP bureaus betreft waardoor de proceskosten als structureel aangemerkt worden, maar het punt van de heer Fortuijn is helder.

De voorjaarsnota wordt voor kennisgeving aangenomen.

11. Jaarrapportage klachten SVHW 2022 (A.B. 23/52)

Geen opmerkingen.

12. Toetreding gemeente Drimmelen

- a. Oplegnotitie toetreding gemeente Drimmelen (A.B. 23/53)
- b. Formeel toetredingsverzoek van het College van Drimmelen met bijlage (A.B. 23/54)
- c. Instemmingsbesluit toetreding College van Drimmelen (A.B. 23/55)
- d. Ontvangstbevestiging van het Dagelijks Bestuur SVHW (A.B. 23/56)
- e. Besluit Algemeen Bestuur m.b.t. toetreding van het College van Drimmelen tot de Gemeenschappelijke Regeling (GR) SVHW (A.B. 23/57)

De gemeente Drimmelen heeft een formeel toetredingsverzoek ingediend. Het Algemeen Bestuur stemt in met de toetreding per 1 januari 2024. Zoals bij punt 7a vermeld wordt de 2^e wijziging GR SVHW 2023 direct voor een zienswijze aangeboden aan de Raden/VV van de deelnemers.

De heer Van der Kooi vraagt dat 'schoon door de poort' mooi geformuleerd is, maar wat betekent dit. De heer Heemskerk geeft aan dat SVHW veel heeft geleerd van de toetreding van de gemeente Ridderkerk. Richting de gemeente Drimmelen is aangegeven dat 'schoon door de poort' een voorwaarde is om toe te treden. De bereidheid van de gemeente Drimmelen, om samen op te trekken en de toetreding zo soepel mogelijk te laten verlopen, is er. De Waarderingskamer heeft een tussencontrole uitgevoerd bij de gemeente Drimmelen waar de gemeente SVHW ook voor heeft uitgenodigd.

De heer Van der Wulp vraagt of het SVHW het wel aankan om een gemeente toe te laten treden ondanks dat er geen medewerkers overkomen vanuit de gemeente Drimmelen? De heer Heemskerk antwoordt dat er een externe partij voor wordt gezocht die de toetreding “zacht kan laten landen”.

De heer Pardo geeft aan dat uitbreiding niet ten koste mag gaan van alles. De deelnemers waarderen de dienstverlening van SVHW zeer. Dit wordt meegenomen in de sessie over de strategie SVHW.

Het Algemeen Bestuur stemt unaniem in met de toetreding van de gemeente Drimmelen.

Bij de mededelingen (7a) is de route van de 2^e wijziging GR 2023 genotuleerd. Dit punt is na het instemmingsbesluit van de toetreding van de gemeente Drimmelen besproken.

13. Strategie SVHW (A.B. 23/58)

In de volgende vergadering van het Algemeen Bestuur wordt de strategie besproken. Het klantwaarde onderzoek wordt onderdeel van de strategie.

14. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen vragen.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.00 uur en bedankt alle aanwezigen voor hun deelname.

Aldus vastgesteld op 13 september 2023 in het Algemeen Bestuur SVHW.

Directeur,

Voorzitter,

drs. M.W. Heemskerk

C.L.K. Rijdsijk