



A.B. 23/104

Onderwerp: kosteloze herinnering

Inleiding

Vanuit enkele deelnemers van de GR SVHW is de vraag gekomen of het mogelijk is over te gaan op het versturen van een kosteloze herinnering alvorens kosten in rekening te brengen met de daaropvolgende aanmaning. Dit verzoek sluit aan bij de tendens om meer naar sociaal maatschappelijk invorderen over te gaan. Het verzoek sluit ook aan bij soortgelijke initiatieven vanuit de landelijke politiek (motie van Dekker-Abdulaziz en Kat (D66))

Aanpak

Voor dit vraagstuk is een werkgroep samengesteld die bestaat uit een aantal leden van de AC (vanuit de gemeentes Krimpenerwaard en Altena, de BAR-organisatie en waterschap Hollandse Delta) en drie medewerkers van SVHW. De werkgroep is enkele malen bijeen geweest en heeft argumenten verzameld, mogelijkheden onderzocht en een calculatie gemaakt van de financiële consequenties. Verder zijn diverse bronnen geraadpleegd waarbij onder andere ook is bekeken op welke wijze andere waterschappen of belastingkantoren met dit vraagstuk omgaan.

Management samenvatting en advies

Op dit moment verzendt GR SVHW, indien een aanslag niet betaald is, 3 weken na de vervaldatum een aanmaning waaraan (administratieve) kosten verbonden zijn. Er is, vanuit de deelnemers, een verzoek gekomen of het mogelijk is over te gaan naar het verzenden van een kosteloze herinnering omdat dit beter aansluit bij vragen uit zowel de landelijke als gemeentelijke overheden om te komen tot een meer sociaal maatschappelijke invordering.

De werkgroep adviseert over te gaan tot het introduceren van deze kosteloze herinnering en de kosten, in totaal circa € 30.000, via de verdeelsleutel over de deelnemers te verdelen. De ingangsdatum is afhankelijk van de praktische haalbaarheid bij de GR SVHW maar dient in ieder geval 1 januari 2025 te zijn. Voorafgaand vindt in 2024 een pilot plaats, die zich richt op een kohier met \pm 10.000 aanslagen. Uitgangspunten:

- Er wordt een kosteloze herinnering verzonden 5 dagen na de vervaldatum;
- Deze herinnering wordt enkel verzonden aan belastingplichtigen die geen gebruik maken van automatische incasso;
- Er wijzigt niets aan de lengte van het invorderingstraject en daarmee niets aan de kasstroom van de deelnemers;
- De kosteloze herinnering wordt deels per post en deels via 'Mijn Overheid' verzonden.

Aanpak en overwegingen

Er zijn door de stuurgroep diverse scenario's beschouwd waarbij alle scenario's zijn gewogen op hun voor- en nadelen. Variabelen bij deze afweging waren, los van de maatschappelijke afweging, de consequenties voor de personele kosten, wel of niet automatische incasso door de belastingplichtige, versturen per post of via 'mijn overheid', consequenties voor invorderingskosten, kosten voor aanmaningen en kosten voor dwangbevelen. De stuurgroep is unaniem tot de conclusie gekomen dat het verzenden van een kosteloze herinnering 5 dagen na de vervaldatum van de aanslag het scenario is wat goed aansluit bij maatschappelijk verantwoord invorderen en tevens het meest optimale financiële perspectief heeft. De alternatieven zijn duurder en het is maar de vraag of ze effectiever dan wel maatschappelijk wenselijk zijn (onderscheid in belastingplichtigen). Automatische incasso's worden,



omdat er meer contactmomenten met de belastingplichtige zijn dan zonder automatische incasso, niet meegenomen met deze kosteloze herinnering.

Met dit scenario wijzigt er niets aan het reguliere invorderingstraject, er wordt enkel een stap ingebouwd. Omdat een aanmaning (die niet kosteloos is) ook nu wordt verzonden 3 weken na de vervaldatum, is het mogelijk deze tijd te gebruiken voor een kosteloze herinnering.

Financiële consequenties

Ten opzichte van de huidige werkwijze kost het verzenden van een kosteloze herinnering in 2025 circa € 30.000 meer. Dit betreft met name kosten van verzending van de kosteloze herinnering. De verdeling van deze kosten¹ over de deelnemers op basis van de deelnemersbijdrage is opgenomen in de onderstaande tabel:

Deelnemer	Percentage bijdrage	Bedrag
Alblasserdam	2,02%	€ 604,94
Albrandswaard	2,31%	€ 693,09
Altena	5,82%	€ 1.744,67
Barendrecht	4,14%	€ 1.242,23
Goeree-Overflakkee	6,48%	€ 1.943,99
Hardinxveld-Giessendam	1,66%	€ 496,92
Hoeksche Waard	9,51%	€ 2.851,63
Krimpenerwaard	5,93%	€ 1.777,65
Lansingerland	5,33%	€ 1.600,10
Nieuwkoop	3,14%	€ 941,43
Ridderkerk	4,90%	€ 1.470,36
Voorne aan Zee	7,37%	€ 2.209,92
WSHD	41,41%	€ 12.423,08
Totaal	100,00%	€ 30.000,00

Voor wat betreft de aanmaningen wijzigt er niets ten opzichte van het huidige traject en daarmee niets aan de kasstroom van GR SVHW of haar deelnemers.

¹ De bedragen zijn op basis van een schatting. Deze kunnen iets hoger of lager uitvallen.



Andere belastingorganisaties

Er is een inventarisatie gemaakt welke belastingorganisaties op dit moment gebruik maken van een kosteloze herinnering. Hierin is te zien dat 39% gebruik maakt van een kosteloze herinnering, 39% dat serieus overweegt en bij 22% staat het niet op de agenda.

	Niet	Wel	Nu of binnenkort op de agenda
BSGR		x	
BSR		x	
BghU		x	
NBK		x	
GBLT		x	
BsGW	x		x
GBTwente	x		x
Sabewa	x		x
Cocensus	x		
RBG	x		
BWB	x		
SVHW	x		x
BSOB	x		x

Gewenste behandeling

De kosteloze herinnering dient ook in de Leidraad Invordering te worden opgenomen.

Wij stellen u voor om:

- In 2024 een pilot te doen met het versturen van kosteloze herinneringen;
- Uiterlijk per 1-1-2025 over te gaan tot het verzenden van een kosteloze herinnering 5 dagen na de vervaldatum van de aanslag, tenzij er onoverkomelijke bezwaren uit de pilot naar voren komen;
- Deze herinnering te verzenden aan belastingplichtigen die geen gebruik maken van automatische incasso;
- De kosteloze herinnering deels per post en deels via 'Mijn Overheid' te verzenden.

Klaaswaal, 15 november 2023