

A.B. 23/87

Verslag van de op 13 september 2023, om 13.30 uur, gehouden vergadering van het Algemeen Bestuur SVHW bij SVHW te Klaaswaal

Aanwezig:

Gemeente Alblasterdam	De heer J.R. Pardo
Gemeente Albrandswaard	De heer M. Bianchi
Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis heeft de heer Meerkerk gemachtigd
Gemeente Barendrecht	De heer L.P. van der Linden heeft de heer Bianchi gemachtigd
Gemeente Goeree-Overflakkee	De heer J.W. Eijkenduijn
Gemeente Hardinxveld-Giessendam	De heer J.A. Meerkerk
Gemeente Hoeksche Waard	De heer A.D. van der Wulp
Gemeente Krimpenerwaard	De heer P.J.S. van der Hek
Gemeente Lansingerland	De heer S.A.F. Fortuyn
Gemeente Nieuwkoop	Mevrouw A. Ingwersen heeft de heer Fortuyn gemachtigd
Gemeente Ridderkerk	De heer K. van der Duijn Schouten
Gemeente Voorne aan Zee	De heer R.M. van der Kooi
Waterschap Hollandse Delta	Mevrouw C.L.K. Rijdsdijk (Voorzitter)
Waterschap Hollandse Delta	De heer J.J.M. van Oorschot
SVHW	De heer. M.W. Heemskerk
SVHW	Mevrouw J. Manse (notuliste)

Afwezig:

Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis (met kennisgeving) heeft de heer Meerkerk gemachtigd
Gemeente Barendrecht	De heer L.P. van der Linden (met kennisgeving) heeft de heer Bianchi gemachtigd
Gemeente Nieuwkoop	Mevrouw A. Ingwersen (met kennisgeving) heeft de heer Fortuyn gemachtigd

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Vanuit Waterschap Hollandse Delta zijn de heer Van Oorschot en mevrouw Rijdsdijk vertegenwoordigd. Mevrouw Rijdsdijk heeft vanuit het waterschap zitting genomen in het Dagelijks Bestuur. Hiervoor is voorafgaand aan de vergadering van het Dagelijks Bestuur op 30 augustus jl. een schriftelijke ronde gehouden. Bij punt 2 op de agenda wordt deze aanwijzing bekrachtigd.

2. Aanwijzing lid Dagelijks Bestuur

- a. Oplegnotitie AB aanwijzing leden Dagelijks Bestuur (A.B. 23/60)
- b. AB Besluit aanwijzing leden Dagelijks Bestuur (A.B. 23/61)

Zoals hierboven genoemd heeft mevrouw Rijdsdijk via een schriftelijke ronde zitting genomen in het Dagelijks Bestuur van SVHW. De aanwijzing wordt formeel bekrachtigd door het Algemeen bestuur.

De leden van het Algemeen Bestuur stemmen in met de aanwijzing van mevrouw Rijdsdijk in het Dagelijks Bestuur.

3. Groepsinterview strategie SVHW door Samhoud

- a. Ter informatie: Rapport klantwaarde deelnemers SVHW (A.B. 23/62)

Het rapport bevat alle informatie dat is opgehaald uit de bezoeken bij de deelnemers.

Rob van de Blaak van Samhoud geeft een presentatie over de strategie. Vorige week is dezelfde presentatie gehouden bij de Ambtelijke Commissie. Op 26 september wordt er een workshop gehouden met de medewerkers van SVHW. Na de presentatie wordt gebruik gemaakt van een mentimeter om een aantal vragen te beantwoorden. De opgehaalde antwoorden worden meegenomen in het kernteam Strategie.

De strategie van ICT wordt in een volgende vergadering geagendeerd.

4. Verslag van de vergadering van het Algemeen Bestuur 5 juli 2023 (A.B. 23/63)

Het verslag wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

5. Besluitenlijst 5 juli 2023 (A.B. 23/64)

De besluitenlijst wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

6. Actielijst Algemeen Bestuur (A.B. 23/65)

Punt 58: Staat op de agenda. Kan van de actielijst af.

Punt 59: Communicatiebijeenkomst is gepland. Kan van de actielijst af.

7. Inkomende en uitgaande stukken

Er zijn geen ingekomen of uitgaande stukken.

8. Mededelingen

- a. Contractverlenging Centric 2023 (mondeling)

Jaarlijks wordt het contract van Centric, met instemming van het Dagelijks Bestuur, verlengd.

Dit omdat het een verlenging betreft die boven het mandaat van de directeur gaat. De ontwikkelingen in de marktconsultatie wordt gevolgd en dat is met name op het gebied van de dienstverlening die op dit moment nogal stagneert. Jaarlijks wordt de afweging gemaakt of het contract van Centric wordt verlengd of dat er gestart wordt met een aanbesteding.

Het Algemeen Bestuur neemt deze mededeling voor kennisgeving aan.

- b. Portefeuilleverdeling Dagelijks Bestuur (mondeling)

Door de gewijzigde samenstelling van het Dagelijks Bestuur is het noodzakelijk om de onderlinge portefeuilleverdeling opnieuw vast te stellen. De laatste formele portefeuilleverdeling dateert van 26 oktober 2022. Het Dagelijks Bestuur mag conform de GR SVHW 2023 zelf de portefeuilleverdeling bepalen.

Op 26 oktober 2022 werden de volgende portefeuilles en verdeling onderkend:

- | | |
|--|------------------------------|
| • voorzitter | De heer H.A.J. van der Drift |
| • plaatsvervangend voorzitter | De heer J.W. Eijkenduijn |
| • bedrijfsvoering/interne ontwikkelingen | De heer M. Bianchi |
| • personeel | De heer P. van der Hek |
| • financiën/externe ontwikkelingen | De heer A.D. van der Wulp |

Sinds 21 augustus 2023 hebben de volgende mutaties plaatsgevonden:

- In juni 2023 is de heer H.A.J. van der Drift teruggetreden als Heemraad van het waterschap Hollandse Delta.
- In 21 augustus 2023 is mevrouw C.L.K. Rijdsijk aangetreden als lid van het Dagelijks Bestuur.
- Op 30 augustus is de portefeuillevdeling besproken en vastgesteld.

Per 30 augustus geldt de volgende portefeuillevdeling

- | | |
|--|---------------------------|
| • voorzitter | Mevrouw C.L.K. Rijdsijk |
| • plaatsvervangend voorzitter | De heer J.W. Eijkenduijn |
| • bedrijfsvoering/interne ontwikkelingen | De heer M. Bianchi |
| • personeel | De heer P. van der Hek |
| • financiën/externe ontwikkelingen | De heer A.D. van der Wulp |

Het Algemeen Bestuur neemt deze mededeling voor kennisgeving aan.

- c. Brief LVLB aan 2e kamer om aanpassing wetgeving NCNP niet controversieel te verklaren (A.B. 23/66)
De brief wordt voor kennisgeving aangenomen.

Generiek functiehuis

Het specifieke functiehuis heeft een update gehad waarna er is gestart met de opzet van een generiek functiehuis.

Werving domeinmanager ondersteuning

De werving van domeinmanager wordt ondersteund door Aardoom en de Jong. In oktober starten de gesprekken met de potentiële kandidaten.

Toetreding gemeente Drimmelen

Voor de toetreding van de gemeente Drimmelen is een projectleider ingehuurd om de uitvoering gestroomlijnd te laten verlopen.

Verzoek tot toetreding gemeente Geertruidenberg

Verwacht wordt dat de gemeente Geertruidenberg een toetredingsverzoek uitbrengen. Aan de gemeente Geertruidenberg is aangegeven dat een eventuele toetreding per 1 januari 2025 plaats kan vinden.

Gesprek met de gemeente Zuidplas

De gemeente Zuidplas is zich aan het oriënteren om de belastingtaken onder te brengen bij een samenwerkingsverband. De gemeente Zuidplas is ook op gesprek geweest bij SVHW.

De heer Eijkenduijn vraagt hoe het zich dan nu verhoudt ten opzichte van de afspraken om iedere 2 jaar een gemeente toe te laten treden? De heer Heemskerk geeft aan dat aan de gemeente Zuidplas is aangegeven dat als zij willen toetreden dit pas in 2027 zou kunnen.

Werkgroep kosteloze herinnering

Vanuit enkele deelnemers is de vraag gekomen of het mogelijk is om over te gaan op het versturen van een kosteloze herinnering alvorens kosten in rekening te brengen door de daaropvolgende aanmaning. Hiervoor is een werkgroep vanuit de ambtelijke commissie opgericht. In de vergadering van de ambtelijke commissie is de voortgang besproken en de volgende afspraken gemaakt:

- In 2024 een pilot te starten met het versturen van kosteloze herinneringen;
- Bij positieve uitkomsten van de evaluatie van de pilot uiterlijk per 1-1-2025 over te gaan tot het verzenden van een kosteloze herinnering, 5 dagen na de vervaldatum van de aanslag;
- Deze herinnering te verzenden aan belastingplichtigen die geen gebruik maken van automatische incasso;
- De kosteloze herinnering deels per post en deels via 'Mijn Overheid' te verzenden.

In de volgende vergadering van het Algemeen Bestuur wordt hier een besluit over genomen.

Werkgroep Managementportaal

Naast de werkgroep kosteloze herinnering is er vanuit de Ambtelijke Commissie ook een werkgroep managementportaal opgestart. Vanuit de Ambtelijke commissie zijn er wensen van om herijkte werkafspraken te maken voor de topdeskmeldingen en daarnaast worden gelijk de KPI's in de DVO bekeken en waar nodig aangepast. De DVO dient voor het einde van het jaar vastgesteld te worden door het Algemeen Bestuur.

Vacatures

Vergeleken met vorige jaren lijken de openstaande vacatures weer beter in te vullen. De vacatures van taxateur en applicatiebeheerder lijken nog steeds lastig in te vullen.

Waarderingskamer

De Waarderingskamer is vandaag in huis om de controle op de herwaardering uit te voeren.

9. Agenda en besluitenlijst DB

- Agenda Dagelijks Bestuur 30 augustus 2023 (A.B. 23/67)
- Besluitenlijst Dagelijks Bestuur 30 augustus 2023 (A.B. 23/68)

Het Algemeen Bestuur neemt de agenda en de besluitenlijst van het Dagelijks Bestuur voor kennisgeving aan.

10. Bezwaren

- Oplegnotitie afhandeling bezwaren (A.B. 23/69)
- Overzicht WOZ bezwaren 2023 per 21 augustus 2023 en WOZ bezwaren 2022 per 31 augustus 2022 (A.B. 23/69a)
- Overzicht overige bezwaren 2023 per 21 augustus 2023 en overige bezwaren 2022 per 31 augustus 2022 (A.B. 23/69b)
- Korte presentatie over aanpak bezwaren nu en toekomst
Mevrouw Rijkhoek van de afdeling communicatie geeft een korte presentatie over het belang van het samenwerken tegen de NCNP bureaus en de hoge aantallen binnengekomen bezwaren. Op 28 september as. organiseert SVHW een communicatiebijeenkomst voor de communicatiemedewerkers van de deelnemers. Het is van groot belang dat de communicatieafdelingen van de deelnemers en die van SVHW goed samenwerken om eenheid uit te stralen en de burger bewust te maken dat zij makkelijk bezwaar kunnen maken bij SVHW, zonder een NCNP bureau in te schakelen. Tijdens de communicatiebijeenkomst wordt het plan van aanpak besproken en opgeroepen om gezamenlijk op te treden.

Nog niet alle communicatieafdelingen van de deelnemers hebben gereageerd op de uitnodiging. Ook hebben een aantal medewerkers van de communicatieafdelingen van de deelnemers zich afgemeld.

Het bestuur vindt het van groot belang dat de communicatiebijeenkomst wordt bijgewoond door alle deelnemers en vraagt SVHW om de communicatiemedewerkers, die nog niet hebben gereageerd of zich hebben afgemeld, nogmaals te benaderen.

11. 1e Begrotingswijziging 2023

- a. Oplegnotitie 1e begrotingswijziging 2023 (A.B. 23/70)
- b. 1e Begrotingswijziging 2023 (A.B. 23/71)
- c. Zienswijze 1e wijziging begroting 2023) (A.B. 23/72)
- d. Besluit 1e wijziging begroting 2023 (A.B. 23/) (A.B. 23/73)

Het Algemeen Bestuur stemt in met de zienswijze en stelt de 1e begrotingswijziging 2023 vast.

12. Begroting 2024 en Meerjarenraming 2025–2028

- a. Oplegnotitie Begroting 2024 en Meerjarenraming 2025–2028 (A.B. 23/74)
- b. Begroting 2024 en Meerjarenraming 2025–2028 (A.B. 23/75)
- c. Zienswijze Begroting 2024 (A.B. 23/76)
- d. Besluit begroting 2024 en Meerjarenraming 2025–2028 (A.B. 23/77)

Het Algemeen Bestuur stemt in met de zienswijze en stelt de begroting 2024 vast.

13. 2^e wijziging Gemeenschappelijke Regeling 2023

- a. Oplegnotitie 2^e wijziging GR SVHW 2023 (A.B. 23/78)
- b. Zienswijze 2^e wijziging GR 2023 (A.B. 23/79)
- c. 2e wijziging GR SVHW 2023 (A.B. 23/80)
- d. Bijlage bij GR als bedoeld in artikel 4 (A.B. 23/81)
- e. Besluit 2^e wijziging GR SVHW (A.B. 23/82)

Het Algemeen Bestuur stemt in met de zienswijze en de stelt 2^e wijziging GR SVHW 2023 vast.

14. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen vragen

De voorzitter sluit de vergadering om 15.50 uur en bedankt alle aanwezigen voor hun deelname.

Aldus vastgesteld op 15 november 2023 in het Algemeen Bestuur SVHW.

Directeur,

Voorzitter,

drs. M.W. Heemskerck

C.L.K. Rijdsdijk