



A.B. 23/93

**Onderwerp: Bezwaren**

Inleiding

Met deze oplegnotitie informeren wij u over de voortgang en de bijzonderheden van de afhandeling van de WOZ- en overige bezwaren over het belastingjaar 2023.

Gewenste behandeling

U wordt verzocht kennis te nemen van deze notitie.

Toelichting

**WOZ-bezwaren**

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 17 oktober 2023 in vergelijking tot de stand per 19 oktober 2022 weer:

<b>WOZ bezwaren</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Woningen onder bezwaar	21.988	6.848
Niet-woningen onder bezwaar	977	797
<b>Totaal onder bezwaar</b>	<b>22.965</b>	<b>7.645</b>
Afgedaan woningen	8.403	4.525
Afgedaan niet-woningen	363	412
<b>Totaal afgedaan</b>	<b>8.766</b>	<b>4.937</b>
Aantal gegrond woningen	3.051	1.658
Aantal gegrond niet-woningen	145	222
<b>Totaal gegrond</b>	<b>3.196</b>	<b>1.880</b>
Aandeel NCNP woningen t.o.v. totaal aantal bezwaren	8.717	2.681
Aandeel NCNP niet-woningen t.o.v. totaal aantal bezwaren	324	312
<b>Totaal aandeel NCNP in aantal</b>	<b>9.041</b>	<b>2.993</b>
<b>Totaal aandeel NCNP in percentage</b>	<b>39,37%</b>	<b>39,15%</b>

Landelijk is de toename van WOZ bezwaren van NCNP-bureaus merkbaar als gevolg van de media campagnes van deze bureaus, ook via kostbare televisiereclames. Tijdens het VNG belastingcongres in maart van dit jaar heeft Staatssecretaris van Financiën Marnix van Rij maatregelen aangekondigd om de explosieve groei (landelijk gemiddeld een verdrievoudiging) van het aantal WOZ bezwaren via NCNP bureaus het hoofd te kunnen bieden, in samenhang hiermee een stijging van de proceskostenvergoeding te kunnen tegengaan en zeker niet in de laatste plaats om de bezwaar- en (hoger) beroepsprocedures niet te laten vastlopen. Het is duidelijk dat niet alleen gemeenten/belastingkantoren (o.a. OZB en parkeerbelasting), maar ook de Rijksbelastingdienst (BPM) en de rechterlijke macht (capaciteitsproblematiek) door deze ontwikkelingen negatieve gevolgen ervaren in de bedrijfsvoering.

Door gerichte communicatie en publiciteit rondom de aanslagoplegging en het zo eenvoudig mogelijk maken van het indienen van een WOZ bezwaar wil SVHW de burgers stimuleren om rechtstreeks bij SVHW bezwaar in te dienen. Daarvoor is onder andere bij iedere schriftelijke aanslag een QR-code en bij iedere digitale aanslag via MijnOverheid een link toegevoegd, waarmee direct bezwaar kan worden gemaakt via een E-formulier en dat al zoveel mogelijk is ingevuld.



Daarnaast heeft SVHW de bezwaarredenen zoveel mogelijk gestandaardiseerd/gecategoriseerd zodat de afhandeling eenvoudiger is. Het aantal QR bezwaren woningen in 2023 bedraagt 8.078 stuks en het aantal QR bezwaren niet-woningen in 2023 bedraagt 344 stuks. Dit is weliswaar een toename van in totaal 5.686 stuks in vergelijking tot het jaar 2022 (2.736 QR bezwaren), maar de laagdrempeligheid van SVHW heeft ertoe bijgedragen dat deze belanghebbenden bij de NCNP bureaus zijn weggehouden. Het aandeel van de NCNP bureaus bedraagt bij SVHW op dit moment 39,37% en dit percentage ligt aanzienlijk lager dan het landelijk gemiddelde dat rond de 49% ligt (bron: aprilinventarisatie Waarderingskamer).

Voorts heeft SVHW de volgende beheersmaatregelen getroffen voor de afhandeling van WOZ bezwaren:

1. Voor de WOZ bezwaren die van het grootste NCNP bureau afkomstig zijn, is een op dit terrein gespecialiseerd taxatiebureau ingehuurd;
2. Ook voor woningen bezwaren die door particulieren zijn ingediend en van de niet-woningen bezwaren zijn extra WOZ taxateurs ingehuurd. Hierbij dient wel te worden opgemerkt, dat het bepaald geen sinecure is om externe WOZ taxateurs te vinden die nog beschikbaar zijn gezien de landelijke verdrievoudiging van het aantal WOZ bezwaren;
3. De WOZ taxateurs en ICT specialisten van SVHW zijn tools aan het ontwikkelen om automatisch te ontgrieven en daarnaast om bezwaren met "eenvoudige" grieven automatisch af te handelen op basis van een zogenaamde waardetoets.

## Overige Bezwaren

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 17 oktober 2023 in vergelijking tot de stand per 19 oktober 2022 weer:

Overige bezwaren	Belastingjaar 2022		2023
	Totaal per	Vergelijkbare periode	Actuele stand
	31-dec-22	19-okt-22	17-okt-23
Totaal aantal overige bezwaren	12.452	11.692	19.970
Aandeel overige bezwaren WSHD	8.593	8.159	16.656
% aandeel overige bezwaren WSHD	69,01%	69,78%	83,41%
Afgedaan	10.800	8.210	9.280
Aantal gegrond	7.039	5.659	5.170
% gegrond	65,18%	68,93%	55,71%
Nog in behandeling	1.652	3.482	10.690
Aandeel nog in behandeling WSHD	1.101	2.519	9.368

Bij de bezwaren tegen gemeentelijke heffingen en waterschapsbelastingen in 2023 is ook een forse toename van bijna 8.300 stuks zichtbaar ten opzichte van het belastingjaar 2022. Het aandeel van de overige bezwaren tegen de waterschapsbelastingen is grotendeels toe te schrijven aan de WOZ gerelateerde waterschapsbelastingen Watersysteemheffing Eigenaren en Wegenheffing Eigenaren. Een belanghebbende hoeft namelijk slechts éénmaal bezwaar aan te tekenen tegen de WOZ waarde en waarna de WOZ gerelateerde aanslagen (waaronder Onroerende-zaakbelasting, Watersysteemheffing en Wegenheffing) eveneens worden ingeboekt als bezwaar.

Het resterende aantal overige gemeentelijke- en waterschapbezwaren (maatstaf, eigenaren en gebruiker) ligt in lijn met voorgaande belastingjaren en vormt een beheersbaar aantal voor SVHW.

### Overig

Niet van toepassing.

Klaaswaal, 15 november 2023.