



DB 23/130

BESLUIT: beleid publieksagressie

Het Dagelijks Bestuur van de gemeenschappelijke regeling Samenwerkingsverband Vastgoedinformatie, Heffing en Waardebepaling (SVHW);

Overwegende dat:

- De medewerkers van SVHW geconfronteerd kunnen worden met ongewenst gedrag in de vorm van agressie en geweld en SVHW dit niet accepteert;
- Het wenselijk is dat er duidelijke handvatten worden geboden om deze situaties en escalaties daarvan zo veel mogelijk te voorkomen en voor hoe door medewerkers omgegaan moet worden met eventuele agressie en geweld, alsmede dat het publiek bekend is met de regels van SVHW;
- Het wenselijk is dat er een duidelijk kader is voor de medewerkers en de klanten met betrekking tot Agressie en Geweld;
- Het beleid publieksagressie een update is van de vorige versie en de handvatten het kader beschrijft.
- De publicatie van het beleid betreffende hoofdstuk 1 t/m 4 te plaatsen op de website van SVHW
- De OR heeft ingestemd met het beleid publieksagressie

Gelezen het voorstel van de Directie SVHW d.d. 6 december 2023 (D.B. 23/128)

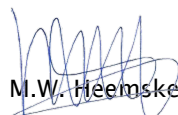
BESLUIT:

1. Het beleid publieksagressie versie 2.0 d.d. 6 december 2023 vast te stellen.
2. Het Protocol Agressie en Geweld (extern) versie 1.0 van 18 september 2019 in te trekken.
3. Het protocol van kracht is de dag na publicatie op de website van de officiële bekendmakingen.

Aldus vastgesteld op 6 december 2023 in het Dagelijks Bestuur SVHW.

Directeur,

Voorzitter,


M.W. Heemskerk


C.L.K. Rijsdijk