

A.B. 23/05

**Verslag van de op 15 november 2023, om 13.30 uur, gehouden vergadering van het Algemeen Bestuur SVHW bij SVHW te Klaaswaal**

**Aanwezig:**

Gemeente Alblasserdam	De heer J.R. Pardo
Gemeente Albrandswaard	De heer M. Bianchi heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis heeft de heer Meerkerk gemachtigd
Gemeente Barendrecht	De heer L.P. van der Linden
Gemeente Goeree-Overflakkee	De heer J.W. Eijkenduijn
Gemeente Hardinxveld-Giessendam	De heer J.A. Meerkerk
Gemeente Hoeksche Waard	De heer A.D. van der Wulp
Gemeente Krimpenerwaard	De heer P.J.S. van der Hek
Gemeente Lansingerland	De heer S.A.F. Fortuyn
Gemeente Nieuwkoop	Mevrouw A. Ingwersen
Gemeente Ridderkerk	De heer K. van der Duijn Schouten heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Voorne aan Zee	De heer R.M. van der Kooi
Waterschap Hollandse Delta	Mevrouw C.L.K. Rijdsijk (Voorzitter)
Waterschap Hollandse Delta	De heer J.J.M. van Oorschot
SVHW	De heer. M.W. Heemskerk
SVHW	Mevrouw J. Manse (notuliste)

**Afwezig:**

Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis (met kennisgeving) heeft de heer Meerkerk gemachtigd
Gemeente Albrandswaard	De heer M. Bianchi (met kennisgeving) heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Ridderkerk	De heer K. van der Duijn Schouten (met kennisgeving) heeft de heer Van der Wulp gemachtigd

**1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

**2. Presentatie strategie SVHW door Samhoud**

- a. Oplegnotitie visie en strategie SVHW (A.B. 23/84)
- b. Uitwerking visie en strategie SVHW (A.B. 23/85) *wordt later aan u toegestuurd*
- c. AB besluit vaststellen visie en strategie SVHW (A.B. 23/86)

Er is deskresearch door Samhoud uitgevoerd en er zijn interviews gehouden met medewerkers van SVHW en AB leden over hoe de visie en de strategie van SVHW eruit moet komen te zien. Ook heeft er een klantwaarde onderzoek plaatsgevonden dat is betrokken bij het tot stand komen van de visie en de strategie. Daarnaast zijn er workshops gehouden met de Ambtelijke Commissie en het Algemeen Bestuur. Voor de uitwerking van de visie en de strategie zijn er bijeenkomsten georganiseerd met een samengestelde kerngroep vanuit SVHW en met alle medewerkers van SVHW. Dit heeft geresulteerd in de nu voorliggende visie en strategie SVHW 2023 – 2030, en dient als leidraad voor de activiteiten in de komende jaren.

De heer Tanis heeft nog een email toegestuurd aan de heer Heemskerk en vraagt of SVHW op de lange termijn voldoende body heeft om zelfstandig voort te kunnen bestaan. De heer Tanis ziet in de stukken geen antwoord op de vraag, wel over “gedoseerde toetredingen” etc. Het lijkt de heer Tanis handig om een antwoord hierop te hebben, dat geeft immers ook richting aan de antwoorden op de andere vragen. Er zijn gezien de robuustheid van SVHW nog wel wat punten te behalen maar de basis voor een robuuste organisatie is er zeker.

Mevrouw Ingwersen maakt een opmerkingen over de menselijke maat en de 95% zelfservice. Hier wordt wel aandacht voor gevraagd vanuit de leden van het Algemeen Bestuur. Daarnaast wordt de vraag gesteld waar de 95% zelfservice toe kan leiden in de organisatie. De heer Heemskerk geeft aan graag de prijs kwaliteitsverhoudingen geborgd te willen houden. Er wordt niet altijd voldoende aandacht besteed aan de menselijke maat, wat wel wenselijk is.

De heer Pardo geeft aan dat hij de visie mist bij de beheerste groei en vind de beheerste groei niet passen in het klantperspectief. De heer Heemskerk geeft aan dat de gedachte hierachter is de prijs-kwaliteitverhouding en dit vormt het kader.

De heer Van der Linden geeft aan wel graag een top 3 op te schrijven van eventuele toetreders. De heer Heemskerk geeft aan dat de KPI's die vanuit de strategie genoemd worden, nog uitgewerkt dienen te worden.

De heer Van der Kooi geeft aan graag het document uitgebreid te willen zien en mist de visie i.r.t. het financiële aspect. De genoemde punten behoeven wat de heer Pardo betreft geen probleem te vormen voor het besluit. De punten worden vanuit het AB meegegeven aan SVHW.

De heer Heemskerk geeft aan dat de strategie verder uitgewerkt wordt en in de volgende vergadering van het AC en AB wordt besproken en vastgesteld. Het Algemeen Bestuur stemt hiermee in.

### **3. Verslag van de vergadering van het Algemeen Bestuur 13 september 2023 (A.B. 23/87)**

Het verslag wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

### **4. Besluitenlijst 13 september 2023 (A.B. 23/88)**

De besluitenlijst wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

### **5. Actielijst Algemeen Bestuur (A.B. 23/89)**

Punt 1: Blijft staan.

### **6. Inkomende en uitgaande stukken**

Er zijn geen inkomende of uitgaande stukken.

### **7. Mededelingen**

#### **a. Voortgang werving domeinmanager ondersteuning**

Op 16 oktober zijn de 1e gesprekken gehouden met 3 kandidaten voor de functie domeinmanager ondersteuning. Op 19 oktober zijn de 2e gesprekken gehouden met 2 kandidaten. De kandidaten hebben allebei de nodige skills en zouden wat SVHW betreft beiden passen in de organisatie. Daar komt bij dat de heer Heemskerk door privé omstandigheden de kandidaten nog niet heeft gezien of gesproken en de kandidaten ook nog om een gesprek met de directeur hebben gevraagd.

De selectiecommissie heeft besloten om beide kandidaten de TMA (Talenten Motivatie Analyse) te laten doen. Op 1 november zijn de kennismakingsgesprekken met de heer Heemskerk gevoerd.

Vorige week is op basis van de TMA Marcel Dekker gekozen als nieuwe domeinmanager ondersteuning.

Het Algemeen Bestuur neemt de mededeling voor kennisgeving aan.

b. Datalek (gemeente Nieuwkoop)

De gemeente Nieuwkoop heeft begin Oktober een verzoek ingediend via de mail. Het betrof gegevens van burgers die kwijtschelding hebben ontvangen. Deze waren nodig voor een betaling van de energietoeslag. Er is een lijst met BSN nummers gedeeld met de gemeente Nieuwkoop, die vervolgens ook is gedeeld met de gemeente Alphen a/d Rijn voor de uitvoering. Omdat beide gemeenten sowieso al beschikten over de verstrekte BSN-gegevens, is geoordeeld dat het voorval zich niet als een datalek kwalificeert. Het verbeterpunt is, dat zowel bij het aanvragen van de informatie als het ter beschikking stellen ervan niet de afgesproken werkwijze is gevolgd. Met de FG van de gemeente afgesproken om de betrokkenen niet op de hoogte te stellen en het vermeende datalek niet te melden bij AP.

Het Algemeen Bestuur neemt de mededeling voor kennisgeving aan.

c. Raadsvoorstel uitbesteding belastingtaken Geertruidenberg (A.B. 23/90)

SVHW wacht op het toetredingsbesluit van de Raad van de gemeente Geertruidenberg dat daarna wordt voorgelegd aan het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur.

Vandaag heeft de heer Heemskerk een reactie van de gemeente ontvangen. SVHW is op de hoogte gebracht dat het voorstel om aan te sluiten bij SVHW in 'de Raad debatteert' is behandeld. De Raad heeft ermee ingestemd om de toetreding tot SVHW in de besluitvormende raad eind deze maand niet verder inhoudelijk te behandelen en er een hamerstuk van te maken.

Het Algemeen Bestuur neemt de mededeling voor kennisgeving aan.

d. 'nieuwe' managementportaal en voortgang DVO

Er is een werkgroep vanuit de ambtelijke commissie ingeschakeld om het managementportaal en de KPI's in de DVO te bekijken. Er waren nog wat vragen vanuit de ambtelijke commissie die nog worden verwerkt in de DVO. De DVO hangt samen met het 'nieuwe' managementportaal. Hierin worden de KPI's opgenomen en vertaald in de DVO van de deelnemers. De DVO wordt daarna begin volgend jaar voorgelegd aan het bestuur ter vaststelling.

e. Voortgang generiek functiehuis

Er worden stappen gezet om over te gaan naar een generiek functiehuis. Dit levert onder het personeel wel wat reuring op omdat er door enkelen gedacht wordt dat de functie een andere waardering kan krijgen.

Het Algemeen Bestuur neemt de mededeling voor kennisgeving aan.

f. Bezoek waarderingskamer

De Waarderingskamer is op bezoek geweest. De Waarderingskamer was positief over de bestanden. De hoge aantallen bezwaren zijn besproken met de Waarderingskamer. Er zijn 3 argumenten die worden genoemd waardoor er zoveel bezwaren zijn nl:

- NCNP bureaus en hun reclamecampagnes
- het vertrouwen in de overheid is laag
- 17,4 % waardestijging.

Het Algemeen Bestuur neemt de mededeling voor kennisgeving aan.

g. Voortgang toetreding Drimmelen

De bestanden van de gemeente Drimmelen zijn ontvangen. Dit had wel wat voeten in de aarde omdat de gemeente Drimmelen een commerciële partij heeft ingehuurd om de bestanden te beheren. De Waarderingskamer wacht ook nog op gegevens van de externe partij maar het lijkt erop dat de Waarderingskamer toestemming zal geven om te beschikken.

h. Voortgang DVO

Dit agendapunt is behandeld bij punt d.

## 8. Agenda en besluitenlijst DB

- a. Agenda Dagelijks Bestuur 25 oktober 2023 (A.B. 23/91)
- b. Besluitenlijst Dagelijks Bestuur 25 oktober 2023 (A.B. 23/92)

Het Algemeen Bestuur neemt de mededeling voor kennisgeving aan.

## 9. Bezwaren

- a. Oplegnotitie afhandeling bezwaren (A.B. 23/93)
- b. Overzicht WOZ bezwaren 2023 per 12 oktober 2023 en WOZ bezwaren 2022 per 19 oktober 2022 (A.B. 23/93a)
- c. Overzicht overige bezwaren 2023 per 12 oktober 2023 en overige bezwaren 2022 per 19 oktober 2022 (A.B. 23/93b)

De heer Van der Hek vraagt zich af of de bezwaren afgedaan kunnen worden voor het einde van het jaar en of de extra kosten die worden vermeld in de Najaarsnota de actuele kosten zijn of wordt er nog meer verwacht? De heer Heemskerk geeft aan dat de kosten die vermeld staan in de Najaarsnota de meest actuele kosten zijn.

Mevrouw Ingwersen vraagt nogmaals om een uitwerking van het hoge aantal NCNP bezwaren van de gemeente Nieuwkoop en wil hier een verklaring voor omdat dit niet in verhouding staat met andere deelnemers. De heer Heemskerk geeft aan dat het moeilijk te verklaren is waarom dit zo'n hoog aantal is. De heer Pardo geeft aan dat het aantal NCNP bezwaren niet hoger is dan bij de andere deelnemers gezien het totale aantal en het aantal van de gemeente Nieuwkoop.

Er wordt bekeken of er een percentage aan het overzicht toegevoegd kan worden (m.n. de NCNP bezwaren). De heer Heemskerk vraagt dit na of dit mogelijk is.

De heer Meerkerk vraagt of er wel voldoende capaciteit is om de bezwaren af te doen. De heer Heemskerk antwoordt dat de herwaardering op dit moment voorrang heeft gekregen om de aanslagoplegging 2024 goed te laten verlopen. Hierna worden er weer zoveel mogelijk bezwaren afgedaan. Voor volgend jaar wordt onderzocht om alle NCNP bezwaren over te dragen aan eenzelfde bureau om af te doen.

Het Algemeen Bestuur neemt de overzichten van de bezwaren voor kennisgeving aan.

#### **10. Najaarsnota 2023**

- a. Oplegnotitie najaarsnota 2023 (A.B. 23/94)
- b. Najaarsnota 2023 (A.B. 23/95)
- c. AB besluit najaarsnota (A.B. 23/96)

De heer Van der Linden vraagt waar de investering verduurzaming voor wordt gebruikt? Het gebouw van SVHW moet ook voldoen aan het energielabel. Hiervoor is de verlichting vervangen door LED-verlichting. Er wordt nog gekeken naar verdere verduurzaming.

De heer Fortuin zou graag meer inzicht krijgen in de deelnemersbijdrage voor de komende jaren. Dit omdat de gemeenten een meerjarenbegroting maken en deze kosten hierin dan niet zijn meegenomen. De heer Heemskerk geeft aan dat er al is gekeken om een begrotingswijziging 2024 in te dienen i.v.m. de proceskosten, de inhuur en de opbrengsten.

De heer Van Oorschoot geeft aan dat het weerstandsvermogen op peil moet worden gebracht. De heer Heemskerk geeft aan dat de risico's hoger worden ingeschat dan het weerstandsvermogen en vraagt wat het voorstel is van de heer Van Oorschoot. Het eigen vermogen ophogen? De heer Heemskerk geeft aan dat in de Najaarsnota is aangegeven dat de kosten die drukken op het weerstandsvermogen tijdelijk zijn. Indien de kosten structureel worden moet er gekeken worden hoe dit op te lossen.

Het Algemeen Bestuur stemt in met het aangevraagde investeringskrediet voor de verduurzaming van het pand en de aanschaf van laptops en toebehoren. Het Algemeen Bestuur neemt de Najaarsnota voor kennisgeving aan.

Het Algemeen Bestuur geeft een bestuurlijke bezuinigingsopdracht aan het Dagelijks Bestuur. De gemeenten dienen in 2026 fors te bezuinigen. Het Algemeen Bestuur geeft SVHW de opdracht kritisch te kijken naar eventuele structurele bezuinigingen in de toekomst. De opdracht wordt meegenomen naar de volgende vergadering van het Dagelijks Bestuur.

#### **11. Ijking controleprotocol 2021–2024**

- a. Oplegnotitie ijking Controleprotocol 2021–2024 (A.B. 23/97)
- b. Controleprotocol 2021–2024 (A.B.23/98)

Het Algemeen Bestuur neemt het controleprotocol voor kennisgeving aan. Eventuele wijzigingen in het controleprotocol dienen uiterlijk 31 december kenbaar te zijn gemaakt. Indien er wijzigingen zijn worden de wijzigingen tijdens de eerste vergadering van het Algemeen Bestuur in 2024 ter vaststelling geagendeerd.

## **12. Aanvullende regeling voor ex partners in Kindertoelagenaffaire (KOTA)**

- a. Oplegnotitie aanvullende regeling ex partners in KOTA (A.B. 23/99)
- b. Notitie aanvullende regeling voor ex partners KOTA (A.B. 23/100)
- c. Notitie AB KOTA deelnemers januari 2022 (A.B. 23/101)
- d. Uitvoeringstoetsen aanvullende maatregelen Ministerie van Financien (A.B. 23/102)

Het Algemeen Bestuur neemt de aanvullende regeling voor kennisgeving aan.

## **13. Kosteloze herinnering**

- a. Oplegnotitie kosteloze herinnering (A.B. 23/103)
- b. Voorstel kosteloze herinnering (A.B. 23/104)
- c. Besluit kosteloze herinnering (A.B. 23/105)

Het Algemeen Bestuur stemt in met de voorstellen zoals genoemd in de oplegnotitie en het besluit.

## **14. Vergaderschema SVHW 2024**

- a. Oplegnotitie vergaderschema SVHW 2024 (A.B. 23/106)
- b. Vergaderschema SVHW 2024 (A.B. 23/107)

Vergaderingen van het Dagelijks Bestuur worden naar 9.30 uur verplaatst en voor het Algemeen Bestuur naar 10.00 uur. Besloten wordt om de mogelijkheid te bieden om digitaal aan te sluiten en een AB lid te machtigen die wel fysiek aanwezig is bij de vergadering i.v.m. de te nemen besluiten. Dit is met de kanttekening dat dit maximaal tweemaal is toegestaan.

Met bovenstaande wijzigingen wordt het vergaderschema vastgesteld.

## **15. Rondvraag en sluiting**

Geen vragen

De voorzitter sluit de vergadering om 15.50 uur en bedankt alle aanwezigen voor hun deelname.

Aldus vastgesteld op 7 februari 2024 in het Algemeen Bestuur SVHW.

Directeur,

Voorzitter,

drs. M.W. Heemskerk

C.L.K. Rijdsdijk