



A.B. 24/20

Onderwerp: Afhandeling Bezwaren

Inleiding

Met deze notitie informeren wij u over de voortgang en de bijzonderheden van de afhandeling van de WOZ- en overige bezwaren over het belastingjaar 2023. De gedetailleerde overzichten zijn, zoals met de ambtelijke commissie voorbereid, voor de deelnemers "real time" in te zien via het managementportaal.

Gewenste behandeling

U wordt verzocht kennis te nemen van deze notitie.

Toelichting

WOZ-bezwaren

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 9 januari 2024 in vergelijking tot de stand per 2 januari 2023 weer:

WOZ bezwaren	2023	2022
Woningen onder bezwaar	22.118	6.906
Niet-woningen onder bezwaar	995	837
Totaal onder bezwaar	23.113	7.743
Afgedaan woningen	12.667	6.195
Afgedaan niet-woningen	717	604
Totaal afgedaan	13.384	6.799
Aantal gegrond woningen	4.629	2.390
Aantal gegrond niet-woningen	277	300
Totaal gegrond	4.906	2.690
Aandeel NCNP woningen t.o.v. totaal aantal bezwaren	8.828	2.686
Aandeel NCNP niet-woningen t.o.v. totaal aantal bezwaren	366	315
Totaal aandeel NCNP in aantal	9.194	3.001
Totaal aandeel NCNP in percentage	39,78%	38,76%

Zoals eerder gerapporteerd, kent SVHW dit jaar een verdrievoudiging van het aantal WOZ-bezwaren en dit is lijn met het landelijk beeld bij andere belastingkantoren, samenwerkingsverbanden en zelf heffende gemeenten. In juni heeft de Waarderingskamer aangegeven dat de hoge aantallen WOZ-bezwaren niet van invloed mogen zijn op de andere primaire processen binnen het WOZ-domein zoals de permanente marktanalyse (hierna: PMA) en herwaardering.

Om die reden heeft SVHW er bewust voor gekozen om vanaf september de focus te richten op de PMA en de herwaardering en hiervoor de vaste WOZ medewerkers en WOZ taxateurs in te zetten. Daarnaast worden de WOZ-bezwaren zoveel als mogelijk door externe inhuur afgewikkeld. Dit heeft ertoe geleid dat de herwaardering volgens WOZ-tijdlijn verloopt en verder dat er geen achterstanden in PMA en herwaardering ontstaan. Hiermee wordt het juist, tijdig, volledig en rechtmatig nemen van WOZ-beschikkingen 2024 voor alle deelnemers van SVHW beoogd.

Door gerichte communicatie en publiciteit rondom de aanslagoplegging 2023 en het zo eenvoudig mogelijk maken van het indienen van een WOZ bezwaar wil SVHW de burgers stimuleren om rechtstreeks bij SVHW bezwaar in te dienen. Daarvoor is onder andere bij iedere schriftelijke aanslag een QR-code en bij iedere digitale aanslag via MijnOverheid een link toegevoegd, waarmee direct bezwaar kan worden gemaakt via een E-formulier en dat al zoveel mogelijk is ingevuld. SVHW heeft de bezwaarredenen zoveel mogelijk gestandaardiseerd/gecategoriseerd zodat de afhandeling eenvoudiger is.



Het aantal QR bezwaren woningen in 2023 bedraagt 8.039 stuks en het aantal QR bezwaren niet-woningen in 2023 bedraagt 349 stuks. Dit is weliswaar een toename van in totaal 5.652 stuks in vergelijking tot het jaar 2022 (in totaal 2.736 QR bezwaren), maar de laagdrempeligheid van SVHW heeft ertoe bijgedragen dat deze belanghebbenden bij de NCNP bureaus zijn weggehouden. Het aandeel van de NCNP bureaus bedraagt bij SVHW op dit moment 39,91% voor de woningen en dit percentage is substantieel lager dan het landelijke gemiddelde van 49% (bron: Waarderingskamer). Voor de niet-woningen is het aandeel NCNP bureaus bij SVHW 36,78% en ook hier is duidelijk dat dit percentage eveneens flink lager ligt dan het landelijk gemiddelde van 41,3% (bron: Waarderingskamer).

Voorts heeft de Eerste Kamer in december ingestemd met het wetsvoorstel herwaardering proceskostenvergoedingen WOZ en bpm van de Staatssecretaris van Financiën en de wet is per 1 januari 2024 in werking getreden. Deze wet geeft nieuwe uitgangspunten voor de wegingsfactor die wordt gebruikt bij de berekening van de proceskosten. Die varieert normaal gesproken van 0,25 tot 2, waarbij een wegingsfactor van 1 nu de standaard is. De nieuwe wet ziet op verlaging van deze factor naar 0,25 in gevallen waarin het bestreden besluit wordt vernietigd of gewijzigd. In overige gevallen daalt de wegingsfactor naar 0,10. Bovendien worden de proceskosten ingaande 2024 rechtstreeks aan de belanghebbende worden uitbetaald en niet (meer) aan de gemachtigde. Dit raakt rechtstreeks het verdienmodel van de NCNP bureaus. Het ligt in de lijn der verwachting dat de NCNP bureaus tegenmaatregelen zullen treffen. Niettemin heeft een aantal NCNP bureaus al aan SVHW kenbaar gemaakt dat van hen nauwelijks tot geen bezwaren tegen de WOZ waarden kunnen worden verwacht.

Daarnaast is de (immateriële) schadevergoeding bij overschrijding van de redelijke termijn van twee jaar omlaag gegaan. De vergoeding bedroeg 500 euro per half jaar. Het nieuwe standaardtarief is volgens de nieuwe wet 50 euro per half jaar. Ook dit leidt tot groot ongerief bij de NCNP bureaus en de verwachting is dat zij hiertegen in verweer zullen komen en proefprocedures zullen starten.

In de bovenstaande tabel is het aantal nog af te handelen WOZ bezwaren een kleine 10.000. Echter van ca. 4.000 is de afwikkeling gereed tot aan het versturen van de brieven. In de rapportage worden de bezwaren pas als afgehandeld geregistreerd na verzending van de brieven. SVHW heeft de volgende beheersmaatregelen getroffen voor de afhandeling van de resterende WOZ-bezwaren:

1. Eind december 2023 zijn de verdaagbrieven verzonden en waarmee de afhandelingstermijn met 6 weken wordt verlengd. Een ingebrekestelling stelt SVHW in de gelegenheid om binnen 2 weken alsnog uitspraak te doen;
2. De WOZ-bezwaren die in 2024 afgehandeld worden, zijn voornamelijk afkomstig van de NCNP bureaus. Voor de tijdige afdoening zijn externe WOZ taxateurs ingehuurd voor het eerste kwartaal 2024;
3. Ter voorkoming van ingebrekestellingen heeft SVHW begin december contact opgenomen met de NCNP bureaus om aan hen het verzoek te doen om die niet in te dienen.

Overige Bezwaren

De onderstaande tabel geeft de cijfers per 9 januari 2024 in vergelijking tot de stand per 2 januari 2023 weer:

Overige bezwaren	Belastingjaar 2022		2023
	Totaal per	Vergelijkbare periode	Actuele stand
	31 december 2022	2 januari 2023	9 januari 2024
Totaal aantal overige bezwaren	12.452	12.452	21.363
Aandeel overige bezwaren WSHD	8.593	8.593	17.413
% aandeel overige bezwaren WSHD	69,01%	69,01%	81,51%
Afgedaan	10.800	10.800	14.214
Aantal gegrond	7.039	7.039	7.845
% gegrond	65,18%	65,18%	55,19%
Nog in behandeling	1.652	1.652	7.149
Aandeel nog in behandeling WSHD	1.101	1.101	6.332



Bij de bezwaren tegen gemeentelijke heffingen en waterschapsbelastingen in 2023 is ook een forse toename van 8.911 stuks in vergelijking tot een vergelijkbare periode in het belastingjaar 2022. Het aandeel van de overige bezwaren tegen de waterschapsbelastingen is grotendeels toe te schrijven aan de WOZ gerelateerde waterschapsbelastingen Watersysteemheffing Eigenaren en Wegenheffing Eigenaren. Een belanghebbende hoeft namelijk slechts éénmaal bezwaar aan te tekenen tegen de WOZ waarde en waarna de WOZ gerelateerde aanslagen (waaronder Onroerende-zaakbelasting, Watersysteemheffing en Wegenheffing) eveneens worden ingeboekt als bezwaar.

Het resterende aantal overige gemeentelijke- en waterschapbezwaren (maatstaf, eigenaren en gebruiker) ligt in lijn met voorgaande belastingjaren en vormt een beheersbaar aantal voor SVHW. Wel is om de tijdige afwikkeling van deze bezwaren te garanderen naast de vaste medewerkers van SVHW ook in beperkte mate externe inhuur ingezet.

Overig

Niet van toepassing.

Klaaswaal, 7 februari 2024.