

A.B. 24/27

Verslag van de op 7 februari 2024, om 10.00 uur, gehouden vergadering van het Algemeen Bestuur SVHW bij SVHW te Klaaswaal

Aanwezig:

Gemeente Alblisserdam	De heer J.R. Pardo
Gemeente Albrandswaard	De heer M. Bianchi heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis heeft de heer Meerkerk gemachtigd
Gemeente Barendrecht	De heer L.P. van der Linden heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Drimmelen	De heer H. Bakker
Gemeente Goeree-Overflakkee	De heer J.W. Eijkenduijn
Gemeente Hardinxveld-Giessendam	De heer J.A. Meerkerk
Gemeente Hoeksche Waard	De heer A.D. van der Wulp
Gemeente Krimpenerwaard	De heer P.J.S. van der Hek heeft mevrouw Rijdsdijk gemachtigd
Gemeente Lansingerland	De heer S.A.F. Fortuyn heeft mevrouw Rijdsdijk gemachtigd.
Gemeente Nieuwkoop	Mevrouw A. Ingwersen
Gemeente Ridderkerk	De heer K. van der Duijn Schouten heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Voorne aan Zee	De heer R.M. van der Kooi
Waterschap Hollandse Delta	Mevrouw C.L.K. Rijdsdijk (Voorzitter)
Waterschap Hollandse Delta SVHW	De heer J.J.M. van Oorscot heeft mevrouw Rijdsdijk gemachtigd
SVHW	De heer. M.W. Heemskerk
	Mevrouw J. Manse (notuliste)

Afwezig:

Gemeente Altena	De heer J.P. Tanis (met kennisgeving) heeft de heer Meerkerk gemachtigd
Gemeente Albrandswaard	De heer M. Bianchi (met kennisgeving) heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Barendrecht	De heer L.P. van der Linden (met kennisgeving) heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Ridderkerk	De heer K. van der Duijn Schouten (met kennisgeving) heeft de heer Van der Wulp gemachtigd
Gemeente Krimpenerwaard	De heer P.J.S. van der Hek (met kennisgeving) heeft mevrouw Rijdsdijk gemachtigd
Gemeente Lansingerland	De heer S.A.F. Fortuyn (met kennisgeving) heeft mevrouw Rijdsdijk gemachtigd.
Waterschap Hollandse Delta	De heer J.J.M. van Oorscot (met kennisgeving) heeft mevrouw Rijdsdijk gemachtigd

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De heer Bakker van de gemeente Drimmelen wordt welkom geheten als nieuwe deelnemer van SVHW.

2. Strategie SVHW

- a. Oplegnotitie visie en strategie SVHW (A.B. 24/02)
- b. Nota visie en strategie SVHW (A.B. 24/03)
- c. AB besluit visie en strategie SVHW (A.B. 24/04)

Rond de zomer van 2023 zijn we als SVHW gestart met het herijken van de strategische richting van SVHW. Dit proces is participatief met de organisatie, de ambtelijke commissie en het algemeen bestuur tot stand gekomen. De wens van SVHW was een proces en een resultaat dat richting geeft, verbindt, inspireert en positieve energie aanboort in de organisatie.

In november en december 2023 heeft SVHW de stand van zaken gepresenteerd aan de ambtelijke commissie en de uitkomsten van het proces tot dan toe ter toetsing voorgelegd aan het Algemeen Bestuur.

In de vergadering van het Algemeen Bestuur van november 2023 is er een aantal vragen gesteld over de visie en strategie dat in de nota visie en strategie is verwoord en beantwoord.

De strategie wordt verder uitgewerkt in de jaarplannen met acties en actiehouders en met concrete doelen van SVHW. Elk jaar wordt de strategie gemonitord, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Het Algemeen Bestuur stemt in met de visie en strategie SVHW.

3. Verslag van de vergadering van het Algemeen Bestuur 15 november 2023 (A.B. 24/05)

Het verslag wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

4. Besluitenlijst 15 november 2023 (A.B. 24/06)

De besluitenlijst wordt zonder op- of aanmerkingen vastgesteld.

5. Actielijst Algemeen Bestuur 7 februari 2024 (A.B. 24/07)

Punt 1: Er wordt gestart met de ICT-strategie. De architectuur principes zijn al opgesteld. Blijft staan;

Punt 2: Het managementportaal is geüpdatet naar een realtime portaal. Kan van de actielijst af.

6. Inkomende en uitgaande stukken

a. Brief Waarderingskamer toestemming om te beschikken 2024 (A.B. 24/08)

De brief wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

De Waarderingskamer heeft geconstateerd dat ondanks de lage gemiddelde landelijke waardeestijging SVHW goed heeft gewaardeerd.

7. Mededelingen

a. Aangenomen wetswijziging proceskostenvergoeding WOZ

Op 19 december 2023 heeft de 1e kamer het besluit van de 2e kamer m.b.t. de Wet Herwaardering proceskostenvergoeding WOZ aangenomen. Dit betekent

1. De vergoeding in de bezwaarfase wordt vermenigvuldigd met 0,25 als de WOZ-beschikking wordt vernietigd of gewijzigd.
2. De vergoeding in de fase van beroep, hoger beroep of cassatie wordt vermenigvuldigd met 0,25 als de WOZ-beschikking wordt vernietigd of gewijzigd en vermenigvuldigd met 0,10 in de overige gevallen.
3. De vergoeding voor immateriële schade wordt beperkt tot € 50 per half jaar (was € 500) waarmee de redelijke termijn voor afhandeling van een bezwaar is overschreden.
4. Vergoedingen mogen uitsluitend worden uitbetaald op een bankrekening die staat op naam van de belanghebbende zelf.
5. Het wetsvoorstel treedt in werking per 1 januari 2024.

De NCNP bureaus zullen misschien noodgedwongen moeten inzetten op nog verdere automatisering van hun processen. Mogelijk zullen NCNP bureaus minder personeel aanhouden als gevolg hiervan. Het valt te verwachten dat NCNP bureaus meer in zullen zetten op marketing. Wellicht zal het bestaansrecht van de kleine bureaus, die niet mee kunnen in de benodigde automatiseringsslagen, afnemen. Sommige bureaus kunnen ook hun verdienmodel aanpassen naar betalende klanten. De voorwaarden waaronder de bureaus kunnen opereren zal echter meer in lijn worden gebracht met de hedendaagse tijd, ten aanzien van de kostenvergoeding.

Verwacht wordt dat belanghebbenden vaker rechtstreeks naar de gemeente stappen, indien zij het niet eens zijn met de WOZ-waarde. Hierdoor is er een ongelooflijk belangrijke taak aan gemeenten om belanghebbenden goed op te vangen en door te verwijzen naar SVHW. Het goed en eenduidig inrichten van bijvoorbeeld de website van SVHW en de deelnemers is hier zeer belangrijk.

Mevrouw Ingwersen geeft aan dat er bij de gemeente een klacht is ingediend door een burger waarbij de vraag is gesteld waarom een bezwaar bij SVHW ingediend moet worden en niet bij de gemeente. De burger stelt dat "de slager dan zijn eigen vlees keurt". De heer Heemskerk antwoordt dat SVHW namens de gemeente het bezwaar afdoet. Indien de burger het dan nog niet eens is kan de burger in beroep gaan. Het bezwaar wordt door SVHW (eigen toets) getoetst op gegrond of ongegrond. De Waarderingskamer toets ook op het rechtmatig afhandelen van de bezwaren door SVHW.

De mededeling wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

b. Nieuwe Functionaris Gegevensbescherming

De voormalige ingehuurde FG heeft een andere opdracht aangenomen. SVHW heeft de FG van het Waterschap bereid gevonden om één dag in de week voor SVHW werk uit te voeren.

De mededeling wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

c. Diversen waarderingskamer: reguliere onderzoek en project secundaire kenmerken

Er is een groep belastingkantoren samen met de Waarderingskamer gestart met het project secundaire objectkenmerken. De burger kan dan zelf de kenmerken als onderhoud, kwaliteit van de woning, badkamer en keuken opgeven. SVHW werkte er zelf al aan om in 2025 een voormelding te laten doen door belastingplichtigen en gaat daar voorlopig mee verder.

De mededeling wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

d. Aanslagoplegging

Er is een nieuw aanslagbiljet ontwikkeld. Daarnaast heeft SVHW een Instagram account en een Facebookaccount geopend. Voor nu is de mogelijkheid voor reactie op berichten op die socials uitgezet.

Voor de waterschapsbelastingen is 3ve aangepast naar een meerpersoonshuishouden.

De heer Heemskerk geeft een korte presentatie over de mediacampagne die door SVHW is gestart.

Dit jaar verandert de lay-out van het aanslagbiljet en komt de bijsluiter te vervallen. Op het aanslagbiljet nieuwe stijl is het te betalen bedrag direct zichtbaar, wordt de uitleg ondersteund met afbeeldingen en ziet men op de specificatie hoe het bedrag tot stand is gekomen. Het is de bedoeling dat inwoners en bedrijven waar mogelijk eerst op de website van SVHW terecht komen, waar de antwoorden op de meest gestelde vragen te vinden zijn. Dit om het aantal telefonische vragen te verminderen.

Vanaf deze week worden de aanslagen 2024 opgelegd.

In de AC vergadering is aangegeven dat op het nieuwe aanslagbiljet een mogelijkheid bestaat om een tekst op te nemen vanuit de deelnemer (blauwe vakje). Voor de aanslagoplegging van 2024 is dat niet meer mogelijk omdat de bestanden al worden aangeleverd bij de drukker. Voor de aanslagoplegging van 2025 biedt het de mogelijkheid voor de gemeenten om specifieke toevoegingen op het aanslagbiljet te zetten, mits dit niet strijdig is met de boodschap van SVHW uiteraard.

De mededeling wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

e. Dwanginvordering buitenland

Omdat SVHW momenteel geen invorderingsacties (kunnen) doen voor aanslagen van Belastingsschuldigen die in het buitenland wonen, lijdt SVHW de openstaande aanslagen van deze belastingsschuldigen oninbaar. SVHW wil dit echter wel gaan oppakken omdat de mogelijkheid wel bestaat om beslag op verhaalsmogelijkheden van belastingsschuldigen die in het buitenland wonen te leggen. Hiervoor wordt een pilot opgestart.

De mededeling wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

f. Voortgang aanpassing KPI's voor Dienstverleningsovereenkomst

Er is een werkgroep opgestart met deelnemers vanuit de Ambtelijke Commissie. De KPI's worden teruggebracht van 12 naar 5 stuks en het managementportaal is verbeterd. In de AC vergadering van 7 november 2023 is het voorstel besproken. Er waren nog wat verschillende inzichten over de op te nemen KPI's waardoor het voorstel is aangepast en teruggekomen in de AC vergadering van 30 januari as. In maart 2024 wordt een aangepaste DVO met de gewijzigde KPI's ter vaststelling aangeboden aan het Algemeen Bestuur.

De mededeling wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

8. Toetredingsverzoek gemeente Geertruidenberg

- a. Oplegnotitie toetreding gemeente Geertruidenberg (A.B. 24/09)
- b. Formeel toetredingsverzoek van het College van de gemeente Geertruidenberg (A.B. 24/10)
- c. Ontvangstbevestiging van het Dagelijks Bestuur SVHW aan de gemeente Geertruidenberg (A.B. 24/11)
- d. Besluit Algemeen Bestuur m.b.t. toetreding van het College van de gemeente Geertruidenberg tot de Gemeenschappelijke Regeling (GR) SVHW 2023 (A.B. 24/12)

In de vergadering van het Dagelijks Bestuur op 7 juni 2023 is het Dagelijks Bestuur geïnformeerd over het voornemen van het College van de gemeente Geertruidenberg om toe te treden tot de gemeenschappelijke regeling SVHW in 2025.

Op 23 november 2023 heeft de Raad van de gemeente Geertruidenberg ingestemd met de toetreding per 1 januari 2025. Het formele toetredingsverzoek van het College van de gemeente Geertruidenberg is op 19 december 2023 door SVHW ontvangen.

De heer Pardo geeft aan dat de gemeente Geertruidenberg buiten het waterschapsgebied valt maar in de strategie is opgenomen dat de voorkeur uitgaat om gemeenten binnen het waterschapsgebied te laten toe treden. De voorzitter antwoordt dat de gemeente Drimmelen en Geertruidenberg een toetredingsverzoek hebben gedaan vóór totstandkoming van de nieuwe strategie. In de nieuwe strategie is deze voorkeur pas aangegeven. Binnen de nieuwe strategie wordt goed gekeken naar de efficiëntie van eventuele toetreders. Daarbij is een voorkeur voor gemeenten binnen het waterschapsgebied, maar daarbuiten is niet uitgesloten.

Mevrouw Ingwersen vraagt waarom het dan zo belangrijk is dat nieuwe deelnemers binnen het waterschapsgebied vallen? De heer Heemskerk geeft aan dat dit met efficiëntie te maken heeft en dat dit voor de zittende deelnemers voordelen oplevert.

De heer Pardo vraagt wat “Schoon door de poort” betekent? De heer Bakker geeft als jongste toetreders aan dat het van belang is dat alle lopende zaken zijn afgerond voor het einde van 2024. Hierbij moet gedacht worden aan:

- Alle beschikkingen van 2024 zijn verstuurd;
- De gehele herwaardering voor 2025 is gereed op 1 december 2024;
- Een afgeronde herwaardering en een goedkeuring voor beschikken van de Waarderingskamer;
- Alle bezwaren, beroepen en (kwijtscheldings) verzoeken zijn op uitspraak, en ook financieel afgerond;
- Alle nieuwe bezwaren vanaf 1-1-2025 over de jaren vóór 2025 behandelt de gemeente zelf;
- Alle lopende beroepen op 31 december 2024 worden afgehandeld door de gemeente zelf;
- De BAG-WOZ koppeling dient minimaal 95% te zijn, zowel op ‘BVO niveau’ als op ‘pand niveau’;
- De gemeente zelf draagt zorg voor de inning van de openstaande posten van de opgelegde aanslagen van voor 2025;

Mevrouw Ingwersen vraagt of de personeelscapaciteit voldoende is? De heer Heemskerk antwoordt dat de vacatures voor het grootste deel zijn ingevuld maar wel betekent dat er wat nieuwe medewerkers zijn gestart die nog niet helemaal zijn ingewerkt.

Het Algemeen Bestuur stemt in met de toetreding van de gemeente Geertruidenberg per 1 januari 2025.

9. 3e wijziging GR SVHW 2023

- a. Oplegnotitie 3e wijziging GR SVHW 2023 (A.B. 24/13)
- b. 3e wijziging GR SVHW 2023 (A.B. 24/14)
- c. Bijlage bij de GR SVHW 2023 (A.B. 23/15)

Zoals bij het vorige agendapunt vermeld heeft de gemeente Geertruidenberg een formeel toetredingsverzoek ingediend bij SVHW. Hierdoor dient de GR SVHW 2023 aangepast te worden met een 3e wijziging. Na behandeling in deze AB vergadering wordt de 3e wijziging GR SVHW 2023 voor een zienswijze aangeboden aan de deelnemers.

De zienswijze termijn wordt ondanks de wettelijke termijn op verzoek van enkele deelnemers aangepast van 8 april naar 1 mei 2024.

Het Algemeen Bestuur stemt in met het aanbieden van de 3e wijziging Gemeenschappelijke Regeling SVHW 2023 en het doorgeleiden van de stukken aan de Raden en VV voor het indienen van een eventuele zienswijze.

10. Agenda en besluitenlijst DB

- a. Agenda Dagelijks Bestuur 6 december 2023 (A.B. 24/16)
- b. Agenda Dagelijks Bestuur 17 januari 2024 (A.B. 24/17)
- c. Besluitenlijst Dagelijks Bestuur 25 oktober 2023 (A.B. 24/18)
- d. Besluitenlijst Dagelijks Bestuur 6 december 2023 (A.B. 24/19)

Het Algemeen Bestuur neemt de agenda's en besluitenlijsten voor kennisgeving aan.

11. Bezwaren

- a. Notitie afhandeling bezwaren (A.B. 24/20)
Mevrouw Ingwersen mist de overzichten van de bezwaren. De aantallen bezwaren staan in het nieuwe managementportaal en kunnen daar worden geraadpleegd. Het verzoek is om toch de overzichten bij de stukken van het Algemeen Bestuur toe te voegen. De heer Heemskerk bekijkt wat de mogelijkheden zijn.

De notitie wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

12. Managementletter 2023

- a. Oplegnotitie managementletter (A.B. 24/21)
- b. Managementletter 2022 (A.B. 24/22)

De heer Heemskerk licht de drie (follow-up) openstaande punten in de oplegnotitie toe:

- SVHW heeft aan Deloitte aangegeven dat het onderbouwen van de prestatielevering op sommige onderdelen iets te ver gaat, maar dat het verder structureel gemonitord en opgevolgd wordt.
- Voor de inkoop, aanbestedingen en contractbeheer wordt bekeken of er een contractbeheerder kan worden aangesteld.
- Het Dagelijks Bestuur heeft de nut en noodzaak over de opmerking van Deloitte over de frauserisico en dan met name het restrisico met hen besproken.

De heer Eijkenduijn vraagt of de GR is aangepast aan de rechtmatigheid die het Dagelijks Bestuur moet afgeven. Dit is al meegenomen in de aanpassing van de GR 2015 naar de GR 2023.

De managementletter wordt door het Algemeen Bestuur voor kennisgeving aangenomen.

13. Kadernota 2025

- a. Oplegnotitie Kadernota 2025 (A.B. 24/23)
- b. Kadernota 2025 (A.B. 24/24)
- c. AB Besluit Kadernota 2025 (A.B. 24/25)

SVHW moet voor 2025 een (meerjaren) begroting opstellen. De Kadernota 2025 is hierbij een belangrijk instrument ter voorbereiding op het samenstellen van de begroting en voor het inzichtelijk maken van een meerjarenperspectief. De nota schetst namelijk de inhoudelijke en financiële ontwikkelingen voor de komende jaren en stelt de kaders voor de Begroting 2025 en voor de meerjarenbegroting 2026–2029 vast. Na vaststelling van de nota door het Algemeen Bestuur SVHW werken het Dagelijks Bestuur en de ambtelijke organisatie de nieuwe begroting vervolgens binnen de vastgestelde kaders verder uit.

De heer Pardo bedankt SVHW voor het nasturen van het overzicht van de deelnemersbijdrage per gemeente. De heer Heemskerk geeft aan dat hij zich afvraagt wat de meerwaarde is van het overzicht omdat het overzicht is gebaseerd op aantallen uit de begroting 2023 en het nog niet helemaal inzichtelijk is wat de correcte bijdrage per deelnemer wordt. De conceptbegroting van SVHW wordt in maart/april aan de deelnemers toegestuurd en dit lijkt de heer Heemskerk op tijd voor de deelnemers om de deelnemersbijdrage mee te nemen in de eigen Kadernota. Overigens werd dit overzicht voorheen niet verstrekt.

Mevrouw Ingwersen vraagt of er al iets bekend is van het effect op de deelnemersbijdrage door toetreding van de nieuwe deelnemers? De heer Heemskerk antwoordt dat het effect nog niet bekend is

en wellicht terug te zien in de efficiëntie en de tarieven van de deelnemers. Er wordt met een toetreding wel bijgedragen aan de continuïteit .

De heer Van der Kooi geeft aan dat de gemeente in 2026 een stevige opgave (ravijnjaar) wordt opgelegd om te bezuinigen. De GR'en komen hierbij ook aan bod. De conclusie is dat dit voor alle gemeenten gaat gelden. De heer Heemskerk geeft aan dat aandacht hiervoor ook opgenomen is in de kadernota.

In de kadernota SVHW 2025 is opgenomen dat dit vraagstuk voor SVHW betrokken wordt bij de totstandkoming van de begroting SVHW 2025. Er is overigens ook geconstateerd dat SVHW een relatief gering aandeel heeft in de gemeentelijke uitgaven t.o.v. andere gemeenschappelijke regelingen. Daarnaast wordt onderkend dat SVHW een uitvoeringsorganisatie is, die juist zorgdraagt voor de inkomsten van de deelnemers en dat SVHW geen beleidsorganisatie is waar meer beleidskeuzes te maken zijn. Desondanks wordt bij de begroting SVHW 2025 onderzocht wat nog mogelijk is.

Het Algemeen Bestuur stemt in met de Kadernota 2025.

14. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen vragen.

De voorzitter sluit de vergadering om 11.20 uur en bedankt alle aanwezigen voor hun deelname.

Aldus vastgesteld op 10 april 2024 in het Algemeen Bestuur SVHW.

Directeur,

Voorzitter,

drs. M.W. Heemskerk

C.L.K. Rijdsijk