

Memo



Aan: A.B 25/59
Van: Jamila Rabhi/ Marco Heemskerk
Betreft: WOZ-bezwarenafhandeling
Datum: 3 september 2025

Bezwaren

Woningen	6.453
Niet-woningen	1.022
Totaal	7.475

Het percentage NCNP-bezwaren is met ca. 59% licht gestegen ten opzichte van 2024 toen we ca. 57% NCNP-bezwaren en 43% particuliere bezwaren hebben ontvangen.

Sinds dit jaar werken wij voor woningbezwaren met de applicatie Footsteps naast het oude workflow systeem APEX. Daardoor heeft het even tijd gekost om de voortgang van de afwikkeling van bezwaren in een rapportage samen te vatten. Ten opzichte van de aan de Ambtelijke Commissie verstuurde gegevens zijn nu de aantallen aangepast naar het meest actuele inzicht. Doordat veel NCNP bezwaren zijn ingetrokken liggen die lager dan de eerder gecommuniceerde aantallen bezwaren.

Inmiddels is er bijna 90% van de woningbezwaren en 60% van de niet-woning bezwaren afgehandeld. Omdat deze alleen nog zijn afgedaan in de bezwaren-applicatie en nog moeten worden verwerkt in de belastingapplicatie, zijn nog niet alle afgewikkelde bezwaren zichtbaar in de bijgevoegde rapportage.

Klaaswaal, 10 september 2025