

Memo



Aan: AB (A.B. 25/76)
Van: Jamila Rabhi
Betreft: WOZ-bezwarenafhandeling
Datum: 5 november 2025

Dit jaar hebben wij, zoals eerder gecommuniceerd, veel minder bezwaren ontvangen dan de jaren hiervoor.

	Ontvangen	Nog open
Woningen	6.453	1.028
Niet-woningen	1.022	334
Totaal	7.475	1.352

Sinds dit jaar werken wij voor woningbezwaren met de applicatie Footsteps naast het oude workflow systeem APEX. Het gebruik van Footsteps en het werk van de taxateurs hebben ervoor gezorgd dat na de zomervakantie bijna alle woningbezwaren waren afgerond. Volgens het overzicht staat er nog circa 12% open van de woningbezwaren. Dit percentage ligt lager, omdat er in de tussentijd meerdere bezwaren afgedaan zijn, soms een combinatie met een niet-woning bezwaar aan de orde is en er bezwaren nader onderzocht moeten worden. Voor het einde van het jaar zijn alle woningbezwaren inzichtelijk en afgehandeld. Voor de niet-woning bezwaren geldt nog een openstaand percentage van circa 30%. Vanwege bezwaren over meerdere objecten zal dit percentage de komende tijd aanzienlijk dalen.

Klaaswaal, 12 november 2025