

A.B. 26/57

Onderwerp: Toetredingsverzoek van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht tot GR SVHW

Inleiding

Vanaf februari 2025 is vanuit de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht ambtelijk kennis gemaakt met SVHW. De reden: de gemeente nam belastingdiensten af bij de Gemeentebelastingen en Basisinformatie Drechtsteden (GBD) en wilde een vergelijking maken met SVHW op kwaliteit en prijs. Tot 2022 verleende de GR Drechtsteden (GRD) de belastingdiensten. Sinds de opheffing van de GRD levert de gemeente Dordrecht onder andere de belastingdiensten voor de gemeente. Daaraan waren de voormalige deelnemers middels een samenwerkingsovereenkomst gehouden tot 2026. Daarna konden de voormalige gemeenten van de GRD een heroverweging maken. De overige diensten die geleverd worden door de gemeente Dordrecht zijn bijvoorbeeld financiën, HR, inkoop en ICT. Mede op ons verzoek is de gemeente Dordrecht op de hoogte gebracht van de kennismakingsgesprekken en is hierover collegiaal contact geweest vanuit SVHW met de directie van GBD.

Omdat na de kennismakingsgesprekken de wens om mogelijk tot SVHW toe te treden concreter werd, is hiervan in de AB vergadering van 10 september 2025 melding gemaakt. Het AB heeft daarbij aangegeven positief te staan tegenover een toetreding van een gemeente uit het Waterschapsgebied. In het AB van 4 februari jl. is nogmaals gevraagd aan SVHW of er bestuurlijk voldoende draagvlak is voor toetreding. Hier is bevestigend op geantwoord, mits dit past in de strategie, de toetreding voldoende bijdraagt en de inpassing niet leidt tot verstoring van de bestaande dienstverlening. Dit is ambtelijk ook zo gecommuniceerd met de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.

Per brief heeft het college van B&W van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht op 16 april 2026 het voornemen tot toetreding aan de GR SVHW bekendgemaakt. Het Dagelijks Bestuur heeft hier positief op gereageerd en de voorwaarden geschetst om te komen tot feitelijke toetreding. De belangrijkste stap daarin is het bijgevoegde formele toetredingsverzoek van de gemeente. Sinds april is SVHW en de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht ambtelijk een aantal keren in een stuurgroep bijeengekomen voor de beoogde toetreding van de gemeente tot de GR SVHW per 1 januari 2028. De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht heeft een projectleider ingehuurd, om het overgangsproces in goede banen te leiden. Op deze manier wordt de start per 1 januari 2028 in de staande organisatie vorm en inhoud gegeven, waarbij de organisatie zo min mogelijk wordt belast. De ambtelijke samenwerking verloopt tot dusverre voorspoedig en transparant.

In de vergadering van het Algemeen Bestuur op 1 juli 2026 is het Algemeen Bestuur geïnformeerd over het voornemen van het College van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht om een verzoek tot toetreding te doen tot de gemeenschappelijke regeling SVHW in 2028. Op 6 juli 2026 heeft de Raad van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht ingestemd met een verzoek tot toetreding per 1 januari 2028. Het formele toetredingsverzoek is op 21 juli 2026 door SVHW ontvangen.

Het Dagelijks Bestuur heeft op 22 juli 2026 een beantwoordingsbrief gestuurd, waarin nadere procesinformatie is gegeven. Hierin is rekening gehouden met de beraadslaging in uw AB-vergadering van 9 september 2026. Deze ontvangstbevestiging is als bijlage toegevoegd aan de stukken.

In de bijlagen treft u aan:

- Het formele toetredingsverzoek van het College van Hendrik-Ido-Ambacht met bijlage (A.B. 26/58)
- Het instemmingsbesluit toetreding van de Raad van Hendrik-Ido-Ambacht (A.B. 26/59)
- De ontvangstbevestiging van het Dagelijks Bestuur SVHW (A.B. 26/60)
- Besluit Algemeen Bestuur m.b.t. toetreding van het College van Hendrik-Ido-Ambacht tot de Gemeenschappelijke Regeling (GR) SVHW (A.B. 26/61)

Gewenste behandeling

U wordt verzocht om:

- In te stemmen met de toetreding van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht per 1 januari 2028 tot de Gemeenschappelijke Regeling SVHW en de Gemeenschappelijke Regeling van SVHW hiervoor tijdig te wijzigingen en voor te leggen aan de vertegenwoordigende organen;

Toelichting

In de inleiding van deze oplegnotitie is beschreven hoe het proces tot het toetredingsverzoek van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht is verlopen.

Facts & figures

Op dit moment heft en int SVHW al de Waterschapsbelasting bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Daarom beschikt SVHW al over veel gegevens van de gemeente hetgeen voordelig is. Hierna is indicatief weergegeven, hoe op onderdelen de aantallen van de toetredende zich verhouden tot SVHW (gegevens 2025):

	SVHW	Hendrik Ido Ambacht
Aantal inwoners	1.187.500	32.689
Aantal WOZobjecten	320.341	14.336
procentueel	100%	4,5%
Aantal bezwaren woningen	2,30%	6,90%
Aantal bezwaren niet-woningen	3,60%	2,20%
Aantal sterren Waarderingskamer	*****	****
Belastingopbrengsten	589.000.000	14.322.000
Kwijtschelding	13.774.000	185.000
Aantal belastingsoorten	25	8

Visie van SVHW

De vraag is natuurlijk of SVHW ook belang heeft bij nieuwe toetreders en onder welke voorwaarden. In de strategie heeft SVHW hierover het volgende vastgesteld:

- **Beheerste groei:** SVHW is in de huidige context een robuuste organisatie, maar op onderdelen (eenpersoonsfuncties en ICT) ook kwetsbaar. Eén van de mogelijkheden om de robuustheid en het prijs-kwaliteitsniveau te handhaven is een toename van de schaalgrootte van SVHW. Een toename van de schaalgrootte leidt ook tot vermindering van de kwetsbaarheid (van met name de indirecte functies) en het beter kunnen voldoen aan de steeds hogere eisen die gesteld worden aan de kwaliteit van de medewerkers en het “in control” zijn van de interne organisatie. Voor het blijven voldoen aan de eisen en wetgeving voor IT is verdergaande samenwerking een te onderzoeken mogelijkheid, omdat in een schaarse markt alleen een toename in schaalgrootte hierin onvoldoende voorziet. Samengegaan met andere kantoren levert een te groot afbreukrisico op ten opzichte van de noodzaak om de robuustheid te vergroten. Het uitbreiden van de dienstverlening bij bestaande deelnemers helpt wel, maar is in zichzelf onvoldoende om de robuustheid te vergroten. We willen daarom vanaf 2025 beheerst groeien met ongeveer 1 nieuwe toetreders per 2 à 3 jaar. De voorkeur gaat uit naar groei met focus op synergievoordelen en dus naar gemeenten binnen het beheersgebied van het waterschap Hollandse Delta. In tweede instantie richten we ons op grotere gemeenten in het stedelijk gebied. **Doelen** hierbij zijn het borgen van de continuïteit en het behouden van de beste prijs-kwaliteit verhouding. Een toetredingsverzoek wordt dan ook op deze criteria getoetst en groei is geen doel op zich. De omvang van de organisatie mag de flexibiliteit en efficiëntie daarbij niet in de weg gaan zitten.

In 2023, 2024 en 2025 zijn respectievelijk de gemeenten Ridderkerk, Drimmelen en Geertruidenberg toegetreden tot de GR SVHW. Daarnaast zijn de gemeenten Hellevoetsluis, Westvoorne en Brielle per 1 januari 2023 gefuseerd tot één gemeente Voorne Aan Zee. De strategie is vastgesteld in februari 2024, waarbij niet is uitgesproken dat de hiervoor genoemde lopende toetreders binnen de ambities van de strategie vallen.

Overwegingen

Synergie

De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht is een gemeente die past binnen de focus van de beheerste groeistrategie, want deze ligt binnen het beheersgebied van het waterschap Hollandse Delta. De data van de gemeente zijn voor het grootste gedeelte al bekend bij SVHW en dat is een voordeel bij de migratie. De objecten, subjecten en diverse registraties zoals de BRK zijn bij ons al bekend in de systemen en SVHW werkt daar al mee. Ook kunnen we nu gecombineerde aanslagen opleggen, wat tot synergievoordeel leidt. Sommige vaste lasten betaalt SVHW al, omdat deze gemeente deel uitmaakt van het waterschapsgebied van Hollandse Delta.

De schaal en indeling van de organisatie en de domeinindeling binnen SVHW is op dit moment passend bij de omvang van de organisatie en de aard van de werkzaamheden. De toevoeging van de gemeente leidt in enkele operationele processen tot ongeveer 5% meer werk ten opzichte van de huidige situatie.

Het biedt een kans om met de besparing door efficiëntie (ongeveer € 50.000) de formatie op enkele onderdelen uit te breiden, zodat we kunnen blijven voldoen aan de wettelijke – en kwaliteitseisen zonder dat dit tot te grote kostenverhogingen leidt.

Onze ervaring leert dat een toetreding en het proces erna eenvoudiger en sneller is als ook de BAG aan SVHW wordt overgedragen. De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht laat deze dienst voorlopig nog steeds door de gemeente Dordrecht uitvoeren.

In het AB SVHW zijn besluiten genomen over het harmoniseren van verordeningen. Toetredende deelnemers dienen zich te conformeren aan de beschikbare varianten voor hun verordeningen. Dit is opgenomen in het Plan van Aanpak. Harmonisatie hiervan vindt bij voorkeur plaats voor toetreding.

Financiële effecten

Het ligt voor de hand dat er ook positieve financiële effecten optreden bij toetreding van nieuwe deelnemers. De voordelen kunnen ingezet worden voor kostenreductie of kwaliteitsverbetering. De omvang van het voordeel is uiteraard mede afhankelijk van het aandeel van gemeenschappelijke kosten. Dit zijn kosten die niet verhoogd worden door een nieuwe toetredster. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld kosten voor het gebouw, ICT-hardware, kosten voor de jaarrekening, management kosten etc. Tegelijkertijd heeft een groot deel van de deelnemersbijdrage te maken met variabele lasten. Met name de kosten voor software en formatie voor niet geautomatiseerde werkzaamheden in het primaire proces stijgen recht evenredig met het aantal objecten of subjecten. Er is een analyse uitgevoerd op de potentiële financiële effecten bij de toetreders. Het te verwachten voordeel voor SVHW ligt tussen de € 50.000 en €100.000. Het voorstel is dit te investeren in verdere kwaliteitsverbetering voor alle deelnemers.

Migratie

Er moeten hoe dan ook kosten worden gemaakt voor de migratie van de gegevens van de gemeente naar SVHW. De migratie zal naar verwachting voor de data geen probleem opleveren. Immers, veel gegevens zijn al bekend bij SVHW. Bovendien worden de gegevens van de gemeente nu al verwerkt in de Centric applicatie door GBD. Dit is dezelfde belastingapplicatie waar SVHW in werkt.

Voor de waarderingsgegevens leven er nog wel vragen over de datakwaliteit. Enerzijds doordat het waarderingssysteem van de gemeenten een andere is dan Ortax, de waarderingsapplicatie van SVHW. De ervaring met de vorige toetreders leert dat het overgaan van waarderingsapplicatie SVHW veel werk kost. De wijze waarop een waardering tot stand komt wijkt immers af en kan tot verschillen leiden die we moeten oplossen. De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht heeft sinds kort vier sterren bij de Waarderingskamer, SVHW heeft onlangs vijf sterren ontvangen. De ervaringen met de datakwaliteit bij de vorige toetreders waren voor SVHW belastend, d.w.z. dat er veel werk verzet is om de kwaliteit op het niveau van SVHW te krijgen en onze sterren ook te verkrijgen voor de toetreders. Gebleken is dat het extra lastig is als de gemeenten niet zelf de werkzaamheden uitvoeren. Er is dan sprake van een afhankelijkheid van derden voor het verkrijgen en opwerken van de juiste gegevens. Om te voorkomen, dat we hier veel extra werk aan hebben ten koste van de bestaande deelnemers zijn met de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht nauwgezette afspraken gemaakt. Dit heeft als consequentie dat we ambtelijk al gestart zijn zodat we de tijd hebben die nodig is om dit alles te controleren. Hierdoor kan toetreding ook per 1 januari 2028 plaatsvinden en kan indien noodzakelijk tijdig worden bepaald of de toetreding eventueel moet worden uitgesteld.

Vooralsnog loopt de afstemming voorspoedig en sturen we op 1 januari 2028. Alle kosten die samenhangen met de migratie worden in kaart gebracht en bekostigd door de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.

Organisatie

Na de recente toetreding van drie deelnemers, de herindeling van een deelnemer en de hoos aan WOZ-bezwaren in 2023 en 2024 heeft de organisatie in 2025 en 2026 meer invulling kunnen geven aan de andere ambities uit de strategie. Daar is nog meer tijd en capaciteit voor nodig. Tegelijkertijd is de potentiële toetreding van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht een kans. Enerzijds om het aandeel van deelnemende gemeenten uit het gebied van WSHD te verhogen. Op dit moment is ongeveer 40% van de deelnemers uit het gebied van WSHD. Anderzijds om alle synergievoordelen voor deelnemers en burgers te behalen (van drie aanslagen naar 1 aanslag, één keer gegevens beheren voor meerdere doelen). Als gezegd is het voorstel de synergievoordelen in kwaliteitsverbetering om te zetten. Daarbij is naast investeringen in het verbeteren van processen nadrukkelijk ook een extra afweging over het aantal fte noodzakelijk in verband met enkele “stand alone” functies. Een goede balans tussen de hoeveelheid werk en de formatie is een vereiste om dit tot een succes te maken.

Onder welke voorwaarden?

Toetreden tot Gemeenschappelijke Regeling SVHW 2023 is mogelijk op basis van artikel 25, dat als volgt luidt:

“Artikel 25: Toetreding

1. Voor toetreding tot de Regeling is de instemming van twee derde van de Deelnemers vereist.
2. Het Algemeen bestuur kan aan de toetreding voorwaarden verbinden.
3. De Deelnemers zenden het ontwerp van de wijziging toe aan de Vertegenwoordigende organen.
4. De vertegenwoordigende organen kunnen bij de Deelnemers binnen acht weken na ontvangst van het ontwerp hun zienswijze over het ontwerp van de regeling naar voren brengen. Indien de Vertegenwoordigende organen geen zienswijze naar voren wensen te brengen stellen zij de Deelnemers hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
5. Bij toetreding tot de regeling vindt geen inkoop in het vermogen plaats.

Voor de toetreding behoeven aan de zijde van SVHW geen specifieke voorzieningen te worden getroffen anders dan het verrichten van uitvoeringswerkzaamheden voor de toetreding, waarvoor de conversiekosten in rekening worden gebracht bij de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Ook is er geen sprake van overgang van medewerkers van de gemeente naar het SVHW.

Voorgesteld wordt om aan de toetreding geen andere voorwaarden te verbinden, dan het door de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht vergoeden van de te maken conversiekosten en het toepassen van het “Schoon door de poort”principe. Met het college van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht is in het kader van “schoon door de poort” een aantal kwaliteitseisen en termijnen afgesproken waaraan moet zijn voldaan. Hierin is ook de instemming van de Waarderingskamer, als toezichthoudend orgaan, een vereiste. SVHW zal er in samenspraak met de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht op toezien dat tijdig aan deze vereisten wordt voldaan, zodat toetreding per 1 januari 2028 mogelijk is.



Overig

Na vaststelling van het besluit wordt dit uiterlijk 10 september 2026 toegezonden aan het College van Hendrik-Ido-Ambacht.

Klaaswaal, 9 september 2026